



OFERTA COMERCIALA
VOCE BUSINESS
PSTN&CDMA

Cuprins

1. Abonamente LTP/TRK	4
1.1. Tarife pentru convorbiri naționale	4
1.2. Tarife pentru convorbiri internaționale.....	5
2. SLA - Nivel de garantare a disponibilității serviciului telefonic*	11
2.1. Tarife	12
3. Promoții	12
3.1. Promo VB Standard si VB Unic	12
3.2. Promo VB National, VB Mobil, VB International Nelimitat 3/10, VB Nelimitat 3/10, VB Uni.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Promo cu MFT	13
3.4. Promo LTP/TRK cu PBX	13
4. Pachete de servicii - VoceNet Office	13
4.1. Descriere	13
4.2. Tarife pentru convorbiri internaționale.....	14
4.3. SLA - Nivel de garantare a disponibilității serviciului telefonic	16
4.4. Tarife	17
4.5. Echipamente	17
5. Opțiuni de voce	17
5.1. Opțiuni la NIVEL DE LINIE cu minute naționale incluse, în rețeaua ROMTELECOM (pentru LTP, trunchiuri analogice și linii ISDN-2)	17
5.2. Opțiuni la NIVEL DE CONT cu minute naționale incluse, în rețeaua ROMTELECOM	18
5.3. Opțiuni pentru apeluri internaționale pentru LTP, trunchiuri analogice și linii ISDN-2	18
5.4. Opțiunea – Grup închis de utilizatori (CUG – Closed User Group) pentru LTP, trunchiuri analogice, trunchiuri E1-R2, linii ISDN-2 și ISDN-30	18
5.5. Opțiuni cu minute incluse spre rețele naționale mobile	18
5.6. Opțiunea Numerotație Specială - Număr Scurt de Apel (3-4 cifre)	19
5.7. Taxa de instalare și abonament	19
5.8. Echipamente	19
5.9. Condiții de obținere a serviciilor Romtelecom Voce PSTN și CDMA	19
6. Portabilitatea numerelor	21
7. Cum și unde plătești factura Romtelecom	21
8. Când plătești factura Romtelecom	22
9. Serviciile de preselecție și selecție a transportatorului	22
10. Contractul	23
11. Relații cu Clientii	23

Telefonie pe tehnologie TDM si CDMA

Cu Romtelecom Voce Business poți beneficia de :

- Planuri tarifare la alegere conform nevoilor tale de comunicare
- Apeluri nelimitate in rețeaua Romtelecom si Cosmote
- Apeluri nelimitate catre internațional
- Minute naționale incluse în abonament către orice rețea de telefonie fixă sau mobila
- Pachete de servicii la tarife foarte avantajoase

1. Abonamente LTP / CDMA

Tip abonament	Descriere	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)
Voce Business Standard Plus	<ul style="list-style-type: none"> • Linie de acces cu 100 minute incluse catre toate rețelele nationale fixe si catre rețeaua mobila Cosmote, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (numai pentru tehnologia TDM) 	9,9 (12,28)
Voce Business Nelimitat International	<ul style="list-style-type: none"> • Linie de acces cu 1000 minute incluse* catre rețele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (numai pentru tehnologia TDM) 	13,9 (17,24)
Voce Business Nelimitat	<ul style="list-style-type: none"> • Linie de acces cu 1500 minute incluse* catre alte rețele nationale fixe si catre rețele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (numai pentru tehnologia TDM) 	19,9 (24,68)
Voce Business Nelimitat All	<ul style="list-style-type: none"> • Linie de acces cu 500 minute incluse* catre rețelele nationale mobile, altele decat Cosmote si 1500 minute incluse* catre alte rețele nationale fixe si catre rețele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (numai pentru tehnologia TDM) 	24,9 (30,88)

*Dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar ales.

Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de o lună. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare.

1.1. Tarife pentru convorbiri naționale

Tip apel (tehnologie TDM& CDMA)	Tarif/minut			
	Voce Business Standard Plus	Voce Business Nelimitat International	Voce Business Nelimitat	Voce Business Nelimitat All
	Indiferent de palierul orar si de ziua din saptamana			
Apel national in rețeaua fixa RT	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)
Apel national catre alte rețele fixe	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)
Apel catre rețeaua mobila Cosmote	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)
Apel catre rețeaua mobila RT*	0,01 (0,0124)	0,01 (0,0124)	0,01 (0,0124)	0,01 (0,0124)

Apel catre reseaua VoIP RT	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)	0,025 (0,031)
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Cosmote	0,099 (0,123)	0,099 (0,123)	0,099 (0,123)	0,099 (0,123)

*Tarif valabil catre numerotatia de telefonie mobila a RT (0711xxxxxx)

1.2. Tarife pentru convorbiri internaționale

Tarife internaționale			
Zona	Destinația	Tarife Euro/ minut, fără TVA (cu TVA)	
		Rețele fixe	Rețele mobile*
Moldova	Moldova	0,1200 (0,1428)	0,1900 (0,2261)
UE, SUA și Canada**	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Feroe, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	0,0999 (0,1189)	0,3000 (0,357)
	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0,0999 (0,1189)	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Herțegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep. Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,2200 (0,2618)	0,3500 (0,4165)
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Irak, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,3500 (0,4165)	0,5500 (0,6545)
Asia	Afganistan, Bangladesh, Butan, Cambodgia, India, Iran, Kazahstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,4500 (0,5355)	0,7000 (0,833)
Africa, America Centrala și de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildeș, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuatoriala, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep. Dem Congo, Rep. Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,3000 (0,357)	0,4500 (0,5355)

Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,9000 (0,1071)	1,000 (1,1900)
--------------	---	--------------------	-------------------

* include și apelurile internaționale de tip SVA (Servicii cu Valoare Adăugată)

Satelit	Apeluri spre rețele globale prin satelit	Tarif:
I	INMARSAT A (0087X*1)	4 Euro/minut, fără TVA (4,76 Euro/minut, cu TVA)
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

În cazul apelurilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. Apelurile către serviciile „Telverde” (08008xxxxx) se taxează în contul liniei apelate - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemător). Pentru apelurile către Serviciile cu Valoare Adăugată (0900xxxxxx) se aplică tarife speciale.

