



OFERTA COMERCIALA

Trunchi digital E1-R2

Cuprins

I.	Taxa de instalare.....	3
II.	Abonamente	3
III.	Tarife pentru convorbiri nationale.....	4
IV.	Tarife pentru convorbiri internationale	5
V.	Promoții	6
VI.	Opțiuni de voce	6
VII.	SLA - Nivel de garantare a disponibilității serviciului telefonic	7
VIII.	Condiții de obținere a serviciilor Romtelecom Voce Fixă	8
IX.	Portabilitatea numerelor	9
X.	Cum și unde plătești factura Romtelecom.....	9
XI.	Când plătești factura Romtelecom.....	11
XII.	Serviciile de preselectare și selectare a transportatorului	11
XIII.	Contractul	11
XIV.	Relatii cu Clientii.....	11

Trunchiurile sunt liniile de conexiune la rețeaua publică a unor echipamente deservind apeluri, care utilizează acces multiplu (pe mai multe linii telefonice simultan), cum ar fi: centrale de abonat, linii de acces prin rețeaua comutată la echipamente de date, platforme de procesare vocală etc., grupate sau nu pe același număr de apel.

Romtelecom oferă serviciul Trunchi digital E1 cu semnalizare R2 (E1-R2).

Prin intermediul trunchiurilor se pot conecta echipamente specifice de acces la rețeaua Romtelecom.
Acest serviciu este oferit tuturor clienților persoane juridice, conectați în centrale digitale.

I. Taxa de instalare

	Euro, fără TVA (cu TVA)
Trunchi digital E1 cu semnalizare R2 (E1-R2)	700,00 (833,00)

II. Abonamente

Tip abonament	Descriere	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)
Trunchi digital E1-R2 Plan Tarifar Voce Business Standard	<ul style="list-style-type: none"> Flux de 2Mb cu semnalizare R2 (30 canale utilizator) 30 comunicații simultane Permite apeluri in ambele sensuri Servicii suplimentare gratuite și opționale Echipament HDSL in custodie pe perioada contractului Clientul trebuie sa detina o centrala PBX compatibila Planul tarifar care se aplica este „Voce Business Standard” 	150,00 (178,50)
	<ul style="list-style-type: none"> Serviciul DDI (Direct Dial Inward), pentru fiecare grup de 100 numere obligatoriu 	33,00 (39,27)
Trunchi digital E1-R2 Plan Tarifar Voce Business Unic	<ul style="list-style-type: none"> Flux de 2Mb cu semnalizare R2 (30 canale utilizator) 30 comunicații simultane Permite apeluri in ambele sensuri Servicii suplimentare gratuite și opționale Echipament HDSL in custodie pe perioada contractului Clientul trebuie sa detina o centrala PBX compatibila Planul tarifar care se aplica este „Voce Business Unic” 	180,00 (214,20)
	<ul style="list-style-type: none"> Serviciul DDI (Direct Dial Inward), pentru fiecare grup de 100 numere obligatoriu 	33,00 (39,27)

III. Tarife pentru convorbiri naționale

Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea ISDN – Plan tarifar „Voce Business Standard”

Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)	In afara perioadei de varf (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)
Local – în rețeaua ROMTELECOM	0,0270 (0,0321)	0,0100 (0,0119)
Interjudețean – in rețeaua ROMTELECOM	0,0500 (0,0595)	0,0400 (0,0476)
Unitel	0,0270 (0,0321)	0,0100 (0,0119)
Vot@tel	0,0700 (0,0833)	0,0700 (0,0833)
VoIP	0.0270 (0,0321)	0.0100 (0,0119)
Intrajudețean - către alte rețele de telefonie fixă	0,0492 (0,0585)	0,0453 (0,0539)
Interjudețean - către alte rețele de telefonie fixă*	0,0540 (0,0643)	0,0453 (0,0539)
Rețele de telefonie mobilă	0,1350 (0,1607)	
Rețeaua mobila Romtelecom	0.0100 (0.0119)	

Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea ISDN – Plan tarifar „Voce Business Unic”

Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)	In afara perioadei de varf (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)
National - în rețeaua ROMTELECOM	0,0270 (0,0321)	
Unitel	0,0270 (0,0321)	0,0100 (0,0119)
Vot@tel	0,0700 (0,0833)	0,0700 (0,0833)
Intrajudețean - către alte rețele de telefonie fixă	0,0492 (0,0585)	0,0453 (0,0539)
Interjudețean - către alte rețele de telefonie fixă*	0,0540 (0,0643)	0,0453 (0,0539)
Rețele de telefonie mobilă	0,1350 (0,1607)	
Rețeaua mobila Romtelecom	0.0100 (0.0119)	

*Tarif valabil si catre urmatoarele plaje de numerotatie: numere nationale non-geografice:

0372 xxxxxx si 0374 xxxxxx

Perioada de vârf este perioada cuprinsa între luni și vineri, între orele 08:00. – 18:00.

Perioada în afara perioadei de vârf este perioada cuprinsa între luni și vineri, între orele 18.00 – 08.00, și zilele de sâmbata, duminică și sărbătorile legale, între orele 00:00 - 24:00.

Apelurile către serviciile „Telveverde” se taxează în contul abonatului la serviciu (în contul liniei apelate) - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemător).

IV. Tarife pentru convorbiri internationale

Zona	Destinația	Tarif (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)	
		spre rețele:	
		fixe	mobile*
Moldova	Moldova	0,1200 (0,1428)	0,1900 (0,2261)
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City	0,0999 (0,1189)	0,3000 (0,357)
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, S U A Virgine Am, Statele Unite	0,0999 (0,1189)	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,2200 (0,2618)	0,3500 (0,4165)
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emir Arabe Unit, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,3500 (0,4165)	0,5500 (0,6545)
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,4500 (0,5355)	0,7000 (0,8330)
Africa, America Centrala si de Sud, Mexic	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,3000 (0,357)	0,4500 (0,5355)
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,9000 (0,1071)	1,0000 (1,1900)

* include și apelurile internaționale de tip SVA (Servicii cu Valoare Adăugată)
Romtelecom SA, Str. Gârlei nr. 1B, sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

21 Aprilie 2011

Apeluri spre rețele globale prin satelit, persoane fizice și juridice, din rețea ISDN

Satelit	Destinația	(EURO/ min) fără TVA (cu TVA)
I	INMARSAT A (0087X*1)	4,0000 (4,7600)
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

V. Promoții

Nu există la acest moment.

VI. Opțiuni de voce

1. Opțiunea – Grup închis de utilizatori (CUG – Closed User Group):

Această opțiune permite companiilor cu mai multe linii telefonice sau companiilor având interese comune, formarea unui grup în interiorul căruia se aplică tarife reduse (50%) pentru apelurile naționale, în rețeaua ROMTELECOM.

2. Opțiunea Numerotație Specială - Număr Scurt de Apel (3-4 cifre)

Numarul Scurt de Apel este un serviciu optional de direcționare a apelurilor intrajudețene către un acces fizic determinat, utilizând un număr de apel de 3-4 cifre.

Taxa de instalare și abonament

	Euro fără TVA (cu TVA)
Configurare (cu direcționarea apelurilor pe un trunchi E1-R2/ trunchi analogic/ acces ISDN)	195,00 (232,05)
Abonament lunar* (cu direcționarea apelurilor pe un trunchi E1-R2/ trunchi analogic)	265,00 (315,35)

* Suplimentar față de tarifele "Număr Scurt de Apel (3-4 cifre)" se tarifează abonamentele pentru liniile fizice de acces corespunzătoare.

Pentru excepții de aplicare a acestor tarife, a se vedea mai jos:

Servicii de urgență sau sociale

	Euro fără TVA (cu TVA)
Conectare trunchi pe "Număr scurt de apel, 3-4 cifre", pentru servicii sociale sau de urgență	9,80 (11,6620)

Abonamentul lunar pentru "Număr scurt de apel, 3-4 cifre", cu direcționarea apelurilor în rețea PSTN/ ISDN, pentru serviciile de urgență sau sociale nu se tarifează.

Serviciile de urgență sau sociale sunt: 112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență, , 982 Protecția Civilă, 983 SOS Victimele violenței în familie, 1934 Serviciul Anti-drog, 9596 Prevenirea și combaterea traficului cu ființe umane.

