



Anexa electronica

Serviciul „Anexa Electronica”

Anexa Electronica permite unui abonat obtinerea de informatii detaliate privind serviciile din Factura Fiscala, pentru o anumita perioada de timp.

Aceste informatii se refera la: abonamentul lunar aferent liniei de acces/serviciilor de date/TV, numarul de minute consumate pe fiecare tip de destinatie si contravaloarea acestora (Euro/Lei), precum si reducerile acordate.

Activarea serviciului este gratuita.

Abonament lunar Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului: 1 €

Abonament lunar Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului: 5 €/CD



BizMessenger

Biz Messenger este un serviciu de mesagerie vocala oferit de Romtelecom clientilor business care permite inregistrarea, redarea si gestionarea mesajelor vocale, fax si fax precedat de mesaj vocal. Serviciul consta in asocierea liniei telefonice cu o casuta din platforma de mesagerie vocala, capabila sa preia mesajele.

Biz Messenger ofera urmatoarele facilitati:

- Efectuarea de operatii de gestionare a mesajelor: stergerea/pastrarea, derularea inaintesi inapoi, controlul volumului;
- Esti mereu informat asupra datei si orei primirii mesajului vocal;
- Primesti mai multe mesaje in acelasi timp, chiar si in timpul consultarii sau configurarii casutei de mesagerie.
- Primesti mesaje vocale de la orice telefon fix sau mobil, fara a avea nevoie de echipamente suplimentare;
- Asculti mesaje vocale oricand doresti, de la un telefon fix sau mobil;
- Primesti mesaje fax pe care le poti tipari oricand doresti;
- Stocheaza pana la 50 de mesaje (vocale, fax si cu mesaj vocal)
- Mesajele vocale atasate la fax pot avea o durata de pana la 5 minute;
- Poti receptiona pana la 10 pagini de fax la un singur apel, capacitatea maxima a casutei fiind de pana la 100 de pagini;
- Poti inregistra un mesaj de intampinare cu o durata de pana la 20 de secunde;
- Mesajele de voce si fax sunt pastrate in casuta timp de 7 zile dupa redare, iar cele neredate timp de 30 de zile.

Serviciul de mesagerie vocala, Biz Messenger, este oferit clientilor business, posesori de linii telefonice principale, conectati in centralele Siemens, Alcatel sau Ericsson precum si clientilor de ISDN-2.

Biz Messenger este oferit **gratuit**.



CLIR-A

Serviciul „CLIR-A”

Acest serviciu iti permite ascunderea numarului de telefon atunci cand apelezi pe cineva.

Serviciul este oferit in doua variante:

- **CLIR-A apel cu apel** - oferit implicit. Cu acest serviciu poti alege apelurile la care doresti sa nu fi identificat. Pentru aceasta este suficient sa formezi codul *31* - numarul dorit - simbolul #. Acest serviciu poate fi utilizat numai in cazul in care ai un terminal DTMF (semnalizare TONE)
- **CLIR-A permanent** - serviciu oferit la cerere. Prin acest serviciu ai garantia ca numarul tau de apel nu va fi afisat.

In cazul in care apelezi serviciile de urgenta 112 (Salvarea, Politia, Pompierii), numarul de telefon va fi transmis, chiar daca ai activat serviciul CLIR-A, in oricare din cele doua variante.

CLIR este un serviciu oferit **gratuit**.



CLIP-A

Serviciul CLIP-A

Acest serviciu ofera posibilitatea identificarii persoanei care te suna prin afisarea numarului de telefon al acesteia pe display-ul telefonului tau. Poti utiliza CLIP-A numai in cazul in care ai un terminal cu functia "CALLER ID" integrata.

Tarif activare serviciu : **2,5 €**

Abonament lunar : **1,05 €**



Repetare ultimului apel format

Serviciul „Repetare ultimului apel format”

Acest serviciu permite reapelarea ultimului numar format doar prin simpla ridicare a receptorului.

Avand serviciul activat, numarul abonatului care este ocupat se va forma automat la ridicarea receptorului (in cazul in care nu formezi alt numar intr-un interval de 5 secunde de la primirea tonului).