Servicii Suplimentare în Centrale Digitale	Euro, fără TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP)*	2,5 (2,975)
Abonament lunar Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP)*	1,05 (1,25)
Utilizare Apel programat , pentru fiecare activare	0,02 (0,0238)
Abonament lunar Număr abreviat	1,50 (1,785)
Abonament lunar Convorbire în trei	1,50 (1,785)
Abonament lunar Apel decalat cu destinație fixă	1,50 (1,785)
Abonament lunar Apel imediat cu destinație fixă	2,00 (2,38)
Accesare Biz Messenger** - mesagerie vocala si fax	Zero
Abonament lunar Biz Messenger** - mesagerie vocala si fax	Zero

*Gratuit pentru serviciul de voce pe tehnologie CDMA

** Biz Messenger - serviciul de mesagerie vocală oferit de Romtelecom clienților business, permite înregistrarea, redarea și gestionarea mesajelor vocale, fax și fax precedat de mesaj vocal. Serviciul constă în asocierea liniei telefonice cu o căsuță din platforma de mesagerie vocală, capabilă să preia mesajele.

CLIR (Restricționarea identității liniei chemătoare)

Dacă dorești să suni fără să îți faci cunoscut numărul de telefon îți recomandăm serviciul CLIR care îți permite ascunderea Romtelecom SA, Str. Gârlei nr. 1B, sector 1, cod 013721, București, J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

19 Aprilie 2011

numărului de telefon atunci când suni pe cineva (in tehnologia PSTN si CDMA)

Serviciul este oferit în două variante:

- CLIR apel cu apel - oferit implicit, fără cerere. Cu acest serviciu îți poți alege apelurile la care nu dorești sa fie identificat. Pentru activarea serviciului formezi codul *31* + numărul dorit + simbolul #.
Limitari ale serviciului: nu funcționează pe terminale cu disc (transmisia semnalelor de selecție în impulsuri);
- CLIR permanent - oferit pe bază de cerere. Cu acest serviciu ai garanția că numărul tău de apel nu va fi niciodată afișat pe ecranul telefonului persoanei pe care o suni.

Observații:

Dacă deții grupuri de linii (trunchiuri PBX digitale sau analogice, linii în hunting) și dorești restricționarea prezentării identității apelurilor (funcția CLIR) pe anumite linii, atunci poți solicita serviciul CLIR permanent pentru acele linii.

Instituțiile abilitate care primesc frecvent apeluri de urgență pot primi o categorie specială CLIRIGN prin care se transmit datele de identificare ale abonatului chemător (funcția CLIP), chiar dacă acesta inițiază un apel cu opțiunea CLIR activată.

Acest serviciu este implementat în centralele ALCATEL, SIEMENS, ERICSSON AXE 10, ERICSSON ANS, GLODSTAR PR, GOLDSTAR APR, GOLDSTAR TX.

În cazul în care se apează serviciul 112, numărul de telefon va fi transmis, chiar dacă ai activat serviciul CLIR, în oricare din cele două variante.

Serviciul este oferit gratuit.

CLIP (Prezentarea identității liniei chemătoare)

Vrei să știi cine te sună înainte de a răspunde la telefon? Serviciul CLIP oferă posibilitatea identificării persoanei care te sună prin afișarea numărului de telefon al acesteia pe ecranul telefonului tău (in tehnologia PSTN si CDMA).

Serviciul se ofera pe bază de cerere apelând serviciul Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit la 1930 sau 0800800901).

Activarea/dezactivarea serviciului sunt gratuite.

Limitari ale serviciului: Serviciul poate fi folosit în cazul în care deții un terminal având funcția "CALLER ID") și există resurse tehnice în centrale.

În prezent serviciul este oferit numai în centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

Restricționarea apelurilor de plecare

Ai controlul asupra convorbirilor efectuate, alegând una din cele 10 clase de restricție disponibile (în funcție de destinația/destinațiile alese pentru a fi restricționate). Se ofera in tehnologia PSTN si CDMA.

Serviciul de restricționare a apelurilor de plecare este oferit în 2 variante:

- fără parolă (Activare prin apel gratuit la 1930 sau 0800800901)
- cu parolă (Activarea se face prin introducerea unei parole formate din 4 cifre, urmată de introducerea unui cod și apoi a clasei de restricție dorită.) Parola și restricția pot fi activate/dezactivate/modificate oricând.

Serviciu	Tarif Euro fără TVA (cu TVA)
Serviciul de restricționare cu parolă	gratuit
Deblocarea accesului la serviciul de restricționare cu parolă	gratuit
Acordarea serviciului de restricționare fără parolă	0,47 (0,56)
Anularea serviciului de restricționare fără parolă	gratuit

Atentie!

După efectuarea a 5 greșeli succesive serviciul se blochează automat. Deblocarea serviciului se poate obține prin apelarea Serviciului Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit la 1930 sau 0800800901).

Repetarea ultimului numar format

Este recomandată când numărul de telefon format este ocupat sau nu răspunde (in tehnologia PSTN si CDMA).

Activarea serviciului este gratuită.

Se apasă scurt furca aparatului sau tasta FLASH în timpul apelului sau al tonului de ocupat, se așteaptă venirea tonului de apel, după care se activează serviciul.

Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel se formează 915 și trebuie să se audă mesajul de acceptare a comenzii;

Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel se formează *52# și trebuie să se audă mesajul de acceptare a comenzii.

Cu serviciul activat, numărul abonatului care este ocupat se va forma automat la ridicarea receptorului (în cazul în care nu ai format alt număr într-un interval de 5 secunde de la primirea tonului).

Apel în așteptare

Îți recomandăm să folosești serviciul (in tehnologia PSTN si CDMA) când te apelează altcineva în timpul desfășurării unei convorbiri. Când ai activat serviciului "Apel în așteptare", un semnal sonor te înștiințează de sosirea noului apel pe care, îl poți trata în următoarele moduri:

- continuând convorbirea în curs și ignorând noul apel;
- abandonând convorbirea în curs și răspunzând la noul apel;
- preluând noul apel, dar în același timp păstrând în așteptare convorbirea inițială.

Activarea serviciului

Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel se formează 913 și trebuie să se audă mesajul de acceptare a comenzii;

Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel se formează *43# și trebuie să se audă mesajul de acceptare a comenzii;

Dezactivarea serviciului

Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formați 903 și trebuie sa se auda mesajul de acceptare a comenzii;

Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formați #43# și trebuie sa se auda mesajul de acceptare a comenzii;

Serviciul este disponibil gratuit în centralele digitale ALCATEL, SIEMENS, ERICSSON

Redirijare apel

Serviciul este recomandat când să redirijezi apelurile către un alt număr din țară unde poți fi gasit temporar.