VII. SLA - Nivel de garantare a disponibilității serviciului telefonic

Aplicabilitate: Perioada de cădere totală este singurul indicator SLA care afectează Disponibilitatea.

Angajament: În conformitate cu termenii și condițiile definite, Romtelecom înțelege să asigure o Disponibilitate a Serviciului diferențiată în funcție de tipul de SLA, după cum urmează:

Tip SLA	Disponibilitate Lunara Garantata
STANDARD	99%
ADVANCED	99.5%
PREMIUM	99.9%

Nota: Modelul de calcul ia în considerare doar acele Deranjamente ale Serviciului pentru care Clientul a solicitat și Romtelecom a deschis Tichete de Deranjament.

Compensatii: Orice Disponibilitate a Serviciului sub nivelul de angajament de mai sus reprezintă o încălcare a SLA și îndreptățește Clientul de a primi compensatii, diferențiat în funcție de tipul de SLA, după cum este prezentat în mai jos:

Tabel de compensatii				
Disponibilitate Lunara		% Reducere din tariful de abonament lunar aferent Serviciului		
Mai mare sau egal	Mai Mic decat	Premium	Advanced	Standard
99.50%	99.90%	3%	0%	0%
99.00%	99.50%	5%	3%	0%
98.33%	99.00%	7%	5%	3%
96.66%	98.33%	10%	7%	5%
93.33%	96.66%	15%	10%	7%

Romtelecom SA, Str. Gârlei nr. 1B, sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

21 Aprilie 2011

90.00%	93.33%	25%	15%	10%
66.66%	90.00%	50%	25%	15%
0.00%	66.66%	100%	100%	100%

Tarife

Activarea opțiunilor este gratuită.

Abonamentul lunar al opțiunii se adaugă la abonamentul de bază, fiind perceput pe linie.

Tip SLA	Abonament lunar (din abonamentul de bază al serviciului)
Standard	-
Advanced	5%
Premium	10%

Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002.

VIII. Condiții de obținere a serviciilor Romtelecom Voce Fixă

Serviciul de voce fixă Romtelecom este furnizat la nivel național. Pentru instalarea unui trunchi, ai la dispoziție următoarele variante:

- apelezi serviciul Vânzări și Relații cu Clienții – 1930 sau 0800 800 901 (gratuit în rețeaua Romtelecom);
- vizitezi magazinele Romtelecom sau ale partenerilor;
- comanzi online, pe www.Romtelecom.ro.

În momentul semnării contractului este necesar să prezinți:

- actul de închiriere / proprietate asupra locației unde se solicită serviciul;
- certificatul de înregistrare al firmei, emis de Registrul Comerțului;
- certificatul de înregistrare fiscală a firmei emis de Ministerul Finanțelor;
- certificatul constatator privind starea firmei, emis de Registrul Comerțului (cu dată cât mai recentă);
- cartea de identitate / buletin al persoanei care semnează contractul din partea firmei;
- împuternicirea data persoanei care semnează contractul de către reprezentantul legal al firmei (dacă este cazul).

Activarea serviciului se va produce în maxim 21 zile de la depunerea cererii sau la data agreată cu echipa de instalare, exceptând cazurile în care instalarea serviciului presupune lucrări speciale: dezvoltare rețea, înlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc.

Taxa de instalarea a serviciului este precizata la pct I.

Suspendarea serviciului telefonic reprezinta intreruperea furnizarii acestuia, fara deconectarea liniei telefonice si se poate realiza la cerere sau pentru neplată. Serviciul de suspendare la cerere a liniei telefonice este tarifat cu contravaloarea abonamentului lunar al liniei telefonice pe perioada nedeterminata avand accesul restrictionat, cu exceptia apelurilor de urgenta.

Romtelecom SA, Str. Gârlei nr. 1B, sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

21 Aprilie 2011

Romtelecom poate suspenda furnizarea serviciului telefonic în caz de neplată, dacă clientul nu depune garanția solicitată/nu efectuează plata intermediară conform contractului, pentru lucrări de întreținere la rețea, pentru cazuri bine justificate (ex. activități frauduloase ale clientului, abuz în apelarea numerelor cu tarif special, etc).

