



OFERTA COMERCIALA

Telefonie peste tehnologie

ISDN

Cuprins

I. Taxa de instalare.....	3
II. Abonamente.....	3
III. Abonamente servicii optionale.....	5
IV. Tarife speciale pentru convorbiri.....	7
V. Tarife pentru convorbiri nationale.....	8
VI. Tarife pentru convorbiri internationale.....	9
VII.SLA - Nivel de garantare a disponibilității serviciului telefonic*.....	11
VIII.Promoții.....	12
IX. Opțiuni de voce.....	12
X. Condiții de obținere a serviciilor Romtelecom Voce Fixă ISDN.....	15
XI. Portabilitatea numerelor.....	16
XII. Cum și unde plătești factura Romtelecom.....	17
XIII.Când plătești factura Romtelecom.....	18
XIV. Serviciile de preselectare și selectare a transportatorului.....	18
XV. Contractul.....	19
XVI. Relatii cu Clientii.....	19

Daca ți-ai estimat clar bugetul pentru comunicații de care are nevoie afacerea ta, alege un abonament pe suport ISDN BRA.

Dacă vrei ca telefoanele tale să poată fi apelate oricând sau dacă vrei ca angajații tăi să poată suna oricând fără să aștepte eliberarea unei linii telefonice, atunci e clar că ai nevoie de un serviciu pe suport ISDN PRA.

In plus pe liniile ISDN poti beneficia de :

- Minute incluse si tarife preferentiale in functie de serviciul ales conform cu nevoile tale de comunicare
- Servicii suplimentare gratuite si optionale
- Echipament din partea Romtelecom in custodie pe toata perioada contractuala

I. Taxa de instalare

	Euro, fără TVA (cu TVA)
Conectare ISDN BRA, ISDN PRA	0

II. Abonamente

Servicii ISDN BRA	Descriere	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)
ISDN 550	<ul style="list-style-type: none"> • 500 de minute in rețeaua fixa Romtelecom si rețeaua nationala mobila Cosmote, 50 de minute in rețele nationale mobile (altele decat Cosmote); • 2 comunicații simultane (2 canale B pentru trafic bi-directional); • 3 numere de apel (un număr de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de acces nelimitat la Internet - 64 kbps; • Casuță de e-mail capacitate de stocare 30 MB; • Servicii suplimentare implicite și opționale; • Echipament de acces de tip NT în custodie, cu 2 porturi analogice, 2 porturi digitale S/T sau cu 2 porturi analogice, 2 porturi digitale, 1 RS232, 1 USB 	32,00 (39,68)
ISDN Free + 200	<ul style="list-style-type: none"> • Minute nelimitate in rețeaua fixa Romtelecom si rețeaua nationala mobila Cosmote, 200 de minute in rețele nationale mobile (altele decat Cosmote), tarife preferentiale • 2 comunicații simultane (2 canale B pentru trafic bi-directional); • 3 numere de apel (un număr de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de acces nelimitat la Internet - 64 kbps; • Casuță de e-mail capacitate de stocare 30 MB; • Servicii suplimentare implicite și opționale; • Echipament de acces de tip NT în custodie, cu 2 porturi analogice, 2 porturi digitale S/T sau cu 2 porturi analogice, 2 porturi digitale, 1 RS232, 1 USB 	53,00 (65,72)

Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1,
cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

ISDN Free + 300	<ul style="list-style-type: none"> • Minute nelimitate in reseaua fixa Romtelecom si reseaua nationala mobila Cosmote, 300 de minute in retele nationale mobile (altele decat Cosmote), tarife preferentiale • 2 comunicatii simultane • 3 numere de apel (un numar de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de access nelimitat la Internet - 64 kbps; • Casuta de e-mail capacitate de stocare 30 MB; • Servicii suplimentare implicite si optionale; • Echipament de acces de tip NT in custodie, cu 2 porturi analogice, 2 porturi digitale S/T, 1 port serial, 1 port USB 	59,00 (73.16)
ISDN-2 Standard Plus	<ul style="list-style-type: none"> • 200 minute incluse in reseaua Romtelecom fixa, in retelele nationale fixe ale altor operatori si catre reseaua mobila Cosmote; • Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrala digitala, linia fizica de acces; • Numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de acces nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort; • Casuta de e-mail cu o capacitate de stocare de 30 MB; • Echipament de acces de tip NT dat in custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro; • Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”; • Serviciul de mesagerie, Biz Messenger 	19.9 (24.676)
ISDN-2 Nelimitat International	<ul style="list-style-type: none"> • 2.000 de minute incluse catre retelele fixe din zona UE si retelele fixe si mobile din SUA&Canada; • Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrala digitala, linia fizica de acces; • 3 numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de access nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort; • Casuta de e-mail cu o capacitate de stocare de 30 MB; • Echipament de acces de tip NT dat in custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro; • Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”; • Serviciul de mesagerie, Biz Messenger 	27.9 (34.596)
ISDN-2 Nelimitat	<ul style="list-style-type: none"> • Convorbiri nelimitate catre reseaua fixa, mobila si VoIP Romtelecom, precum si catre reseaua nationala mobila Cosmote; • 3.000 de minute catre alte retele fixe nationale, retelele fixe din zona UE si retelele fixe si mobile din SUA&Canada; • Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrala digitala, linia fizica de acces; • 3 numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de access nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort; • Casuta de e-mail cu o capacitate de stocare de 30 MB; • Echipament de acces de tip NT dat in custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro; • Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard” • Serviciul de mesagerie, Biz Messenger 	39.9 (49.476)
ISDN-2 Nelimitat ALL	<ul style="list-style-type: none"> • Convorbiri nelimitate catre reseaua fixa, mobila si VoIP Romtelecom, precum si catre reseaua nationala mobila Cosmote; • 3.000 de minute catre alte retele fixe nationale, retelele fixe din zona UE si retelele fixe si mobile din SUA&Canada; • 1.000 de minute incluse catre retele nationale mobile, altele decat Cosmote; 	49.9 (61.876)