Activarea serviciului

Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel se formează 914, se introduce numărul de apel spre care se dorește redirijarea apelurilor (inclusiv prefixul) și trebuie să se audă mesajul de acceptare a comenzii;

Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel se formează *21*, se introduce numărul de apel spre care se dorește redirijarea apelurilor (inclusiv prefixul), se apasă tasta # și trebuie să se audă mesajul de acceptare a comenzii;

Dezactivarea serviciului se execută când se dorește anularea redirecționării sau modificarea destinației redirecționării;

Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel se formează 904 și trebuie să se audă mesajul de acceptare a comenzii;

Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel formați #21# și trebuie să se audă mesajul de acceptare a comenzii;

Serviciul este oferit gratuit

Apel programat

Serviciul este recomandat când dorești să-ți amintești ora unei întâlniri de la care nu trebuie să lipsești.

Activarea serviciului îți permite să primești un apel de atenționare, într-un interval de timp cuprins între 15 minute și 24 de ore din momentul în care faci programarea. Serviciul permite și apeluri consecutive.

Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel formezi 912, introduci ora și minutul la care dorești să primești apelul (cu forma HHMM) apoi trebuie să auzi mesajul de acceptare a comenzii;

Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel trebuie să formezi *55*, introduci ora și minutul la care dorești să primești apel (cu forma HHMM), apeși tasta # și trebuie să auzi mesajul de acceptare a comenzii;

Dezactivarea serviciului

Această operațiune se execută când dorești anularea apelurilor programate care au fost activate și nu au fost încă efectuate. O singură operațiune de dezactivare anulează toate apelurile programate anterior.

Pentru aparatele care funcționează în modul PULSE sau TONE: la primirea tonului de apel se formează 902 și trebuie să se audă mesajul de acceptare a comenzii;

Pentru aparatele care funcționează doar în modul TONE: la primirea tonului de apel se formează #55# și trebuie să se audă mesajul de acceptare a comenzii;

Serviciul se adresează clienților conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Apel cu destinație fixă

Serviciul permite stabilirea în mod automat a unei legături cu un număr de telefon ales din rețeaua fixă sau mobilă, din țară sau străinătate.

Serviciul este oferit în două variante

- Apel imediat cu destinație fixă: Apelul este dirijat imediat către destinația fixă prin simpla ridicare a receptorului.

Operațiunile de administrare a serviciului se fac numai de către Romtelecom.

Serviciul se adresează tuturor clienților care folosesc terminale telefonice cu formare în TONE conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

- Apel decalat cu destinație fixă: Apelul este dirijat către destinația fixă după o perioadă limitată de timp (5 secunde) de la ridicarea receptorului, dacă în acest interval de timp nu se acționează asupra tastaturii.

Limitări ale serviciului: destinația fixă permite formarea a maxim 17 cifre

Conferința în 3

Serviciul permite stabilirea unei comunicații cu două posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu păstrarea în așteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, în conferință (în tehnologia PSTN și CDMA)

Serviciul este oferit în două variante

- Conferința în trei simultană

Permite intrarea în conferință cu doi interlocutori aflați la 9 numere de telefon diferite.

Romtelecom SA, Str. Gârlei nr. 1B, sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

19 Aprilie 2011

Operațiunile de apelare a celui de-al doilea interlocutor și de revenire la cel care este reținut în “starea de așteptare” se pot repeta ori de câte ori se dorește.

- Conferința alternativă în trei

Permite convorbiri alternative cu doi interlocutori prin punerea unui dintre ei în “starea de așteptare”. Comutarea între cele două legături se poate repeta cu condiția ca de fiecare dată, linia să fie pusă în “starea de așteptare”.

Serviciul permite reintrarea în conferință cu ambii interlocutori.

Numar abreviat

Serviciul permite apelarea unui număr aparținând unei rețele telefonice fixe sau mobile prin formarea unei combinații de patru cifre în locul numărului complet de telefon.

Activarea serviciului se face prin acționarea a 4 taste, în care primele două reprezintă codul de acces (**), iar ultimele două abrevierea asociată numărului de destinație. Aceste 4 simboluri sunt convertite de către sistem în numărul complet de destinație asociat și este prelucrat ca un apel normal spre destinația chemată.

Numărul complet de destinație asociat abrevierii poate fi ales din numerotația locală, națională sau internațională, trebuie să fie valid și să nu depășească 17 cifre.

Administrarea serviciului se face numai de către client și cuprinde următoarele operațiuni:

Inregistrarea/verificarea/modificarea/stergera numărului se fac prin introducerea unor coduri.

Serviciul se adresează tuturor clienților cu terminale telefonice cu formare în TONE, conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Informațiile sunt publicate și pe site-ul oficial al Romtelecom.

Activarea și dezactivarea serviciului se face apelând serviciul Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit la 1930 sau 0800800901).

Tarif pentru trafic efectuat:

- ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic este gratuită;
- serviciul permite ascultarea mesajelor vocale și tipărirea mesajelor fax de la orice telefon fix sau mobil respectiv echipament fax G3, din țară și străinătate cu perceperea tarifului corespunzător unei convorbiri către postul de client Biz Messenger.

Tarife pentru Servicii speciale	Euro, fără TVA (cu TVA)
a) Informații numere clienți Romtelecom (118.932) ^(inclusiv CDMA)	0,25/ apel (0,30)
b) Informații numere clienți Romtelecom (118.932) și conectare directă* ^(inclusiv CDMA)	0,25/ apel + 0,20/primul minut + 0,05/minut ulterior** (0,30)+(0,24)+(0,0595)
Informații numere internaționale (971) ^(inclusiv CDMA)	0,50/ apel (0,595)
Informații diverse (1951) ^(inclusiv CDMA)	0,30/ apel (0,36) + 0,03/ min (0,04)
Apel programat prin operatoare	0,30/ apel (0,36) + 0,03/ min (0,04)
Apel „Ora Exactă” (1958)	Tariful unei convorbiri locale
Apel pentru Transmiterea telegramelor prin telefon (1957)***	Tariful unei convorbiri locale
Apeluri către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (112) ^(inclusiv CDMA)	Gratuit

* pentru posturi de abonat conectate în centrale care permit transmiterea informației privind identitatea chemătorului

** taxare la minut - din momentul stabilirii convorbirii cu abonatul chemat

*** telegrama se tarifează separat

Serviciile speciale de mai sus sunt disponibile 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

În înțelesul acestui document, serviciile de urgență sau sociale sunt: **112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență, 982 Protecția Civilă, 983 SOS Victimele violenței în familie, 1934 Serviciul Anti-drog, 9596 Prevenirea și combaterea traficului cu ființe umane**. Apelarea către serviciile de urgență este gratuită și implică localizarea apelantului.

