



Alege pachetele cu Dolce, Clicknet si Voce de la Romtelecom si ai pana la 33% discount* la toate serviciile!

Pachete cu 3 servicii:

Dolce	Clicknet	Voce	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)
Maxim			
Dolce iMaxim / Maxim 117 / 96 canale TV	Clicknet Power pana la 100/50/22 Mbps	Voce Oriunde 4000+ 4000 + 400 minute	19 (23,56)
Extra			
Dolce iExtra / Extra 89 / 70 canale TV	Clicknet Play pana la 50/20/6 Mbps	Voce Oriunde 2000+ 2000 + 200 minute	16 (19.84)
Variat			
Dolce iVariat 62 / 50 canale TV	Clicknet Surf 2 Mbps	Voce Fix 100 100 minute	13 (16,12)

Alege mai multe beneficii pentru fiecare serviciu din pachet cu numai 1 Euro in plus/luna/serviciu (1,24 Euro cu TVA)!

Pachete cu 2 servicii (Dolce + Voce):

Dolce	Voce	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)
Maxim		
Dolce iMaxim / Maxim 117 / 96 canale TV	Voce Oriunde 4000+ 4000 + 400 minute	16 (19.84)
Extra		
Dolce iExtra / Extra 89 / 70 canale TV	Voce Oriunde 2000+ 2000 + 200 minute	13 (16,12)
Variat		
Dolce iVariat 62 / 50 canale TV	Voce Fix 100 100 minute	10 (12,40)

Alege mai multe beneficii pentru fiecare serviciu din pachet cu numai 1,5 Euro in plus/luna/serviciu (1,86 Euro cu TVA).

*Discountul de 33% este calculat la pachetul Maxim cu 3 servicii, Dolce + Clicknet + Voce, comparativ cu preturile individuale ale serviciilor.

Pachete cu 2 servicii (Internet + Voce):

Clicknet	Voce	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)
Maxim		
Clicknet Power pana la 100/50/22 Mbps	Voce Oriunde 4000+ 4000 + 400 minute	15 (18.60)
Extra		
Clicknet Play pana la 50/20/6 Mbps	Voce Oriunde 2000+ 2000 + 200 minute	12 (14.88)
Variat		
Clicknet Surf 2 Mbps	Voce Fix 100 100 minute	9 (11.16)

Alege mai multe beneficii pentru fiecare serviciu din pachet cu numai **1,5 Euro in plus/luna/serviciu (1,86 Euro cu TVA)**.

Servicii individuale:

Dolce	Clicknet	Voce
Maxim 96 canale TV 9,9 Euro fara TVA/ luna 12,28 Euro cu TVA	Clicknet Power* pana la 100/50/22 Mbps 8,5 Euro fara TVA/ luna 10,54 Euro cu TVA	Voce Oriunde 4000+ 4000 + 400 minute 10,3 Euro fara TVA/ luna 12,77 Euro cu TVA
Extra 70 canale TV 6,9 Euro fara TVA/ luna 8,56 Euro cu TVA		Voce Oriunde 2000+ 2000 + 200 minute 8,5 Euro fara TVA/ luna 10,54 Euro cu TVA
Variat 50 canale TV 4,9 Euro fara TVA/ luna 6,08 Euro cu TVA		Voce Fix 100 100 minute 6 Euro fara TVA/ luna 7,44 Euro cu TVA

*Disponibil exclusiv pentru persoanele care nu au beneficiat de serviciile Romtelecom in ultimele 6 luni si doar impreuna cu serviciul Voce Zero.

Oferta este valabila pana la **31 martie 2011**, in limita stocului disponibil.

Descriere servicii

1. Televiziune

Tip serviciu	Nr canale	Descriere oferta
Dolce iMaxim/ Maxim	117 / 96 canale	Divertisment maxim pentru familia ta cu cele mai multe canale si gama completa de programe TV
Dolce iExtra / Extra	89 / 70 canale	Canale din toate categoriile de interes pentru familia ta, plus filme pe alege
Dolce iVariat / Variat	62 / 50 canale	Canale pe gustul intregii familii: canale de interes general, filme, sport, documentare, stiri, divertisment, desene animate, muzica

Pentru serviciul **Dolce**, **numarul de canale variaza in functie de tehnologia** aleasa si disponibila (IPTV sau prin satelit) la adresa la care se furnizeaza serviciul. Lista de canale este valabila la data de 1 februarie 2012 si este disponibila pe www.romtelecom.ro. Romtelecom isi rezerva dreptul de a modifica aceasta lista prin inlocuirea anumitor canale cu altele, de calitate similara.

