

Să tot vorbești cu Romtelecom Voce Mobilă când ai un tarif de **1 Eurocent/min** (1,24 eurocenți cu TVA) în rețeaua Romtelecom, fixă și mobilă, sute de minute incluse în grupul prietenilor sau al familiei și un tarif pe SMS de **4 Eurocenți** (4,96 eurocenți cu TVA)!

TIP ABONAMENT	DESCRIERE	TARIF LUNAR EURO, FĂRĂ TVA (CU TVA)
Friend Mobile	Voce mobilă cu: (i) tarif special de 0,01 Euro/min de convorbiri (indiferent de palierul orar) în rețeaua de voce fixă Romtelecom și rețeaua de voce mobilă Romtelecom*, exclusiv prin intermediul Echipamentului, și (ii) tarife speciale pentru primul minut către alte rețele naționale fixe și mobile (indiferent de palierul orar) și taxare la secundă, după primul minut.	3 Euro (3,72 Euro cu TVA)
Family Mobile	Voce mobilă cu: (i) 300 de minute, oricând, incluse, cu membrii Grupului și (ii) tarif special de 0,01 Euro/min de convorbiri (indiferent de palierul orar) în rețeaua de voce fixă Romtelecom și rețeaua de voce mobilă Romtelecom*, exclusiv prin intermediul Echipamentului și (iii) tarife speciale pentru primul minut către alte rețele naționale fixe și mobile (indiferent de palierul orar) și taxare la secundă, după primul minut.	10 Euro (12,40 Euro cu TVA)
Smart Mobile	Voce mobilă cu: (i) 800 de minute, oricând, incluse, cu membrii Grupului și (ii) tarif special de 0,01 Euro/min de convorbiri (indiferent de palierul orar) în rețeaua de voce fixă Romtelecom și rețeaua de voce mobilă Romtelecom*, exclusiv prin intermediul Echipamentului și (iii) tarife speciale pentru primul minut către alte rețele naționale fixe și mobile (indiferent de palierul orar) și taxare la secundă, după primul minut.	15 Euro (18,60 Euro cu TVA)

*Rețeaua în care Romtelecom operează conform licenței pentru furnizarea Serviciului.

Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare.

Tarife pentru convorbiri (indiferent de palierul orar):

Tarife apeluri naționale

SERVICIU	TARIFE DE LISTĂ PENTRU APELURI CĂTRE REȚEAUA DE VOCE FIXĂ ȘI MOBILĂ ROMTELECOM EURO, FĂRĂ TVA/MIN (CU TVA)	TARIFE* DE LISTĂ PENTRU APELURI CĂTRE ORICE REȚEA MOBILĂ NAȚIONALĂ EURO, FĂRĂ TVA/MIN (CU TVA)	TARIFE* DE LISTĂ PENTRU APELURI CĂTRE ORICE REȚEA FIXĂ NAȚIONALĂ EURO, FĂRĂ TVA/MIN (CU TVA)	TARIF SMS CĂTRE ORICE REȚEA MOBILĂ NAȚIONALĂ EURO, FĂRĂ TVA/SMS (CU TVA)
Friend Mobile	0,01 Euro (0,0124 Euro cu TVA)	0,13 Euro (0,1612 Euro cu TVA)	0,13 Euro (0,1612 Euro cu TVA)	0,04 Euro (0,0496 Euro cu TVA)
Family Mobile	0,01 Euro (0,0124 Euro cu TVA)	0,12 Euro (0,1488 Euro cu TVA)	0,12 Euro (0,1488 Euro cu TVA)	0,04 Euro (0,0496 Euro cu TVA)
Smart Mobile	0,01 Euro (0,0124 Euro cu TVA)	0,10 Euro (0,124 Euro cu TVA)	0,10 Euro (0,124 Euro cu TVA)	0,04 Euro (0,0496 Euro cu TVA)

* Taxarea apelurilor către orice rețea fixă și mobilă națională (alta decât Romtelecom) se face la secundă după primul minut care este indivizibil.