Activarea serviciului:

- Pentru aparatele care funcionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 915 și asculți mesajul de acceptare a comenzii;
- Pentru aparatele care funcionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formatezi *52# și asculți mesajul de acceptare a comenzii.

Repetarea ultimului număr format este un serviciu oferit **gratuit**.



Apel în așteptare

Serviciul „Redirijareapel”

Cu acest serviciu un semnal sonor te înștiințează în timpul unei convorbiri de sosirea unui nou apel pe care, dacă dorești, îl poți prelua. Astfel, ai siguranța că nu vei pierde niciun apel important pentru afacerea ta.

Activarea serviciului:

- Pentru aparatele care funcionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 913 și asculți mesajul de acceptare a comenzii;
- Pentru aparatele care funcionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi *43# și asculți mesajul de acceptare a comenzii.

Dezactivarea serviciului:

- Pentru aparatele care funcionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 903 și asculți mesajul de acceptare a comenzii;
- Pentru aparatele care funcionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi #43# și asculți mesajul de acceptare a comenzii.

Utilizarea serviciului:

Când auzi în receptor semnalul sonor care te anunță primirea unui alt apel, poți proceda astfel :

- Trecerea la a doua convorbire: se apasă scurt furcă aparatului sau tasta FLASH. La venirea tonului de apel se apasă: tasta 1 pentru trecerea la cea de-a doua convorbire și încheierea celei în curs și tasta 2 pentru trecerea la cea de-a doua convorbire și menținerea în așteptare a celei în curs;
- Revenirea la prima convorbire: se apasă scurt furcă aparatului sau tasta FLASH. La venirea tonului de apel se apasă: tasta 1 pentru revenirea la prima convorbire și încheierea celei în curs și tasta 2 pentru revenirea la prima convorbire și menținerea în așteptare a celei în curs

Apel în așteptare este un serviciu oferit **gratuit**.



Redirijareapel

Serviciul „Redirijareapel”

Cu acest serviciu apelurile efectuate către postul tău telefonic pot fi redirijate către un alt număr din țara unde dorești să fi găsit. Activarea poate fi făcută, de la propriul telefon cu serviciul "Redirijarea imediată a apelurilor de sosire".



Activarea serviciului:

- Pentru aparatele care funcionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 914, introduci numărul de apel spre care dorești redirecționarea apelurilor (inclusiv prefixul) și ascuți mesajul de acceptare a comenzii;
- Pentru aparatele care funcionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi *21*, introduci numărul de apel spre care dorești redirecționarea apelurilor (inclusiv prefixul), apeși tasta # și ascuți mesajul de acceptare a comenzii.

Utilizarea serviciului:

- Dacă dorești să utilizezi postul telefonic pentru a efectua convorbiri formează numărul dorit peste tonalitatea specială care te va anunța că apelurile primite sunt redirecționate.

Redirecționarea imediată a apelurilor de sosire este un serviciu oferit gratuit.

Dezactivarea serviciului:

- Această operațiune se execută ori de câte ori se dorește anularea redirecționării sau modificarea destinației redirecționării;
- Pentru aparatele care funcionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 904 și ascuți mesajul de acceptare a comenzii;
- Pentru aparatele care funcionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi #21# și ascuți mesajul de acceptare a comenzii.



Apel programat

Serviciul „Apel programat”

Acest serviciu îți dă posibilitatea să stabilești o anumită oră pentru primirea unui apel de atenționare, într-un interval de timp cuprins între 15 minute și 24 de ore din momentul în care faci programarea.

În cazul în care dorești să programezi mai multe apeluri consecutive, pentru fiecare apel trebuie să activezi ora și minutul dorite.

Activarea poate fi făcută, de la propriul telefon cu serviciul "Redirecționarea imediată a apelurilor de sosire".

Activarea serviciului:

- Pentru aparatele care funcionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formatezi 912, introduci ora și minutul la care dorești apelul (cu forma HHMM) și ascuți mesajul de acceptare a comenzii.
- Pentru aparatele care funcionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formatezi *55*, introduci ora și minutul la care dorești apelul (cu forma HHMM), apeși tasta # și ascuți mesajul de acceptare a comenzii.