Informațiile privind apelurile efectuate se oferă în două variante: Factura Detaliată Permanentă Completă (FDPC) și Factura Detaliată Ocazională (FDO). Tariful pentru Factura Detaliată se percepe pe cont, pe perioadă de facturare iar fracțiunile de perioadă se consideră perioadă întreagă.

		Euro, fără TVA (cu TVA)
1	FDPC și FDO pe suport hartie (tarif/ factură)	1,00 (1,19)
2	FDPC și FDO pe e-mail, cu protecția fișierului (tarif/ factură)	3,00 (3,57)
3	FDPC și FDO pe suport magnetic sau optic, cu protecția fișierului (tarif/ factură)	7,00 (8,33)

2. SLA - Nivel de garantare a disponibilității serviciului telefonic*

Acordul privind Nivelul Calității Serviciului (SLA) reprezintă o garanție prin care Romtelecom se angajează să ofere un serviciu de o calitate excepțională.

Opțiunea se adresează oricărui client persoană juridică care deține un serviciu de voce (linie telefonică principală, trunchi digital, trunchi analogic cu/fără teletaxare, ISDN 2 și ISDN 30).

Există trei nivele ale serviciului pe care Romtelecom le oferă și din care poți alege unul: Standard, Advanced sau Premium. Opțiunea Standard vine ca opțiune de bază pentru serviciu și este oferită gratuit. În plus, poți opta pentru unul dintre celelalte două nivele, Advanced sau Premium, plătind suplimentar.

Ulterior, poți opta pentru o schimbare a nivelului de angajament, noul nivel fiind activ începând cu următorul ciclu de facturare.

Opțiunea Standard a serviciului este oferită gratuit.

Romtelecom garantează disponibilitatea lunară minimă a serviciului în funcție de nivel, după cum urmează:

Tip SLA	Disponibilitate Lunara Garantata
STANDARD	99%
ADVANCED	99,5%
PREMIUM	99,9%

În plus, dacă într-o lună angajamentul Romtelecom privind disponibilitatea serviciului nu este respectat, tariful pentru SLA pentru luna în cauză nu se mai percepe, iar tu primești compensații sub formă de reduceri din abonamentul serviciului de bază:

Disponibilitate Lunara		% Reducere din tariful de abonament lunar afereant Serviciului		
Mai mare sau egal	Mai Mic decat	Premium	Advanced	Standard
99,50%	99,90%	3%	0%	0%
99,00%	99,50%	5%	3%	0%
98,33%	99,00%	7%	5%	3%
96,66%	98,33%	10%	7%	5%
93,33%	96,66%	15%	10%	7%
90,00%	93,33%	25%	15%	10%

66,66%	90,00%	50%	25%	15%
0,00%	66,66%	100%	100%	100%

Romtelecom garantează următorii timpi operaționali:

Nr.	TIP SLA*	Timp de Raspuns Max.	Timp de Notificare Max.	Timp de Restabilire Max.
1	STANDARD	1 min	2 h	24 h
2	ADVANCED	1 min	1,5 h	12 h
3	PREMIUM	1 min	1 h	6 h

*valabil numai pentru serviciul de voce fixa pe tehnologie PSTN.

2.1. Tarife

Activarea opțiunilor este gratuită.

Abonamentul lunar al opțiunii se adaugă la abonamentul de bază, fiind perceput pe linie.

Tip SLA	Abonament lunar (din abonamentul de bază al serviciului)
Standard	-
Advanced	5%
Premium	10%

Serviciul de telefonie fixă pe tehnologie PSTN (Eng. Public Switched Telephon Network) este un serviciu prin intermediul căruia Romtelecom pune la dispoziția ta una sau mai multe linii telefonice principale („LTP”) sau trunchiuri analogice („TRK”) prin intermediul cărora vei putea efectua convorbiri telefonice și vei putea accesa serviciul „Internet dial-up”. Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate menționați în Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002.

Serviciul de telefonie fixă pe baza tehnologiei CDMA (Eng. Code Division Multiple Access - forma de multiplexare și metoda de acces multiplu), este furnizat în baza licenței de utilizare a frecvențelor de comunicații mobile de 410-415 MHz deținută de Romtelecom în acest sens. Serviciul îți permite efectuarea de convorbiri telefonice, exclusiv prin intermediul Echipamentului, în rețeaua Romtelecom și/sau în celelalte rețele interconectate, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de abonament și planului tarifar contractate de tine. Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate din licența Romtelecom pentru furnizarea Serviciului.

3. Promoții

3.1. Promo Dect Gratuit

Semnează un contract nou pentru unul din abonamentele

- **Voce Business Standard Plus,**
 - **Voce Business Nelimitat International**
 - **Voce Business Nelimitat**
 - **Voce Business Nelimitat All**
- și primești indiferent de durata contractului
- conectare gratuită, **3 luni gratuite în fiecare an de contract + 1 terminal telefonic DECT Siemens Gigaset C590* gratuit**

*în limita stocului disponibil.

Abonamentele sunt valabile pentru liniile telefonice.

Oferta valabilă până pe data de 31 mai 2011.

3.2. Promo cu MFT

Semnează un contract nou pentru unul din abonamentele:

- **Voce Business Standard Plus,**
- **Voce Business Nelimitat International**
- **Voce Business Nelimitat**
- **Voce Business Nelimitat All**

si primești pentru:

- contract pe doi ani o multifunctionala Epson gratuit si taxa de instalare LTP gratuit
- contract pe trei ani o multifunctionala Epson gratuit + 50% discount la abonament pentru primul an de contract + taxa de instalare LTP/TRK gratuit;
- contract pe trei ani se ofera o multifunctionala Brother la pret subventionat (50 de euro) (cu doi ani garantie, instalarea liniei telefonice gratuit si 50% reducere la abonament pentru primul an de contract.

Abonamentele sunt valabile pentru liniile si trunchiurile telefonice.

Oferta valabila pana pe data de 15 noiembrie 2009.