Tarife internaționale			
Zona	Destinația	Tarife Eurocenți/min, fără TVA (cu TVA)	
		Rețele fixe	Rețele mobile
Moldova	Moldova	12 (14,88)	19 (23,56)
UE, SUA și Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	9,99 (12,38)	30 (37,2)
	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	9,99 (12,38)	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	22 (27,28)	35 (43,4)
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	35 (43,4)	55 (68,2)
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	45 (55,8)	70 (86,8)
Africa, America Centrala și de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	30 (37,2)	45 (55,8)
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	90 (111,6)	100 (124)
Satelit	Apeluri spre rețele globale prin satelit	Tarif: 4 Euro/minut fără TVA (4,96 Euro/minut, cu TVA)	
I	INMARSAT A (0087X*1)		
II	INMARSAT B (0087X*3)		
III	INMARSAT M (0087X*6)		
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)		
V	EMSAT (0088213)		
VI	IRIDIUM 00881.7		
VII	IRIDIUM 00881.6		

VIII	THURAYA (0088216)	
------	-------------------	--

Taxarea apelurilor către orice rețea fixă și mobilă internațională se face la minut.

Tarife pentru Servicii speciale	Euro, fără TVA (cu TVA)
a) Informații numere clienți Romtelecom (1931)	0,20/apel + 0,25/min (0,248) + (0,31)
b) Informații numere clienți Romtelecom (1931) - conectare directă	0,20/apel + 0,25/min (0,248) + (0,31)
Informații numere internaționale (971)	0,50/apel (0,62)
Informații diverse (1951)	0,30/apel + 0,03/min (0,372) + (0,0372)
Apeluri către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență	GRATUIT

* taxare la minut - din momentul stabilirii convorbirii cu abonatul chemat.

În înțelesul acestui document, serviciile de urgență sau sociale sunt: 112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență, 955 Poliția, 956 Jandarmeria, 961 Salvarea, 981 Pompierii, 982 Protecția Civilă, 983 SOS Victimele violenței în familie, 1934 Serviciul Anti-drog, 9596 Prevenirea și combaterea traficului cu ființe umane. Apelarea către aceste servicii este gratuită și implică localizarea apelantului.

Tarife pentru Servicii cu Valoare Adăugată	Euro, fără TVA (cu TVA)
TELVVERDE (08008xxxxxx)	0,135/min (0,1674)
UNITEL (08010xxxxxx)	0,135/min (0,1674)
Vot@tel si Vot@tel Premium (0900xxxxxxx)	Tarif special

Opțiuni de voce mobilă

Servicii implicite – gratuite: Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP-A), Reapelare, Apel în așteptare, Ascunderea numărului de telefon în momentul inițierii unui apel (CLIR-A), Redirecționare apel, Restricționare apel, Convorbire în trei, Apel programat.

Factura detaliată – 1 Euro (1,24 Euro cu TVA). În momentul de față nu sunt oferite alte servicii suplimentare.

Numere PLATINUM & GOLD CDMA (Politica de alocare și tarife)

Tip numar CDMA	Descriere	Tarif alocare număr special – Euro fără TVA (cu TVA)
Platinum	Categorie de numere de forma : (0711) XX YY ZZ, (0711) XXX YYY, (0711) XY XY XY, (0711) XXY XXY, (0711) XYX XYX, (0711) XYY XYY	99 (122,76)
Gold	Categorie de numere de forma : (0711) XXX ABC, (0711) XYZ XYZ	69 (85,56)

Echipament terminal*, Cartela SIM și lucrări

Tarifele de mai jos sunt în Euro fără TVA (cu TVA)