Echipament	Chirie lunara Euro fara TVA / Euro cu TVA	Pret promotional Euro fara TVA / Euro cu TVA	Pret lista Euro fara TVA / Euro cu TVA
Kit Antena*	0 (in custodie)	0 (in custodie)	-
De la primul pana la al 4-lea receiver HD	2 / 2,48	63,71 / 79	87,90 / 109
De la primul pana la al 4-lea receiver HD interactiv	3,7 / 4,59	120,16 / 149	152,42 / 189
De la primul pana la al 4-lea receiver HD standard	1,4 / 1,74	39,52 / 49	39,52 / 49

Echipamentele se pot achizitiona cu plata integrala sau chirie lunara.

In plus, cu orice receiver HD detinut vezi gratuit 3 canale HD gratuite, indiferent de pachetul de baza detinut: TVR HD, ProTV HD, Sport.ro HD iar daca alegi un receiver HD Interactiv beneficiezi gratuit de pana la 6 canale HD: TVR HD, ProTV HD, Sport.ro HD, UTV HD, Mooz Hits HD si Acasa TV HD!

Intreaba reprezentantul de vanzari sau cauta pe www.romtelecom.ro/acoperire daca te afli in zona de disponibilitate a serviciului Dolce Interactiv. Daca, din motive tehnice, nu poti beneficia de Dolce Interactiv, te poti bucura de Dolce, televiziunea prin satelit oferita de Romtelecom.

*Kitul antena si Smart Cardul sunt oferite in custodie. Clientul va returna echipamentele in termen de 5 zile de la incetarea Contractului in starea in care i-au fost predate la incheierea Contractului (cu exceptia uzurii normale a acestuia). In situatia nereturnarii echipamentului, Clientul va datora Romtelecom valoarea echipamentului nereturnat. In cazul Smart Cardului nereturnat, chiriasul va datora Romtelecom 35 lei fara TVA, 43.4 lei cu TVA.

2. Internet

Tip serviciu	Viteza
Clicknet Power	pana la 100/50/22 Mbps
Clicknet Play	pana la 50/20/6 Mbps
Clicknet Surf	2 Mbps

Pentru serviciul **Clicknet**, viteza poate varia in functie de tehnologia disponibila la adresa la care se furnizeaza serviciul. Se alocă viteza maxima disponibila pentru fiecare abonament. Viteza de transfer poate varia in functie de incarcarea rețelei de telecomunicatii.

Pentru **Clicknet Power** viteza maxima disponibila este de pana la 100 Mbps pentru fibra optica, de pana la 50 Mbps pentru tehnologia VDSL si de pana la 22 Mbps pentru tehnologia ADSL. Pentru **Clicknet Play** viteza maxima disponibila este de pana la 50 Mbps pentru fibra optica, de pana la 20 Mbps pentru tehnologia VDSL si de pana la 6 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Clientii noi de Clicknet beneficiaza de un **router wireless inclus** in pachet, oferit in chirie cu discount 100%.

3. Voce

Tip abonament	Descriere
Voce Oriunde 4000+	<ul style="list-style-type: none">• 400 de minute incluse, oricând, către rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale – UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil)• 4000 de minute incluse, oricând, către toate rețelele fixe naționale și către rețeaua mobila Cosmote• minute nelimitate, oricând, în rețeaua Romtelecom și in rețeaua mobila Cosmote
Voce Oriunde 2000+	<ul style="list-style-type: none">• 200 de minute incluse, oricând, către rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale – UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil)• 2000 de minute incluse către toate rețelele fixe naționale și către rețeaua mobila Cosmote, în afara orelor de vârf• minute nelimitate în rețeaua Romtelecom și in rețeaua mobila Cosmote, în afara orelor de vârf
Voce Fix 100	<ul style="list-style-type: none">• 100 de minute incluse oricând, către toate rețelele fixe naționale și către rețeaua mobila Cosmote

Minutele incluse in abonamente se consuma in ordinea in care au fost prezentate.

Clientii noi de Voce beneficiaza de un **telefon fara fir inclus** in pachet, oferit in chirie cu **reducere 100%**.