3.3. Promo CDMA

Semnează un contract nou pentru unul din abonamentele

- **Voce Business Standard Plus,**
- **Voce Business Nelimitat International**
- **Voce Business Nelimitat**
- **Voce Business Nelimitat All**

si primești indiferent de durata contractului

- conectare gratuita, **3 luni gratuite in fiecare an de contract + 1 terminal CDMA la tarif special de 1 euro (fara TVA)**

Abonamentele sunt valabile pentru liniile CDMA.

Oferta valabila pana pe data de 31 mai 2011

4. Pachete de servicii - VoceNet Office

- VoceNet Office Entry
- VoceNet Office 2
- VoceNet Office 6
- VoceNet Office 8

4.1. Descriere

Pachete de servicii - VoceNet Office oferă:

- Conectivitate la rețeaua de voce și Internet la costuri reduse
- Minute naționale gratuite, oricând (în rețeaua Romtelecom și către alte rețele naționale fixe)
- Minute gratuite către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada, oricând
- Minute gratuite în interiorul Grupului
- Tarife speciale:
 - în rețeaua Romtelecom și către alte rețele naționale fixe
 - către rețele naționale mobile;
 - către rețele fixe din UE, rețele fixe și mobile din SUA și Canada;
- Serviciu de acces la Internet:
 - fără limită de trafic

- o la viteză competitivă pentru download și upload (best efforts)

Taxa de instalarea a serviciului Romtelecom Voce Business este de 25 Euro (29,75 cu TVA). Promoțional, această taxă este redusă cu 100%.

Caracteristici tehnice	VoceNet Office Entry	VoceNet Office 2	VoceNet Office 6	VoceNet Office 8
Abonament -Euro fără TVA(cu TVA)	14,00 (16,66)	18,00 (21,42)	24,00 (28,56)	39,00 (46,41)
Viteza download	2048 Kbps	2048 Kbps	6144 Kbps	8192 Kbps
Viteza upload	512 Kbps	512 Kbps	512 Kbps	768 Kbps
Minute incluse în rețeaua ROMTELECOM și către alte rețele naționale fixe, pe linie minute naționale oricând	100	300	500	1000
Minute incluse către rețelele internaționale fixe (UE rețele fixe, SUA & Canada rețele fixe și mobile), oricând	-	100	200	300
Minute incluse în grup*	1000	1000	3000	5000
Convorbiri naționale în rețeaua Romtelecom (Euro/minut) fără TVA(cu TVA)	0,027 (0,0321)	0,027 (0,0321)	0,025 (0,0297)	0,025 (0,0297)
Convorbiri către alte rețele fixe (Euro/minut) fără TVA(cu TVA)	0,027 (0,0321)	0,027(0,0321)	0,025 (0,0297)	0,025 (0,0297)
Convorbiri către rețele mobile (Euro/minut) fără TVA(cu TVA)	0,125 (0,1487)	0,110 (0,1309)	0,090 (0,1071)	0,080 (0,0952)
Convorbiri către rețelele internaționale fixe (UE – rețele fixe, SUA & Canada rețele fixe și mobile) fără TVA(cu TVA)	0,080 (0,0952)	0,080 (0,0952)	0,080 (0,0952)	0,080 (0,0952)

Pachetele VoceNet Office sunt disponibile numai persoanelor juridice și se aplică numai pe LTP (linie telefonică principală) și trunchi analogic fără teletaxare.

*Numai dacă Clientul achiziționează mai multe Pachete de Servicii. În Grup pot fi incluse numai liniile de acces corespunzătoare Pachetelor de Servicii. Minutele se consumă la nivelul liniei de acces din Pachetul de Servicii, dar nu consumă din minutele incluse în rețelele naționale fixe incluse în respectivul Pachet de Servicii.

Nota: pachetele nu sunt disponibile împreună cu opțiunile „Romtelecom”, cu excepția Romtelecom One Zone și Romtelecom World

4.2. Tarife pentru convorbiri internaționale

Tarife internaționale			
Zona	Destinația	Tarife Euro/ minut, fără TVA (cu TVA)	
		Rețele fixe	Rețele mobile*
Moldova	Moldova	0,1200 (0,1428)	0,1900 (0,2261)
UE, SUA și Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Feroe, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Groenlanda, Insule Canare, Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	0,0999** (0,1189)	0,3000 (0,357)

	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0,0999 (0,1189)	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Herțegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep. Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,2200 (0,2618)	0,3500 (0,4165)
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Irak, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,3500 (0,4165)	0,5500 (0,6545)
Asia	Afganistan, Bangladesh, Butan, Cambodgia, India, Iran, Kazahstan, Kyrgyzstan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,4500 (0,5355)	0,7000 (0,833)
Africa, America Centrala și de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildeș, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuatoriala, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep. Dem Congo, Rep. Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,3000 (0,357)	0,4500 (0,5355)
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,9000 (0,1071)	1,000 (1,1900)

* include și apelurile internaționale de tip SVA (Servicii cu Valoare Adăugată)

** se aplica tariful din pachetul contractat

Satelit	Apeluri spre rețele globale prin satelit	Tarif:
I	INMARSAT A (0087X*1)	4 Euro/minut, fără TVA (4,76 Euro/minut, cu TVA)
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

În cazul apelurilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. Apelurile către serviciile „Telverde” (08008xxxxx) se taxează în contul liniei apelate - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemător). Pentru apelurile către Serviciile cu Valoare Adăugată (0900xxxxxx) se aplică tarife speciale.

4.3. SLA - Nivel de garantare a disponibilității serviciului telefonic

Acordul privind Nivelul Calității Serviciului (SLA) reprezintă o garanție prin care Romtelecom se angajează să ofere un serviciu de o calitate excepțională.

Opțiunea se adresează oricărui client persoană juridică care deține un serviciu de voce (linie telefonică principală, trunchi digital, trunchi analogic cu/fără teletaxare, ISDN 2 și ISDN 30).

Există trei nivele ale serviciului pe care Romtelecom le oferă și din care poți alege unul: Standard, Advanced sau Premium. Opțiunea Standard vine ca opțiune de bază pentru serviciu și este oferită gratuit. În plus, poți opta pentru unul dintre celelalte două nivele, Advanced sau Premium, plătind suplimentar.

Ulterior, poți opta pentru o schimbare a nivelului de angajament, noul nivel fiind activ începând cu următorul ciclu de facturare.

Opțiunea Standard a serviciului este oferită gratuit.