	<ul style="list-style-type: none"> • Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-direcțional), care include: port în centrala digitală, linia fizică de acces; • 3 numere de apel (1 număr de acces, 2 numere suplimentare MSN); • Cont de acces nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort; • Casuta de e-mail cu o capacitate de stocare de 30 MB; • Echipament de acces de tip NT dat în custodie; • Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro; • Nivel de disponibilitate a Serviciului în versiunea „Standard”; • Serviciul de mesagerie, Biz Messenger 	
--	---	--

Servicii ISDN PRA	Descriere	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)
ISDN Primary Access	<ul style="list-style-type: none"> • 30 comunicații simultane • Permite apeluri în ambele sensuri • Servicii suplimentare gratuite și opționale • Echipament HDSL în custodie pe perioada contractului • 1 număr de apel implicit • Clientul trebuie să dețină o centrală PBX compatibilă 	120,00 (148,80)
ISDN 3500	<ul style="list-style-type: none"> • 3000 de minute în rețeaua fixă Romtelecom și rețeaua națională mobilă Cosmote, 500 de minute în rețele naționale mobile (altele decât Cosmote), tarife preferențiale • 30 comunicații simultane • Permite apeluri în ambele sensuri • Servicii suplimentare gratuite și opționale • Echipament HDSL în custodie pe perioada contractului • 1 număr de apel implicit • Clientul trebuie să dețină o centrală PBX compatibilă 	230,00 (285,20)

III. Abonamente servicii optionale

Servicii optionale	ISDN BRA Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)	ISDN PRA* Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)
Număr suplimentar pentru serviciul abonat cu MSN	0,56 (0,6944)	-
DDI (Direct Dialling Inward) – pentru fiecare grup de 10 numere	-	2,47 (3,0628)
AOC (Informații de tarifare) - per acces	0,56 (0,6944)	3,37 (4,1788)
Opțiunile de voce oferite pentru linii telefonice principale și trunchiuri analogice sunt disponibile și pentru posesorii de linii ISDN BRA	DA	-

Servicii suplimentare implicite oferite odata cu serviciul ISDN:

Piața Presei Libere nr. 3 - 5, Clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

Servicii suplimentare referitoare la identitate si numărul de apel

- **CLIP** – Calling Line Identity Presentation (prezentarea identității liniei chemătoare) vă oferă posibilitatea identificării numărului de la care sunteți apelat înainte de intrarea în convorbire;
- **CLIR** – Calling Line Identification Restriction (restricționarea identității liniei chemătoare) vă asigură posibilitatea neafișării numărului de la care inițiați apelul pe terminalul apelat, care are serviciul CLIP sau CLIP-A activat;
- **COLP** – COnnected Line Presentation (prezentarea identității liniei conectate) vă oferă afișarea numărului la care a ajuns apelul (valabil și în cazul apelurilor deviate);
- **COLR** – COnnected Line Restriction (restricționarea prezentării identității liniei conectate) vă asigură posibilitatea neafișării numărului liniei respective, pe terminalul abonatului chemător, care are serviciul COLP activat;
- **SUB** – Sub addressing (sub-adresarea) vă permite extinderea capacității de adresare pe un singur număr de acces ISDN, prin adăugarea de cifre reprezentând sub-adresa specifică terminalului respectiv (doar pentru serviciile ISDN BRA)

Servicii suplimentare referitoare la destinația apelului:

- **CFB** – Call Forward Busy (redirijarea apelului când abonatul chemat este în ocupat) vă asigură posibilitatea redirijării apelurilor primite către un alt post telefonic prestabilit, în cazul în care linia este ocupată;
- **CFNR** – Call Forward No Response (redirijarea apelului când abonatul chemat nu răspunde) vă asigură posibilitatea redirijării apelurilor primite către un alt post telefonic prestabilit, în cazul în care timp de aproximativ 30 secunde, nu răspundeți acestor apeluri;
- **CFU** – Call Forward Unconditioning (redirijarea necondiționată a apelurilor) vă asigură posibilitatea redirijării imediate a apelurilor primite către un alt post telefonic prestabilit;
- **CD** – Call Deflection (devierea apelurilor) vă permite transferul selectiv al apelurilor către alt număr, înainte de intrarea în convorbire;
- **TP** – Terminal Portability (portabilitatea terminalului) vă permite posibilitatea de a muta apelul de la un telefon la altul sau de a muta telefonul de la o priză la alta (prin trecerea apelului în parcare pentru 2-3 minute).