Minutele incluse către rețeaua Romtelecom sunt disponibile și către rețeaua mobila Cosmote. Ore de vârf: de luni până vineri, de la 08:00 la 18:00; în afara orelor de vârf: de luni până vineri, de la 18:00 la 08:00; sâmbătă, duminică și sărbătorile legale. Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare.

Romtelecom SA, Str. Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702, București, J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

Alt abonament:

Tip abonament	Descriere	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)
Voce Simplu	• abonament pentru serviciul de voce fixă, fără minute incluse	5,5 (6,82)

Tarife pentru convorbiri:

Interval orar	Tip convorbire	Tarif/minut - Eurocenți, fără TVA (cu TVA)		
		Voce Fix 100	Voce Oriunde 2000+	Voce Oriunde 4000+
În afara orelor de vârf	În rețele Romtelecom și Cosmote	2,7 (3,4)	gratis	gratis
	Către orice altă rețea fixă națională	2,7 (3,4)	2,7(3,4)	2,7(3,4)
	Către rețelele mobile naționale*	13,5 (16,8)	4 (5)	4 (5)
	Internațional** UE-fix, SUA și Canada-fix și mobil	9,99 (12,4)	4 (5)	4 (5)
În orele de vârf	În rețele Romtelecom și Cosmote	2,7 (3,4)	2,7 (3,4)	gratis
	Către orice altă rețea fixă națională	2,7 (3,4)	2,7 (3,4)	2,7 (3,4)
	Către rețelele mobile naționale*	13,5 (16,8)	4 (5)	4 (5)
	Internațional** UE-fix, SUA și Canada-fix și mobil	9,99 (12,4)	4 (5)	4 (5)

*Cu excepția rețelei mobile Cosmote

** tarifele pentru toate destinațiile internaționale se regăsesc în tabelul alăturat.

Tarife internaționale			
Zona	Destinația	Tarife Eurocenți pe minut, fără TVA (cu TVA)	
		Rețele fixe	Rețele mobile
Moldova	Moldova	12 (14,88)	19 (23,56)
UE, SUA și Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	9,99 (12,39)	30 (37,2)

	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	9,99 (12,39)	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	22 (27,28)	35 (43,4)
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	35 (43,4)	55 (68,2)
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	45 (55,8)	70 (86,8)
Africa, America Centrala și de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	30 (37,2)	45 (55,8)
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	90 (111,6)	100 (124)

Satelit	Apeluri spre rețele globale prin satelit	<p>Tarif:</p> <p>4 Euro/minut, fără TVA</p> <p>(4,96 Euro/minut, cu TVA)</p>
I	INMARSAT A (0087X*1)	
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

În cazul apelurilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. Apelurile către serviciile „Telverde” (08008xxxxx) se taxează în contul liniei apelate - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemător). Pentru apelurile către Serviciile cu Valoare Adăugată (0900xxxxxx) se aplică tarife speciale.

Servicii Suplimentare în Centrale Digitale	Euro, fără TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat , pentru fiecare activare	0,02 (0,0248)
Abonament lunar Număr abreviat	1,50 (1,86)
Abonament lunar Convorbire în trei	1,50 (1,86)
Abonament lunar Apel decalat cu destinație fixă	1,50 (1,86)
Abonament lunar Apel imediat cu destinație fixă	2,00 (2,48)

Serviciile suplimentare: Număr abreviat, Convorbire în trei, Apel decalat cu destinație fixă, Apel imediat cu destinație fixă, Repetarea ultimului număr format, Apel în așteptare, Redirijarea imediată a apelurilor, Apel programat, Restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare, Restricționarea identității liniei chemătoare (CLIR), Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse în abonamentul de acces la rețea. În cazul activării serviciului Redirijarea imediată a apelurilor, abonatul suportă tariful pentru partea redirijată a apelului.

Serviciile opționale, VOCES (căsuță vocală) și **VOCES PRO** (redarea, înregistrarea și gestionarea mesajelor de voce, fax și fax cu notificare vocală) se activează / dezactivează la cerere, gratuit, prin 1930 sau în magazinele Romtelecom, pentru ambele produse. Procesarea cererii durează 24 de ore. Ascultarea căsuței vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuită. Ascultarea căsuței vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifează cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Căsuțele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / înregistrare) pe o perioadă de 2 luni vor fi dezactivate automat de către Romtelecom.