Romtelecom garantează disponibilitatea lunară minimă a serviciului în funcție de nivel, după cum urmează:

Tip SLA	Disponibilitate Lunara Garantata
STANDARD	99%
ADVANCED	99,5%
PREMIUM	99,9%

În plus, dacă într-o lună angajamentul Romtelecom privind disponibilitatea serviciului nu este respectat, tariful pentru SLA pentru luna în cauză nu se mai percepe, iar tu primești compensații sub formă de reduceri din abonamentul serviciului de bază:

Tabel de compensatii				
Disponibilitate Lunara		% Reducere din tariful de abonament lunar aferent Serviciului		
Mai mare sau egal	Mai Mic decat	Premium	Advanced	Standard
99,50%	99,90%	3%	0%	0%
99,00%	99,50%	5%	3%	0%
98,33%	99,00%	7%	5%	3%
96,66%	98,33%	10%	7%	5%
93,33%	96,66%	15%	10%	7%
90,00%	93,33%	25%	15%	10%
66,66%	90,00%	50%	25%	15%
0,00%	66,66%	100%	100%	100%

Romtelecom garantează următorii timpi operaționali:

Nr.	TIP SLA*	Timp de Raspuns Max.	Timp de Notificare Max.	Timp de Restabilire Max.
1	STANDARD	1 min	2 h	24 h
2	ADVANCED	1 min	1,5 h	12 h

4.4. Tarife

Activarea opțiunilor este gratuită.

Abonamentul lunar al opțiunii se adaugă la abonamentul de bază, fiind perceput pe linie.

Tip SLA	Abonament lunar (din abonamentul de bază al serviciului)
Standard	-
Advanced	5%
Premium	10%

Serviciul de telefonie fixă pe tehnologie PSTN (Eng. Public Switched Telephon Network) este un serviciu prin intermediul căruia Romtelecom pune la dispoziția ta una sau mai multe linii telefonice principale („LTP”) sau trunchiuri analogice („TRK”) prin intermediul cărora vei putea efectua convorbiri telefonice și vei putea accesa serviciul “Internet dial-up”. Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate menționați în Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002.

4.5. Echipamente

Echipamentele necesare pentru furnizarea pachetului de servicii sunt puse la dispoziția Romtelecom, de către tine, cu excepția celor oferite de către Romtelecom cu titlu gratuit.

5. Opțiuni de voce

Dacă vrei să suni mai ieftin **național în rețeaua Romtelecom**, spre **mobil** sau **internațional** îți recomandăm să adaugi opțiuni la abonamentul tău de voce.

5.1. Opțiuni la NIVEL DE LINIE cu minute naționale incluse, în rețeaua ROMTELECOM (pentru LTP, trunchiuri analogice și linii ISDN-2)

	Opțiune	Minute incluse, naționale, în rețeaua ROMTELECOM	Apeluri naționale spre rețele mobile Euro / minut fără TVA (cu TVA)	Abonament lunar, Euro fără TVA (cu TVA)
1	Romtelecom 120	120	0,13 (0,1547)	3,00 (3,57)
2	Romtelecom 300	300	0,13 (0,1547)	7,00 (8,33)

Minutele incluse și neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru alt ciclu de facturare. Schimbarea de opțiune nu se tarifează.

5.2. Opțiuni la NIVEL DE CONT cu minute naționale incluse, în rețeaua ROMTELECOM

	Opțiune*	Minute naționale incluse, în rețeaua ROMTELECOM**	Apeluri naționale spre rețele mobile Euro / minut*** fără TVA (cu TVA)	Abonament lunar Euro/cont fără TVA (cu TVA)
3	Romtelecom 500 Shared	500	0,125 (0,1487)	11 (13,09)
4	Romtelecom 800 Shared	800	0,125 (0,1487)	17 (20,23)
5	Romtelecom 1000 Shared	1000	0,120 (0,1428)	21 (24,99)
6	Romtelecom 2000 Shared	2000	0,115 (0,1368)	41 (48,79)
7	Romtelecom 3000 Shared	3000	0,110 (0,1309)	60 (71,4)
8	Romtelecom 4000 Shared	4000	0,110 (0,1309)	78 (92,82)

* opțiunile nu pot fi cumulate

** minutele naționale incluse la nivel de cont

*** tariful special către rețele mobile naționale este aplicabil tuturor liniilor din cont;

Minutele suplimentare peste minutele incluse în opțiune sunt tarifate la prețul de listă, conform planului tarifar ales.

Minutele incluse și neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru alt ciclu de facturare.

Schimbarea de opțiuni nu se tarifează.

5.3. Opțiuni pentru apeluri internaționale pentru LTP, trunchiuri analogice și linii ISDN-2

	Opțiune	Numărul de zone cu reducere tarifară*	Abonament lunar, Euro fără TVA (cu TVA)	Apeluri internaționale pentru zonele alese
1	Romtelecom One Zone	1	5,00(5,95)	-10 % din tarifele planului tarifar corespunzător abonamentului liniei de acces
2	Romtelecom World	toate zonele	10,00(11,09)	

* Zonele alese pot fi oricare dintre cele descrise în Planul tarifar corespunzător tipului liniei LTP pentru apeluri de la posturi de abonat, cu excepția zonei tarifare pentru comunicații prin satelit care nu poate fi folosită pentru aceste opțiuni. Schimbarea zonei tarifare favorite nu se tarifează.

5.4. Opțiunea – Grup închis de utilizatori (CUG – Closed User Group) pentru LTP, trunchiuri analogice, trunchiuri E1-R2, linii ISDN-2 și ISDN-30

Această opțiune permite companiilor cu mai multe linii telefonice sau companiilor având interese comune, formarea unui grup în interiorul căruia se aplică tarife reduse (50%) pentru apelurile naționale, în rețeaua ROMTELECOM.

5.5. Opțiuni cu minute incluse spre rețele naționale mobile

	Opțiune	Abonament lunar Euro fără TVA (cu TVA)	Minute incluse spre rețele naționale mobile
1	Romtelecom FixMobil 100	12,00 (14,28)	100
2	Romtelecom FixMobil 300	35,50 (42,245)	300
3	Romtelecom FixMobil 500	57,50 (68,425)	500
4	Romtelecom FixMobil 1000 Shared	110,00 (130,9)	1000

5	Romtelecom FixMobil 2000 Shared	210,00 (249,9)	2000
---	---------------------------------	----------------	------

*nu sunt compatibile cu opțiunile Romtelecom 120/300/800/1000/2000/3000/4000, BizPack Share 3000/4000, BizPack 500/1000

5.6. Opțiunea Numerotație Specială - Număr Scurt de Apel (3-4 cifre)

Numarul Scurt de Apel este un serviciu optional de direcționare a apelurilor intrajudețene către un acces fizic determinat, utilizând un număr de apel de 3-4 cifre.