Neplata totală sau parțială a facturii peste 15 zile față de termenul scadent menționat pe factura dă dreptul Romtelecom să suspende furnizarea serviciului. **Taxa de repunere în funcțiune a serviciului după suspendare este:**

		Euro fără TVA (cu TVA)
1	Trunchi digital E1-R2	20,00 (23,8)

Mentiuni termeni contractuali:

Modificarea contractului - se produce la solicitarea clientului sau unilateral, de către Romtelecom (caz în care Romtelecom va anunța în scris clientul, cu cel puțin 30 de zile înainte; modificările vor fi aplicabile de drept, fara act adițional, iar dacă clientul nu este de acord cu o modificare, poate solicita încetarea contractului, printr-o notificare scrisă ce trebuie să ajungă la Romtelecom cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării). Cesiunea contractului - clientul are dreptul de a transfera unui terț persoană juridică oricare din drepturile și obligațiile sale din contract, cu acordul prealabil scris al Romtelecom. Perioada minimă - durata minimă a contractului poate fi de 1, 2 sau 3 ani, în funcție de abonamentul ales și de promoție.

Încetarea înainte de termen - penalitățile pentru încetarea prematură a contractului diferă de la un serviciu la altul și în funcție de perioada minimă, și sunt prevazute în contractul aferent serviciului.

IX. Portabilitatea numerelor

De acum poți să păstrezi legătura cu toată lumea care te știe, pentru că noi îți oferim posibilitatea de a-ți menține numărul tău de telefon, în orice rețea fixă te-ai afla. Te așteptăm cu numărul tău în rețeaua Romtelecom cu o ofertă pe care nu o poți refuza: abonamente la prețuri promoționale, taxa de portare ZERO! Romtelecom plătește această taxă în locul tău. Din momentul portării, apelurile tale vor fi tarificate normal, în funcție de destinația apelată.

Taxarea traficului către numerele fixe portate din rețeaua Romtelecom se realizează conform tarifelor către noua rețea. Ex. apelarea unui număr RDS021xxxxxxx va fi tarifat ca apelare către alte rețele fixe. Taxarea traficului către numere mobile portate rămâne la fel. De exemplu, apelarea unui număr COSMOTE de forma 0722XXXXXX va fi tarifată ca apelare către rețeaua mobilă.

X. Cum și unde plătești factura Romtelecom

Serviciile se facturează lunar. Factura conține contravaloarea Serviciilor din luna anterioară, abonamentul aferent Serviciului pentru luna în curs („Abonamentul”), abonamentul pentru SLA (daca este cazul) , pentru opțiuni și prețul/chiria/rata pentru echipamentele necesare furnizării Serviciilor vândute/puse la dispoziția ta de către Romtelecom („Echipamentele”), (daca este cazul).

Tarifele sunt exprimate în Euro și nu includ TVA.

Plata se face în lei, la cursul de schimb leu/euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare, curs înscris pe factura.

Romtelecom SA, Str. Gârlei nr. 1B, sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

21 Aprilie 2011

Plata prin debit direct

Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, BCR, Emporiki Bank, Raiffeisen Bank, RBS Bank (Romania), Banca Transilvania, UniCredit Ţiriac Bank sau Volksbank Romania, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale Romtelecom, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

Plata la bancomat (ATM)

Plătești fără comision la BCR, BRD Groupe Société Générale, Bancpost, UniCredit Ţiriac Bank, Emporiki Bank, Banca Carpatica, Banca Romexterra, CITIBANK (bancomate ce permit plata și în numerar).

Plata în numerar – te așteptăm în următoarele locații:

- **Magazinele Romtelecom**
- **Băncile:** Alpha Bank, ATEBANK Romania, Bancpost, BCR, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, BRD Groupe Société Générale, CEC Bank, CITIBANK, Emporiki Bank, ING Bank, Piraeus Bank Romania, RBS Bank (Romania), Banca Românească, Banca Transilvania, UniCredit Ţiriac Bank, Banca Carpatica, Credit Europe Bank, RIB, Banca Romexterra.
- **Punctele de încasare PayPoint**
- **Punctele de încasare Unikasa**
- **Punctele de încasare Simplis Facturi**
- **Oficiile Poștei Române**
- **Magazinele Germanos**