Restricționarea apelurilor de plecare. Poți alege una din cele 10 clase de restricție disponibile (în funcție de destinația / destinațiile alese pentru a fi restricționate). Serviciul este oferit în două variante:

- cu parolă - se introduce o parolă formată din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restricție dorită; parola și restricția pot fi activate / dezactivate/ modificate oricând, gratuit;
- fără parolă - se oferă la cerere, prin apel la 1930 sau în magazinele Romtelecom. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,59 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului și anularea sunt gratuite.

Unele operațiuni pot diferi în funcție de tipul centralei în care este asignat postul telefonic și de tipul terminalului: funcționare în PULSE sau TONE.

CLIP - Identificarea liniei apelante se oferă gratuit, la cerere: apel 1930 sau în magazinele Romtelecom. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Condiții: solicitantul să dispună de un telefon compatibil (cu funcția Caller ID integrată) și existența resurselor tehnice în centrale. În prezent, serviciul este oferit numai în centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

CLIR - ascunderea identității liniei apelante este oferit gratuit, în 2 variante:

- apel cu apel - fără solicitare - disponibil numai clienților posesori de terminale DTMF (cu formare în TONE) și conectați în centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numărul de telefon nu va fi afișat la niciun apel (poate fi utilizat și de clienții posesori de trunchiuri PBX și de linii în hunting). Serviciul CLIR este disponibil clienților asignați în centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

Repetarea ultimului număr format. Activarea serviciului este gratuită; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: funcționare în PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adresează clienților conectați pe linii analogice și este disponibil în centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Apel în așteptare. Activarea serviciului este gratuită. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: funcționare în PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clienților conectați în centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de funcționarea terminalului în PULSE sau TONE(DTMF).

Apel programat. Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0248 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: funcționare în PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adresează clienților conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Apel cu destinație fixă este oferit în două variante: 1. **apel imediat cu destinație fixă:** administrarea serviciului se face numai de către Romtelecom. Clientul nu are posibilitatea să formeze numere corespunzătoare altor destinații, deoarece nu primește ton de invitație la numerotare; 2. **apel decalat cu destinație fixă:** administrarea serviciului se face de către client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,86 Euro, TVA inclus). Serviciul se adresează clienților care folosesc terminale telefonice cu formare în TONE conectați în centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Conferința în trei permite stabilirea unei comunicații cu două posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu păstrarea în așteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, în conferință. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,86 Euro, TVA inclus). Serviciul se adresează clienților cu terminale telefonice cu formare în TONE, conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Număr abreviat. Înregistrarea / verificarea / modificarea / ștergerea numărului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de către client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,86 Euro, TVA inclus). Serviciul se adresează clienților cu terminale telefonice cu formare în TONE, conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10). Informații despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la numărul 1930, în pliantele din magazinele Romtelecom și pe www.romtelecom.ro.

Tarife pentru Servicii speciale	Euro, fără TVA (cu TVA)
a) Informații numere clienți (118.932; 118300 – în limba maghiară) - apelabil din rețelele Romtelecom*, Cosmote, Vodafone și Orange, Next Gen și alte rețele fixe	0,30/apel + 0,30/min (0,37) + (0,37)
și din rețeaua RDS	0,39/min (0,48)
b) Informații numere clienți (118.932; 118300 – în limba maghiară) - conectare directă (din rețelele Romtelecom**, Cosmote, Vodafone, Orange, NextGen, și alte rețele fixe)	0,30/min (0,37)
c) Informația transmisă prin SMS către clienții operatorilor de telefonie mobilă	0
Informații diverse (1951)	0,30/apel (0,37) + 0,30/min (0,37)
Apel programat prin operatoare (1951)	0,30/apel (0,37) + 0,30/min (0,37)
Apel „Ora Exactă” (1958) – pentru apelurile din Romtelecom	0,10 /min (0,124)
Apeluri către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (112)	Gratuit

* taxare din momentul stabilirii legăturii cu operatoarea; ** taxare la minut - din momentul stabilirii convorbirii cu abonatul chemat.

În înțelesul acestui document, serviciul de urgență sau social este: 112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență. Apelarea acestui serviciu este gratuită și implică localizarea apelantului.

Informațiile privind apelurile efectuate se oferă în două variante: Factura Detaliată Permanentă Completă (FDPC) și Factura Detaliată Ocazională (FDO). Tariful pentru Factura Detaliată se percepe pe cont, pe perioadă de facturare iar fracțiunile de perioadă se consideră perioadă întreagă.