5.7. Taxa de instalare și abonament

	Euro fără TVA (cu TVA)
Configurare (cu direcționarea apelurilor pe un trunchi E1-R2/ trunchi analogic/ acces ISDN)	195,00 (232,05)
Abonament lunar* (cu direcționarea apelurilor pe un trunchi E1-R2/ trunchi analogic)	265,00 (315,35)

* Suplimentar față de tarifele "Număr Scurt de Apel (3-4 cifre)" se tarifează abonamentele pentru liniile fizice de acces corespunzătoare.

Pentru excepții de aplicare a acestor tarife, a se vedea mai jos:

Servicii de urgență sau sociale

	Euro fără TVA (cu TVA)
Conectare trunchi pe "Număr scurt de apel, 3-4 cifre", pentru servicii sociale sau de urgență	9,80 (11,6620)

Abonamentul lunar pentru "Număr scurt de apel, 3-4 cifre", cu direcționarea apelurilor în rețea PSTN/ ISDN, pentru serviciile de urgență sau sociale nu se tarifează.

Serviciile de urgență sau sociale sunt: 112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență, , 982 Protecția Civilă, 983 SOS Victimele violenței în familie, 1934 Serviciul Anti-drog, 9596 Prevenirea și combaterea traficului cu ființe umane.

5.8. Echipamente

Echipamentele necesare pentru furnizarea serviciului de telefonie fixă pe tehnologie PSTN sunt puse la dispoziția Romtelecom, de către tine, cu excepția celor oferite de către Romtelecom cu titlu gratuit.

Pentru tehnologia CDMA, echipamentul terminal este furnizat exclusiv de către Romtelecom. Locația unde va funcționa terminalul trebuie să se afle în Aria de Acoperire (zona în care Romtelecom operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale pentru furnizarea Serviciului; limitele Ariei de Acoperire sunt prezentate pe site-ul www.Romtelecom.ro.)

5.9. Condiții de obținere a serviciilor Romtelecom Voce PSTN și CDMA

Serviciul de voce fixă Romtelecom este furnizat la nivel național. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispoziție următoarele variante:

- apelezi serviciul Vânzări și Relații cu Clienții – 1930 sau 0800 800 901 (gratuit în rețeaua Romtelecom);
- vizitezi magazinele Romtelecom sau ale partenerilor;
- comanzi online, pe www.Romtelecom.ro.

În momentul semnării contractului este necesar să prezinți:

- actul de închiriere / proprietate asupra locației unde se solicită serviciul;
- certificatul de înregistrare al firmei, emis de Registrul Comerțului;
- certificatul de înregistrare fiscală a firmei emis de Ministerul Finanțelor;
- certificatul constatator privind starea firmei, emis de Registrul Comerțului (cu dată cât mai recentă);
- cartea de identitate / buletin al persoanei care semnează contractul din partea firmei;
- împuternicirea data persoanei care semnează contractul de către reprezentantul legal al firmei (dacă este cazul).

Activarea serviciului telefonic se va produce în maxim 21 (în cazul tehnologiei PSTN)/ 7 (în tehnologiei CDMA= zile de la depunerea cererii sau la data agreată cu echipa de instalare, exceptând cazurile în care instalarea serviciului presupune lucrări speciale: dezvoltare rețea, înlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc.

Taxa de instalarea a serviciului Romtelecom Voce Business este de 25 Euro (29,75 cu TVA). Promoțional, această taxă este redusă cu 100%.

Suspendarea serviciului telefonic reprezintă întreruperea furnizării acestuia, fără deconectarea liniei telefonice și se poate realiza la cerere sau pentru neplată. Serviciul de suspendare la cerere a liniei telefonice este tarifat cu contravaloarea abonamentului lunar al liniei telefonice pe perioada nedeterminată având accesul restricționat, cu excepția apelurilor de urgență.

Romtelecom poate suspenda furnizarea serviciului telefonic în caz de neplată, dacă clientul nu depune garanția solicitată/nu efectuează plata intermediară conform contractului, pentru lucrări de întreținere la rețea, pentru cazuri bine justificate (ex. activități frauduloase ale clientului, abuz în apelarea numerelor cu tarif special, etc).

Neplata totală sau parțială a facturii peste 15 zile față de termenul scadent menționat pe factura dă dreptul Romtelecom să suspende furnizarea serviciului. **Repunerea în funcțiune a serviciului după suspendare** este de 5 Euro (5,95 cu TVA), atât pentru serviciile de voce furnizate pe PSTN cât și pe CDMA.

Mențiuni termeni contractuali:

Modificarea contractului - se produce la solicitarea clientului sau unilateral, de către Romtelecom (caz în care Romtelecom va anunța în scris clientul, cu cel puțin 30 de zile înainte; modificările vor fi aplicabile de drept, fără act adițional, iar dacă clientul nu este de acord cu o modificare, poate solicita încetarea contractului, printr-o notificare scrisă ce trebuie să ajungă la Romtelecom cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării).

Cesiunea contractului - clientul are dreptul de a transfera unui terț persoană juridică oricare din drepturile și obligațiile sale din contract, cu acordul prealabil scris al Romtelecom.

Perioada minimă - durata minimă a contractului poate fi de 1, 2 sau 3 ani, în funcție de abonamentul ales și de promoție.

Încetarea înainte de termen - penalitățile pentru încetarea prematură a contractului diferă de la un serviciu la altul și în funcție de perioada minimă, și sunt prevăzute în contractul aferent serviciului.

Alte lucrări oferite de Romtelecom:

Lucrări	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Schimbarea numărului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factură)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverință de abonat telefonic	0,18 (0,214)

Clienții existenți pot migra la unul din noile abonamente **în mod gratuit**. Toți clienții noi **beneficiază de reducerea integrală** a tarifului de conectare de **25 Euro** (29,75 cu TVA). Nefuncționarea telefoanelor oferite de Romtelecom va fi tratată conform condițiilor din certificatul de garanție.

6. Portabilitatea numerelor

De acum poți să păstrezi legătura cu toată lumea care te știe, pentru că noi îți oferim posibilitatea de a-ți menține numărul tău de telefon, în orice rețea fixă te-ai afla. Te așteptăm cu numărul tău în rețeaua Romtelecom cu o ofertă pe care nu o poți refuza: abonamente la prețuri promoționale, taxa de portare ZERO! Romtelecom plătește această taxă în locul tău. Din momentul portării, apelurile tale vor fi tarificate normal, în funcție de destinația apelată.