Dezactivarea serviciului:

- Această operațiune se execută ori de câte ori se dorește anularea apelurilor programate. O singură operațiune de dezactivare anulează toate apelurile programate anterior.
- Pentru aparatele care funcionează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 902 și ascuți mesajul de acceptare a comenzii.
- Pentru aparatele care funcionează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formezi #55# și ascuți mesajul de acceptare a comenzii.

Tarif pentru fiecare programare: 0,02 €



Serviciul „Restrictionare apel”

Acest serviciu ofera controlul asupra apelurilor efectuate de la sediul companiei tale si este oferit in 2 variante:

- Cu parola
- Fara parola

Restrictionare cu parola

Prin introducerea unei parole formata din 4 cifre, aleasa de tine, poti avea controlul asupra apelurilor efectuate

Astfel, ai posibilitatea alegerii unei clase de restrictie (SR), din cele 10 disponibile, in functie de tipul apelurilor de plecare.

Prima data trebuie introdusa parola aleasa de tine, apoi se activeaza serviciul utilizand clasa de restrictie dorita. Daca se doreste efectuarea unei convorbiri de tipul celor restrictionate este necesar sa dezactivezi serviciul.



Restrictionare apel

Aceasta operatiune se executa numai in momentul activarii initiale a serviciului sau dupa operatiunea de "Deblocare".

PULSE: 977 0000 0000
TONE: * # 33 * 0000 * 0000 #

unde 0000 este parola initiala.

1. Activarea parolei personale "VVVV"

PULSE: 977 0000 VVVV
TONE: * # 33 * 0000 * VVVV #

2. Modificarea parolei

PULSE: 977 VVVV NNNN
TONE: * # 33 * VVVV * NNNN #
unde VVVV este vechea parola, NNNN este noua parola

3. Activarea restrictiei

PULSE: 917 VVVV SR
TONE: * 33 * VVVV * SR #
unde SR este un numar format din 2 cifre de la 01 la 10, care reprezinta clasa de restrictie

4. Dezactivarea restrictiei

PULSE: 907 VVVV
TONE: # 33 * VVVV #



Pentru schimbarea clasei de restrictie se va dezactiva restrictia existenta, dupa care se va activa noua clasa de restrictie.

Pentru toate comenzile corect efectuate se receptioneaza mesajul "comanda acceptata". Daca se receptioneaza mesajul "comanda refuzata" se va relua operatiunea.

Important:

Dupa efectuarea a 5 greseli succesive serviciul se blocheaza automat. Deblocarea serviciului se poate obtine prin apelarea Serviciului Vanzari si Relatii cu Clientii (1930 - apel gratuit din reseaua Romtelecom) sau prin depunerea unei cereri scrise la orice magazin Romtelecom.

Restrictionare fara parola se ofera in urma unei solicitari si va fi gestionata doar de Romtelecom.

In ambele variante sunt valabile clasele de restrictie prezentate mai jos.

Clase de restrictie (SR)

SR=01	Restrictie catre international automat (00)
SR=02	Restrictie catre international automat si prin operatoare (00 si 971)
SR=03	Restrictie catre international automat si prin operatoare (00 si 971), alte retele fixe si mobile (0215, 02181, 02375, 02414, 02565, 03 si 07)
SR=04	Restrictie catre international automat si prin operatoare (00 si 971), alte retele fixe si mobile (0215, 02181, 02375, 02414, 02565, 03 si 07), acces operatoare national 991
SR=05	Restrictie catre servicii cu valoare adaugata (090)
SR=06	Restrictie catre numere pentru acces la Internet (087022) si servicii cu valoare adaugata (090)
SR=07	Restrictie catre international automat si prin operatoare (00 si 971) si servicii cu valoare adaugata (090)
SR=08	Restrictie catre international automat si prin operatoare (00 si 971), servicii cu valoare adaugata (090) si catre numere pentru acces la Internet (087022)
SR=09	Restrictie catre international automat si prin operatoare (00 si 971), servicii cu valoare adaugata (090), numere pentru acces la Internet (087022), alte retele fixe si mobile (0215, 02181, 02375, 02414, 02565, 03 si 07), acces operatoare national 991
SR=10	Restrictie catre international automat si prin operatoare (00 si 971), servicii cu valoare adaugata (090) si retele fixe si mobile (037, 07)

Conditii de furnizare:

Serviciul este disponibil fara cerere sau plata unei taxe, valabil pentru toti clientii conectati in centralele telefonice digitale Alcatel, Ericsson, Siemens si Goldstar (indiferent de tipul abonamentului). Serviciul este functional odata cu instalarea postului telefonic.