Denumire	Preț				Tarif de activare	
	Preț de listă	Preț special - contract de 1 an	Preț special - contract de 2 ani	Modalitate de plată	Tarif de listă	Tarif special
Terminal voce mobilă Petatel HK - 668B	66 (81,84)	33 (40,92)	0	integral	25 (31)	0
Terminal voce mobilă, Ubiquam U-400	66 (81,84)	33 (40,92)	0	integral		
Cartela SIM	10 (12,4)	0	0	-		

*Echipamentul terminal furnizat clientului exclusiv de către Romtelecom, în vederea recepționării Serviciului; detalii privind modalitatea de accesare și de folosire a echipamentului sunt prezentate Clientului în Manualul de Utilizare a Echipamentului. Echipamentul constituie punctul terminal de furnizare a serviciului.

Lucrări:

Serviciu	Tarif lunar pentru abonamentele de voce mobilă CDMA
Reconectare pentru neplată (în perioada deconectării clientul plătește abonamentul lunar)	0 Euro / SIM
Suspendarea la cerere*	3 Euro (3,72 Euro cu TVA)

Serviciul de suspendare la cerere este disponibil clientilor care nu se afla in timpul perioadei minime contractuale, astfel:

- pe o perioadă de 3 luni, disponibil o dată pe an, sau
- pe o perioadă de 6 luni, disponibil o dată la doi ani.

Dupa cele 3, respectiv 6 luni, de suspendare se va reveni la pretul integral al abonamentului.

Contractul

Durata contractului poate fi de 1 sau 2 ani. Modificarea contractului se poate face prin acordul părților sau unilateral de către Romtelecom, conform clauzelor contractuale. Clauzele contractuale aplicabile furnizării serviciilor Romtelecom Voce Mobilă sunt disponibile pe www.romtelecom.ro.

Serviciul de voce mobilă este furnizat de Romtelecom pe baza tehnologiei CDMA (Eng. Code Division Multiple Acces - forma de multiplexare și metoda de acces multiplu), în baza licenței de utilizare a frecvențelor de comunicații mobile de 410-415 MHz deținută de Romtelecom în acest sens. Serviciul permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice, exclusiv prin intermediul Echipamentului, în rețeaua Romtelecom și/sau în celelalte rețele interconectate, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de apel și Listei de Tarife. Aria de acoperire este într-o continuă extindere. De aceea, te rugăm să verifici zonele în care te poți bucura de Romtelecom Voce Mobil pe www.romtelecom.ro.

Romtelecom remediază deranjamentele tehnice ale Serviciului, provenite din culpa sa, astfel încât să restabilească furnizarea serviciului în maxim 48 de ore de la înregistrarea deranjamentelor. Lucrările de întreținere sau reparație a rețelei nu se taxează. Nefuncționarea echipamentului va fi tratată conform condițiilor din certificatul de garanție.

Condiții de obținere a serviciilor Romtelecom Voce Mobilă

Pentru instalarea unui serviciului de telefonie mobilă ai la dispoziție următoarele variante:

- apelezi serviciul Vânzări și Relații cu Clienții – 1930 (gratuit în rețeaua Romtelecom);
- vizitezi magazinele Romtelecom sau ale partenerilor.

În cazul în care ești client nou Romtelecom, pentru a încheia contractul pentru serviciile Romtelecom Voce Mobilă este necesar să prezinți, pe lângă actul de identitate, o copie a contractului de spațiu sau a unei facturi de utilități.

Taxa de instalare a serviciului de voce mobilă este 25 Euro (31 cu TVA), dar promoțional este redusă cu 100%. Termenul de activare a serviciului este de maxim 48 de ore de la semnarea contractului. În momentul de față, nu este oferită posibilitatea de a porta un număr mobil în rețeaua mobilă Romtelecom.

Cum și unde plătești factura Romtelecom

Plata prin debit direct. Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, BCR, Emporiki Bank, Raiffeisen Bank, RBS Bank (Romania), Banca Transilvania, UniCredit Jiriac Bank sau Volksbank Romania, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale Romtelecom, în mod automat, la data scadență, fără comision.