Taxarea traficului către numerele fixe portate din rețeaua Romtelecom se realizează conform tarifelor către noua rețea. Ex. apelarea unui număr RDS021xxxxxx va fi tarifat ca apelare către alte rețele fixe. Taxarea traficului către numere mobile portate rămâne la fel. De exemplu, apelarea unui număr COSMOTE de forma 0722XXXXXX va fi tarifată ca apelare către rețeaua mobilă.

7. Cum și unde plătești factura Romtelecom

Serviciile se factura lunar. Factura conține contravaloarea Serviciilor din luna anterioară, abonamentul aferent Serviciului pentru luna în curs („Abonamentul”), abonamentul pentru SLA (daca este cazul) , pentru opțiuni și prețul/chiria/rata pentru echipamentele necesare furnizării Serviciilor vândute/puse la dispoziția ta de către Romtelecom („Echipamentele”), (daca este cazul).

Tarifele sunt exprimate în Euro și nu includ TVA.

Plata se face în lei, la cursul de schimb leu/euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare, curs înscris pe factura.

Plata prin debit direct

Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, BCR, Emporiki Bank, Raiffeisen Bank, RBS Bank (Romania), Banca Transilvania, UniCredit Țiriac Bank sau Volksbank Romania, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale Romtelecom, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

Plata la bancomat (ATM)

Plătești fără comision la BCR, BRD Groupe Société Générale, Bancpost, UniCredit Țiriac Bank, Emporiki Bank, Banca Carpatica, Banca Romexterra, CITIBANK (bancomate ce permit plata și în numerar).

Plata în numerar – te așteptăm în următoarele locații:

- Magazinele Romtelecom
- Băncile: Alpha Bank, ATEBANK Romania, Bancpost, BCR, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, BRD Groupe Société Générale, CEC Bank, CITIBANK, Emporiki Bank, ING Bank, Piraeus Bank Romania, RBS Bank (Romania), Banca Românească, Banca Transilvania, UniCredit Țiriac Bank, Banca Carpatica, Credit Europe Bank, RIB, Banca Romexterra.
- Punctele de încasare PayPoint
- Punctele de încasare Unikasa
- Punctele de încasare Simplis Facturi
- Oficiile Poștei Române
- Magazinele Germanos

Pentru efectuarea plății **este necesar să prezinți factura Romtelecom** (cu excepția magazinelor Romtelecom). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

Plata prin ordin de plată

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să menționezi **codul de facturare (cod abonat) pe ordinul de plată**. Conturile bancare Romtelecom sunt următoarele:

Bancpost Reprezentantă	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01	BCR Sucursala Doamnei	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Groupe Société Générale SMC	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500	UniCredit Ţiriac Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
RBS Bank (Romania)	RO54 ABNA 4100 0000 0002 2500	CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Banca ROMÂNEASCĂ Suc. Băneasa	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001	ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Banca TRANSILVANIA Suc. Victoria	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX	Emporiki Bank Sucursala Berzei	RO80 BSEA 0100 0100 0000 0164
Alpha Bank Sucursala Unirii	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02	Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
ATEBANK Romania	RO43 MIND 0010 0003 0110 RO02	CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
Piraeus Bank Romania	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000		
sau în contul deschis la DGFPMB Activ. de Trez. și Contab. Publ. București, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532, pentru unitățile bugetare			

8. Când plătești factura Romtelecom

Te rugăm să achiți factura astfel încât plata să fie primită în contul Romtelecom în termen de maxim 22 de zile de la emiterea facturii. Dacă factura conține un sold precedent neachitat, acesta este supus termenelor de plată din facturile anterioare și penalizărilor de întârziere aferente. Pentru primele 15 zile de întârziere, la suma datorată se vor aplica penalizări de 0,15% pe zi. Începând cu cea de-a 16-a zi de întârziere, serviciile facturate se pot suspenda, iar penalizările vor fi de 0,35% pe zi. Repunerea în funcțiune are loc în ziua lucrătoare următoare plății integrale a sumei datorate. În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se poate desființa.

9. Serviciile de preselecție și selecție a transportatorului

Romtelecom oferă abonaților săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselecție, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselecțată la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selecție a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului către rețeaua de destinație.

Preselecția transportatorului este facilitată oferită abonaților care le permite acestora să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselecțat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca abonatul să formeze un indicativ individual de selecție a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselecțat către rețeaua de destinație.

Selecția transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formând un indicativ înaintea numărului (internațional sau interurban) pe care doresc să îl apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixă, să aleagă ca apelul respectiv să fie preluat și finalizat în străinătate sau în alt județ de către un „transportator”, în locul furnizorului la care sunt abonați, furnizor ale cărui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi și realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numărul apelat, cu excepția apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, care vor fi rutate de Romtelecom către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

10. Contractul

Clauzele contractuale aplicabile furnizării serviciilor de voce Romtelecom sunt disponibile pe site-ul www.Romtelecom.ro, la secțiunea dedicată persoanelor juridice.

11. Relații cu Clienții

Pentru informații suplimentare, comenzi sau deranjamente, te așteptăm în magazinele** noastre și ale partenerilor, pe site-ul www.Romtelecom.ro, sau la numerele de mai jos:"

1930* sau 0800800901*	Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
925	Fax Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit în rețeaua Romtelecom; se formează cu prefix local, iar pentru București se dublează ultima cifră și se formează 021 9255)
118.932*	Informații Numere Clienți (0,3 Euro/apel. Se oferă până la 3 numere per apel. Suplimentar, pentru serviciul de conectare directă: 0,24 Euro/primul minut + 0,06 Euro/minut adițional.)
1921*	Serviciul de Asistență Deranjamente (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
1951*	Informații Diverse: curs valutar, rezultate loto, coduri poștale, farmacii non-stop (0,36 Euro/apel, la care se adaugă 0,04 Euro/minut.)
08008-CLICK (25425)*	Serviciul Asistență Clienți pentru Internet și Date (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
08008-DOLCE (36523)*	Serviciul Asistență Clienți pentru Dolce (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
080080 - CDMA (2362)*	Serviciul Asistență Clienți pentru serviciul de voce pe tehnologie CDMA (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)

*serviciu disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7;

**pentru programul de lucru cu publicul vizitează site-ul www.Romtelecom.ro.