Serviciul de restrictionare cu parola este oferit gratuit.
 Deblocarea accesului la serviciul de restrictionare cu parola este gratuita.
 Acordarea serviciului de restrictionare fara parola: 0,47 €.
 Anularea serviciului de restrictionare fara parola este gratuita.



Apel cu destinatie fixa

Serviciul „Apel cu destinatie fixa”

Prin activarea acestui serviciu pot stabili in mod automat o legatura cu o destinatie prestabilita (un numar de telefon ales de tine, din retea fixa sau mobila, din tara sau strainatate, format din maxim 17 cifre), prin simpla ridicare a receptorului fara sa fie necesara formarea numarului

Serviciul este oferit in doua variante:

- Apel imediat cu destinatie fixa: Apelul este dirijat imediat catre destinatia fixa prin simpla ridicare a receptorului.
- Apel decalat cu destinatie fixa: Apelul este dirijat catre destinatia fixa dupa o perioada limitata de timp (5 secunde) de la ridicarea receptorului, daca in acest interval de timp nu actionati asupra tastaturii. In intervalul de timp (5 secunde) in care primiti ton de invitatie la numerotare, aveti posibilitatea formarii unui numar de telefon, altul decat destinatia fixa, sau secventele de administrare a serviciului (inregistrare, modificare, verificare sau stergere). Dupa receptionarea tonului de invitatie la numerotare, se poate forma un numar de telefon din retea de telefonie fixa sau mobila, direct sau utilizand o cartela preplatita.

Administrarea serviciului se face numai de catre client si cuprinde urmatoarele operatii:

1. Inregistrarea/modificarea numarului de destinatie fixa:

TA*53*ND#M, unde:

TA – ton de apel

ND – numarul de destinatie ales de catre abonat

M – mesajul de acceptare a comenzii

2. Stergerea numarului de destinatie:

TA#53#M, unde:

TA – ton de apel

M – mesajul de acceptare a comenzii

3. Verificarea numarului de destinatie asociat unei abrevieri:

TA*#53* ND # M, unde:

TA – ton de apel

ND – numarul de destinatie ales de catre abonat

M – mesajul de acceptare a comenzii

Abonament lunar:

- apel imediat cu destinatie fixa: **2 €**
- apel decalat cu destinatie fixa: **1,5 €**



Conferinta in 3

Serviciul „Conferinta in 3”

Serviciul permite stabilirea unei comunicatii cu doua posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea in asteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, in conferinta.

- Conferinta simultanain trei

In momentul in care receptionezi tonul de apel, formeaza numarul de telefon al primului interlocutor dorit. Dupa ce legatura a fost stabilita, primul interlocutor poate fi retinut in “starea de asteptare” prin actionarea tastei Flash sau printr-o apasare scurta in furca.

Dupa ce primul interlocutor a fost retinut in “starea de asteptare”, vei receptiona ton de apel si poti forma numarul celui de-al doilea interlocutor. In momentul stabilirii legaturii, actioneaza tasta Flash sau apasa scurt in furca. Dupa receptionarea tonului de apel, apasa tasta 3 pentru a intra in conferinta cu cei doi interlocutori.

Daca numarul de apel al celui de-al doilea interlocutor este nealocat, incomplet, ocupat, deranjat sau nu raspunde, actionati tasta Flash sau apasa scurt in furca, receptionezi ton de apel, dupa care actioneaza tasta 1 pentru revenirea la convorbirea cu primul interlocutor.

Operatiunile de apelare ale celui de-al doilea interlocutor si de revenire la cel care este retinut in “starea de asteptare” se pot repeta ori de cate ori doresti.

- Conferinta alternativain trei

Pentru pastrarea legaturii cu primul interlocutor, actioneaza tasta Flash sau apasa scurt in furca, iar dupa receptionarea tonului de apel, actioneaza tasta 2. In acest moment, cel de-al doilea interlocutor va fi retinut in “starea de asteptare” si vei fi in convorbire cu primul interlocutor.