	Tarif / factură Euro, fără TVA (cu TVA)
FDPC și FDO pe suport hârtie	1,00 (1,24)
FDP și FDO pe e-mail, fără protecția fișierului	1,00 (1,24)
FDPC și FDO pe e-mail, cu protecția fișierului	3,00 (3,72)
FDP și FDO pe suport magnetic / optic, fără protecția fișierului	5,00 (6,2)
FDPC și FDO pe suport magnetic / optic, cu protecția fișierului	7,00 (8,68)

Promoții

1. Aboneaza-te acum la un nou serviciu de la Romtelecom si COSMOTE pana la 29 februarie 2011 si ai timp de 10 luni:

- Discount 1,24 Euro/luna cu TVA, la pachetul Romtelecom
- Discount 1,24 Euro/luna cu TVA, la abonamentul COSMOTE

Detalii despre abonamentele COSMOTE eligibile pentru aceasta oferta pe www.cosmote.ro si in magazinele COSMOTE, Germanos si Romtelecom.

Discounturile prezentate sunt valabile pentru contracte nou încheiate începând cu aceeași dată, pe o perioadă de 2 ani, pentru serviciile Romtelecom si abonamentele COSMOTE eligibile pentru această ofertă si se vor evidenta în facturile lunare emise de către Romtelecom (1,24 Euro/lună, TVA inclus) si de către COSMOTE (1,24 Euro/lună, TVA inclus). Discountul se acordă pentru o perioadă de 10 luni începând cu prima factură emisă.

2. Alege pachetele cu Dolce, Clicknet si Voce de la Romtelecom pana la 31 martie 2012 si ai pana la 33% reducere la abonament!

In plus, clientii noi de Voce primesc un **telefon fara fir**, iar clientii noi de Clicknet primesc un **router wireless, incluse** in pachet. Echipamentele sunt oferite in chirie cu discount 100%, **dacă te abonezi pe 2 ani.**

Pentru detalii suplimentare, suna gratuit la 1930 gratuit din rețeaua Romtelecom, intra pe www.romtelecom.ro sau viziteaza magazinele noastre.

3. Alege un receiver HD si primești 100 de lei reducere la orice comanda de minim 500 lei facuta pe www.clickshop.ro.

Condiții de obținere a serviciilor Romtelecom Voce Fixă

Serviciul de voce fixă Romtelecom este furnizat la nivel național. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispoziție următoarele variante: apelezi serviciul Vânzări și Relații cu Clienții – 1930 (gratuit în

rețeaua Romtelecom), vizitezi magazinele Romtelecom sau ale partenerilor, comanzi online, pe www.romtelecom.ro.

În momentul semnării contractului este necesar să prezinți cartea de identitate și, în cazul în care adresa la care soliciți instalarea diferă de adresa din cartea de identitate, va fi nevoie de un act prin care să demonstrezi dreptul de proprietate la adresa de instalare. Activarea serviciului telefonic se va produce în maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreeată cu echipa de instalare, exceptând cazurile în care instalarea serviciului presupune lucrări speciale: dezvoltare rețea, înlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului Romtelecom Voce este de 25 Euro (31 Euro cu TVA). Promoțional, această taxă este redusă cu 100%.

Neplata totală sau parțială a facturii peste 15 zile față de termenul scadent menționat pe factura dă dreptul Romtelecom să suspende furnizarea serviciului. **Repunerea în funcțiune a serviciului după suspendare este gratuită.**

Lucrări	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Schimbarea numărului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (12,4)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factură)	1,00 (1,24)
Schimbare titular (ST)	Zero
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Zero
Eliberare adeverință de abonat telefonic	0,18 (0,223)

Romtelecom se obligă să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare apărute în rețeaua sa, astfel încât să restabilească furnizarea Serviciului în maxim 72 de ore de la data înregistrării acestora la numărul 1930. Lucrările de întreținere sau reparație a rețelei Romtelecom nu se taxează. Lucrările rețelei interioare se taxează în modul următor:

Lucrări rețea interioară	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonică suplimentară (LTS) exterioară; instalare priză suplimentară la instalația inițială a unei LTP (instalare LTS); înlocuirea unei prize deteriorate; instalare și mutare interioară cordon de legătură între aparatul telefonic și rozetă; instalare și mutare interioară sonerie; mutare interioară LTP, trunchi analogic sau LTS	ZERO
Introducere /scoatere din instalația de secretariat pt. LTP/ LTS existentă	3,96 (4,91)
Instalare și conectare telefoane analogice / digitale în aceeași clădire	3,34 (4,14)
Instalare și conectare telefoane analogice / digitale în altă clădire, la aceeași adresă	7,03 (8,72)
Mutare interioară ISDN2, ISDN2-40	16,7 (20,70)
Mutare interioară ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (167,88)

Clienții existenți pot migra la unul din noile abonamente **în mod gratuit**. Toți clienții noi **beneficiază de reducerea integrală** a tarifului de conectare de **25 Euro** (31 cu TVA). Nefuncționarea telefoanelor oferite de Romtelecom va fi tratată conform condițiilor din certificatul de garanție.

Portabilitatea numerelor. De acum poți să păstrezi legătura cu toată lumea care te știe, pentru că noi îți oferim posibilitatea de a-ți menține numărul tău de telefon, în orice rețea fixă te-ai afla. Te așteptăm cu numărul tău în rețeaua Romtelecom cu o ofertă pe care nu o poți refuza: abonamente la prețuri promoționale, taxa de portare ZERO! Romtelecom plătește această taxă în locul tău. Din momentul portării, apelurile tale vor fi tarifate normal, în funcție de destinația apelată.

Taxarea traficului către numerele fixe portate din rețeaua Romtelecom se realizează conform tarifelor către noua rețea. Ex. apelarea unui număr RDS021xxxxxxx va fi tarifat ca apelare către alte rețele

fixe. Taxarea traficului către numere mobile portate rămâne la fel. De exemplu, apelarea unui număr COSMOTE de forma 0722XXXXXX va fi tarifată ca apelare către rețeaua mobilă.

Cum și unde plătești factura Romtelecom

Plata prin debit direct. Dacă aveți cont bancar la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Emporiki Bank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, Millennium Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank, RBS Bank (Romania), Banca Transilvania, UniCredit Țiriac Bank sau Volksbank Romania, puteți semna un contract prin care împuterniciți banca să facă plata facturii dumneavoastră, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

Pentru activarea serviciului te rugăm să contactezi banca.

Plata la bancomat (ATM). Plățiți fără comision la Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Emporiki Bank, Piraeus Bank România, UniCredit Țiriac Bank, Banca Carpatica, Banca Romexterra, CITIBANK (bancomate ce permit plata și în numerar), RIB (prin scanarea codului de bare de pe factură, întreaga rețea de bancomate fiind prevăzută cu cititor cod de bare).

Plata în numerar – te așteptăm în următoarele locații:

- **Magazinele Romtelecom**
- **Bancile:** Alpha Bank, ATEBANK Romania, Bancpost, BCR, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, BRD Groupe Société Générale, CEC Bank, CITIBANK, Emporiki Bank, GarantiBank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, Piraeus Bank Romania, RBS Bank (Romania), Banca Românească, Banca Transilvania, UniCredit Țiriac Bank, Banca Carpatica, Credit Europe Bank, RIB.
- **Punctele de încasare** PayPoint, Unikasa și Simplis Facturi
- **Oficiile Poștei Române**
- **Magazinele Germanos**

Pentru efectuarea plății este necesar să prezentați factura Romtelecom (cu excepția magazinelor Romtelecom). Vă recomandăm să păstrați chitanța.

Plata prin ordin de plată. Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să **menționezi codul de facturare** (cod abonat) **pe ordinul de plată**. Conturile bancare Romtelecom sunt următoarele:

Bancpost Reprezentanță	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01	BCR Sucursala Doamnei	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Groupe Société Générale SMC	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500	UniCredit Țiriac Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
RBS Bank (Romania)	RO54 ABNA 4100 0000 0002 2500	CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Banca ROMÂNEASCĂ Suc. Băneasa	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001	ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Banca TRANSILVANIA Suc. Victoria	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX	Emporiki Bank Sucursala Berzei	RO80 BSEA 0100 0100 0000 0164
Alpha Bank Sucursala Unirii	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02	Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
ATEBANK Romania	RO43 MIND 0010 0003 0110 RO02	CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
Piraeus Bank Romania	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000	Millennium Bank	RO32 MILB 0000 0000 0027 7350