Pentru efectuarea plății **este necesar să prezinți factura Romtelecom** (cu excepția magazinelor Romtelecom). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

Plata prin ordin de plată

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să **menționezi codul de facturare** (cod abonat) **pe ordinul de plată**. Conturile bancare Romtelecom sunt următoarele:

Bancpost Reprezentanță	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01	BCR Sucursala Doamnei	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Groupe Société Générale SMC	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500	UniCredit Ţiriac Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
RBS Bank (Romania)	RO54 ABNA 4100 0000 0002 2500	CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Banca ROMÂNEASCĂ Suc. Băneasa	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001	ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Banca TRANSILVANIA Suc. Victoria	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX	Emporiki Bank Sucursala Berzei	RO80 BSEA 0100 0100 0000 0164
Alpha Bank Sucursala Unirii	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02	Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
ATEBANK Romania	RO43 MIND 0010 0003 0110 RO02	CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
Piraeus Bank Romania	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000		
sau în contul deschis la DGFPMB Activ. de Trez. și Contab. Publ. București, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532, pentru unitățile bugetare			

XI. Când plătești factura Romtelecom

Te rugăm să achiți factura astfel încât plata să fie primită în contul Romtelecom în termen de maxim 22 de zile de la emiterea facturii. Dacă factura conține un sold precedent neachitat, acesta este supus termenelor de plată din facturile anterioare și penalizărilor de întârziere aferente. Pentru primele 15 zile de întârziere, la suma datorată se vor aplica penalizări de 0,15% pe zi. Începând cu cea de-a 16-a zi de întârziere, serviciile facturate se pot suspenda, iar penalizările vor fi de 0,35% pe zi. Repunerea în funcțiune are loc în ziua lucrătoare următoare plății integrale a sumei datorate. În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se poate desființa.

XII. Serviciile de preselecție și selecție a transportatorului

Romtelecom oferă abonaților săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselecție, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselecțată la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selecție a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului către rețeaua de destinație.

Preselecția transportatorului este facilitatea oferită abonaților care le permite acestora să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselecțat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca abonatul să formeze un indicativ individual de selecție a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselecțat către rețeaua de destinație.

Selecția transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formând un indicativ înaintea numărului (internațional sau interurban) pe care doresc să îl apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixă, să aleagă ca apelul respectiv să fie preluat și finalizat în străinătate sau în alt județ de către un „transportator”, în locul furnizorului la care sunt abonați, furnizor ale cărui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi și realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numărul apelat, cu excepția apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, care vor fi rutate de Romtelecom către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

XIII. Contractul

Clauzele contractuale aplicabile furnizării serviciilor de voce Romtelecom sunt disponibile pe site-ul www.Romtelecom.ro, la secțiunea dedicată persoanelor juridice.

XIV. Relații cu Clienții

Pentru informații suplimentare, comenzi sau deranjamente, te așteptăm în magazinele** noastre și ale partenerilor, pe site-ul www.Romtelecom.ro, sau la numerele de mai jos:"

Romtelecom SA, Str. Gârlei nr. 1B, sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

21 Aprilie 2011

1930* sau 0800800901*	Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
925	Fax Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit în rețeaua Romtelecom; se formează cu prefix local, iar pentru București se dublează ultima cifră și se formează 021 9255)
1931*	Informații Numere Clienți (0,3 Euro/apel. Se oferă până la 3 numere per apel. Suplimentar, pentru serviciul de conectare directă: 0,24 Euro/primul minut + 0,06 Euro/minut adițional.)
1921*	Serviciul de Asistență Deranjamente (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
1951*	Informații Diverse: curs valutar, rezultate loto, coduri poștale, farmacii non-stop (0,36 Euro/apel, la care se adaugă 0,04 Euro/minut.)
08008-CLICK (25425)*	Serviciul Asistență Clienți pentru Internet și Date (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
08008-DOLCE (36523)*	Serviciul Asistență Clienți pentru Dolce (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
080080 - CDMA (2362)*	Serviciul Asistență Clienți pentru serviciul de voce pe tehnologie CDMA (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)

*serviciu disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7;

**pentru programul de lucru cu publicul viziteaza site-ul www.Romtelecom.ro.