Daca doresti sa ramai in legatura cu cel de-al doilea interlocutor, actioneaza inca o data tasta Flash sau apasa scurt in furca, dupa care actioneaza tasta 2. Atunci, primul interlocutor va fi retinut in “starea de asteptare” si vei fi in convorbire cu cel de-al doilea.

Daca doresti sa eliberezi convorbirea in curs si sa intri in convorbire cu interlocutorul retinut in asteptare, actioneaza tasta Flash sau apasa scurt in furca, dupa care actioneaza tasta 1.

Comutarea intre cele doua legaturi se poate repeta cu conditia ca de fiecare data, linia sa fie pusain “starea de asteptare” prin actionarea tastei Flash sau printr-o apasare scurta in furca, dupa care se actioneaza tasta 2.

Daca doresti sa reintri in conferinta cu ceilalti doi interlocutori, actioneaza tasta Flash sau apasa scurt in furcasi apoi tasta 3.

Abonament lunar: 1,5 € fara TVA



Numarabreviat

Serviciul "Numar abreviat"

Acest serviciu permite apelarea numarului dorit formand o combinatie de patru cifre in locul numarului complet.

Accesul la serviciu se face prin actionarea a 4 taste, in care primele doua reprezinta codul de acces (**), iar ultimele doua, abrevierea asociata numarului de destinatie. Numarul complet de destinatie asociat abrevierii poate fi ales din numerotatia locala, nationala sau internationala, trebuie sa fie valid si sa nu depaseasca 17 cifre.

Administrarea serviciului se face numai de catre client si cuprinde urmatoarele operatiuni:

- Stergerea numarului de destinatie:

TA#51*TT#M, unde:

TA – ton de apel;

TT – combinatia de cifre aleasa pentru abreviere, cu valoarea intre 00 si 19;

M - mesajul de acceptare a comenzii.

- Verificarea numarului de destinatie asociat unei abrevieri:

TA*#51*TT*ND#M, unde:

TA – ton de apel;

TT – combinatia de cifre aleasa pentru abreviere, cu valoarea intre 00 si 19;

ND – numarul de destinatie;

M - mesajul de acceptare a comenzii.

- Utilizarea serviciului:

Secventa formata dupa primirea tonului de apel este ****TT**, unde:

** este codul de acces definit de Romtelecom;

TT – combinatia de cifre aleasa pentru abreviere, cu valoarea intre 00 si 19.

Abonament lunar: 1,5 €



Facturadetalata

Serviciul „Factura detaliata”

Acest serviciu iti permite obtinerea de informatii suplimentare privind apelurile de plecare, pentru o anumita perioada de timp. Aceste informatii se refera la: data si ora de inceput a apelului, numarul apelat, durata, tipul consumului si costul apelului.

Serviciul furnizeaza informatii specifice fiecarui tip de apel facturat, in ordinea cronologica a apelurilor.



Factura detaliata este in urmatoarele variante:

- factura detaliata permanenta;
- factura detaliata ocazionala.

Factura detaliata permanenta ofera informatii despre apelurile de plecare efectuate in perioada de consum la care se refera factura telefonica respectiva.

Factura detaliata ocazionala reprezinta factura detaliata completa a apelurilor telefonice pentru o perioada determinata, specificata de solicitant in cererea depusa.

Activarea serviciului este gratuita.

Abonament lunar pentru **Factura Detaliata Permanenta (FDP)** si **Factura Detaliata Ocazionala (FDO)** se oferain variantele:

		Euro/luna (fara TVA)
1	FDP si FDO pe suport hartie (tarif/factura)	1,00
2	FDP si FDO pe e-mail, fara protectia fisierului (tarif/factura)	1,00
3	FDP si FDO pe e-mail, cu protectia fisierului (tarif/factura)	3,00
4	FDP si FDO pe suport magnetic sau optic, fara protectia fisierului (tarif/factura)	5,00
5	FDP si FDO pe suport magnetic sau optic, cu protectia fisierului (tarif/factura)	7,00

Tariful pentru factura detaliata se percepe pe cont, pe perioada de facturare, fractiunile de perioada se considera perioadaintreaga.