**sau în contul deschis la DGFPMB Activ. de Trez. și Contab. Publ. București, RO82 TREZ 7005 069X
XX00 0532, pentru unitățile bugetare**

Te rugăm să achiziți factura astfel încât plata să fie primită în contul Romtelecom în termen de maxim 22 de zile de la emiterea facturii. Dacă factura conține un sold precedent neachitat, acesta este supus termenelor de plată din facturile anterioare și penalizărilor de întârziere aferente. Pentru primele 15 zile de întârziere, la suma datorată se vor aplica penalizări de 0,15% pe zi. Începând cu cea de-a 16-a zi de întârziere, serviciile facturate se pot suspenda, iar penalizările vor fi de 0,35% pe zi. Repunerea în funcțiune are loc în ziua lucrătoare următoare plății integrale a sumei datorate. În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se poate desființa.

Serviciile de preselecție și selecție a transportatorului. Romtelecom oferă abonaților săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselecție, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselecțată la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selecție a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului către rețeaua de destinație.

Preselecția transportatorului este facilitată oferită abonaților care le permite acestora să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselecțat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca abonatul să formeze un indicativ individual de selecție a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselecțat către rețeaua de destinație.

Selecția transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formând un indicativ înaintea numărului (internațional sau interurban) pe care doresc să îl apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixă, să aleagă ca apelul respectiv să fie preluat și finalizat în străinătate sau în alt județ de către un „transportator”, în locul furnizorului la care sunt abonați, furnizor al cărui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi și realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numărul apelat, cu excepția apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, care vor fi rutate de Romtelecom către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

Contractul. Durata contractului poate fi de 1 sau 2 ani, în funcție de promoție. Despăgubirile pentru încetarea prematură a contractului sunt calculate în funcție de numărul de luni rămase până la finalizarea acestuia și sunt menționate în contract. Modificarea contractului se poate face prin acordul părților sau unilateral de către Romtelecom, conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizării serviciilor Romtelecom Voce Fixă sunt disponibile pe www.romtelecom.ro.

Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate menționați în Decizia Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 138/2002 privind impunerea unor cerințe minimale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice.

Aria de acoperire. Din dorința de a oferi clienților săi servicii de telefonie de calitate, Romtelecom investește continuu în modernizarea și extinderea rețelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localităților unde Romtelecom oferă servicii de telefonie fixă sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.romtelecom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

Contactează-ne!

Pentru informații suplimentare sau comenzi, te așteptăm la numărul 1930 (gratuit în rețeaua Romtelecom), în magazinele noastre și ale partenerilor sau pe site-ul www.romtelecom.ro.

1930	Vânzări și Relații cu Clienții și Asistență Deranjamente (apel gratuit în rețeaua Romtelecom), serviciu disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7
925	Vânzări și Relații cu Clienții GBM (apel gratuit în rețeaua Romtelecom; se formează cu prefix local, iar pentru București se dublează ultima cifră și se formează 021 9255)
118.932	Informații Numere Clienți Din rețelele Romtelecom, Vodafone, Orange, Cosmote, Next Gen și alte rețele: 0,30 Euro/apel (0,37) + 0,30 Euro/minut(0,37). Pentru serviciul de

Romtelecom SA, Str. Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702, București, J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

	<p>conectare directă tariful este de 0,30 Euro/minut (0,37) Din rețeaua RDS :0,39/min(0,48) Pentru serviciul de conectare directă tariful este de 0,39(0,48) Euro/minut. Poți afla oricâte numere de telefon dorești (din Romtelecom si din alte rețele), cu un singur apel. Acum poti afla si numere de telefon din alte rețele de comunicatii din Romania!</p>
1951	<p>Informații Diverse: curs valutar, rezultate loto, coduri poștale, farmacii non-stop, meteo, informații financiare, mersul autobuzelor și autocarelor, informații din trafic, rețeta zilei, ghid TV, apel la ora programată, (0,30 Euro/apel(0,37), la care se adaugă 0,30 Euro/minut(0,37))</p>
1958	<p>Ora exacta: 0,1 Euro/apel (0,124)</p>

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentată este destinată clienților persoane fizice. Pentru detalii suplimentare, suna gratuit la 1930 gratuit din rețeaua Romtelecom, intra pe www.romtelecom.ro sau viziteaza magazinele noastre.

Data ultimei actualizări: 1 februarie 2012.