Plata la bancomat (ATM). Plătești fără comision la BCR, BRD Groupe Société Générale, Bancpost, UniCredit

Jiriac Bank, Emporiki Bank, Banca Carpatica, Banca Romexterra, CITIBANK (bancomate ce permit plata și în numerar).

Plata în numerar. Te așteptăm în următoarele locații:

- **Magazinele Romtelecom**
- **Băncile:** Alpha Bank, ATEBANK Romania, Bancpost, BCR, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, BRD Groupe Société Générale, CEC Bank, CITIBANK, Emporiki Bank, ING Bank, Piraeus Bank Romania, RBS Bank (Romania), Banca Românească, Banca Transilvania, UniCredit Jiriac Bank, Banca Carpatica, Credit Europe Bank, RIB, Banca Romexterra.
- **Punctele de încasare PayPoint**
- **Punctele de încasare Unikasa**
- **Punctele de încasare Simplis Facturi**
- **Oficiile Poștei Române**
- **Magazinele Germanos**

Pentru efectuarea plății **este necesar să prezinți factura Romtelecom** (cu excepția magazinelor Romtelecom). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

Plata prin ordin de plată. Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să **menționezi codul de facturare** (cod abonat) **pe ordinul de plată**. Conturile bancare Romtelecom sunt următoarele:

Bancpost Reprezentanță	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01	BCR Sucursala Doamnei	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Groupe Société Générale SMC	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500	UniCredit Jiriac Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
RBS Bank (Romania)	RO54 ABNA 4100 0000 0002 2500	CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Banca ROMÂNEASCĂ Suc. Băneasa	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001	ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Banca TRANSILVANIA Suc. Victoria	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX	Emporiki Bank Sucursala Berzei	RO80 BSEA 0100 0100 0000 0164
Alpha Bank Sucursala Unirii	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02	Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
ATEBANK Romania	RO43 MIND 0010 0003 0110 RO02	CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
Piraeus Bank Romania	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000		

**sau în contul deschis la DGFPMB Activ. de Trez. și Contab. Publ. București, RO82 TREZ 7005 069X
XX00 0532, pentru unitățile bugetare**

Te rugăm să achiți factura astfel încât plata să fie primită în contul Romtelecom în termen de maxim 22 de zile de la emiterea facturii. Dacă factura conține un sold precedent neachitat, acesta este supus termenelor de plată din facturile anterioare și penalizărilor de întârziere aferente. Pentru primele 15 zile de întârziere, la suma datorată se vor aplica penalizări de 0,15% pe zi. Începând cu cea de-a 16-a zi de întârziere, serviciile facturate se pot suspenda, iar penalizările vor fi de 0,35% pe zi. Repunerea în funcțiune are loc în ziua lucrătoare următoare plății integrale a sumei datorate. În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se poate desființa.

Aria de acoperire. Din dorința de a oferi clienților săi servicii de telefonie de calitate, Romtelecom investește continuu în modernizarea și extinderea rețelei sale de acoperire. Pentru voce mobilă Romtelecom oferă 45.98% acoperire a populației și 21.6% acoperire geografică în România.

Contactează-ne!

Pentru informații suplimentare sau comenzi, te așteptăm la numărul 1930 (gratuit în rețeaua Romtelecom), în magazinele noastre și ale partenerilor, pe site-ul www.romtelecom.ro sau la 1930_relatiiclienti@romtelecom.ro.

1930	Vânzări și Relații cu Clienții și Asistență Deranjamente (apel gratuit în rețeaua Romtelecom), serviciu disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7
------	---

925	Fax Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit în rețeaua Romtelecom; se formează cu prefix local, iar pentru București se dublează ultima cifră și se formează 021 9255)
-----	--

Oferta prezentată este destinată clienților persoane fizice. Data ultimei actualizări: 21 aprilie 2010.