Servicii suplimentare de facilitare a reușitei apelului:

- **CW** – Call Waiting (apel în așteptare) vă asigură posibilitatea avertizării despre apariția unui nou apel de intrare în timpul unei convorbiri precum și numărul chemătorului;
- **HOLD** (apel în parcare) vă permite să întrerupeți o convorbire, lăsând-o în faza de așteptare și să reveniți ulterior la ea (după ce ați efectuat între timp o altă convorbire).

Servicii suplimentare cu mai multi participanți:

- **3 PTY** – Three ParTY (conferință în 3) vă permite realizarea simultană a două apeluri pe care le puteți pune în legătură, realizând conferința între cei trei

Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

participanți.simentare contra cost:

Pentru a beneficia de toate serviciile oferite de ISDN clientul trebuie sa dispuna de telefoane ISDN.

IV. Tarife speciale pentru convorbiri

Servicii ISDN BRA	Tarife Speciale* / minut de convorbiri		
	UE (rețele fixe), USA&Canada (rețele fixe si mobile) (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)	Tarif catre rețelele nationale mobile Vodafone & Orange (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)	Tarif catre rețeaua nationala mobila Zapp (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)
ISDN Free + 200	0,08 (0,0992)	0,08 (0,0992)	0,09 (0,1116)
ISDN Free + 300	0,06 (0,0744)	0,07 (0,0868)	0,088 (0,1091)

*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevazute in Planul tarifar Voce Business
Unic

Servicii ISDN BRA	Tarife Speciale* / minut de convorbiri		
	Tarif catre rețeaua fixa si VoIP Romtelecom, alte rețele fixe nationale, rețeaua mobila nationala Cosmote (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)	Tarif catre rețeaua mobila Romtelecom (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)	Tarif catre rețelele nationale mobile, altele decat Cosmote (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)
ISDN-2 Standard Plus, ISDN-2 Nelimitat International	0,025 (0,031)	0,01 (0,0124)	0,099 (0,12276)
ISDN-2 Nelimitat, ISDN-2 Nelimitat ALL	0	0	0,099 (0,12276)

*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevazute in Planul tarifar Voce Business
Unic

Servicii ISDN PRA	Tarife Speciale* / minut de convorbiri
	Tarif catre rețelele nationale mobile Vodafone, Orange, Zapp (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)
ISDN 3500	0,09 (0,1116)

*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevazute in Planul tarifar Voce Business
Unic

Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1,
cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

V. Tarife pentru convorbiri nationale

Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea ISDN – Plan tarifar „Voce Business Standard”

Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)	In afara perioadei de varf (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)
Local – în rețeaua ROMTELECOM	0,0270 (0,03348)	0,0100 (0,0124)
Interjudețean – in rețeaua ROMTELECOM	0,0500 (0,062)	0,0400 (0,0496)
Unitel	0,0270 (0,03348)	0,0100 (0,0124)
Vot@tel	0,0700 (0,0868)	0,0700 (0,0868)
VoIP	0,0270 (0,03348)	0,0100 (0,0124)
Intrajudețean - către alte rețele de telefonie fixă	0,0492 (0,06101)	0,0453 (0,0562)
Interjudețean - către alte rețele de telefonie fixă*	0,0540 (0,06696)	0,0453 (0,0562)
Rețele de telefonie mobilă	0,1350 (0,1674)	
Rețeaua mobilă Romtelecom	0.0100 (0.0124)	

Convorbiri naționale persoane juridice, din rețea ISDN – Plan tarifar „Voce Business Unic”

Tip convorbire	Perioada de varf (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)	In afara perioadei de varf (EURO/ min) fără TVA (cu TVA)
National - în rețeaua ROMTELECOM	0,0270 (0,03348)	
Unitel	0,0270 (0,03348)	0,0100 (0,0124)
Vot@tel	0,0700 (0,0868)	0,0700 (0,0868)
Intrajudețean - către alte rețele de telefonie fixă	0,0492 (0,06101)	0,0453 (0,0562)
Interjudețean - către alte rețele de telefonie fixă*	0,0540 (0,06696)	0,0453 (0,0562)
Rețele de telefonie mobilă	0,1350 (0,1674)	
Rețeaua mobilă Romtelecom	0.0100 (0.0124)	

*Tarif valabil si catre urmatoarele plaje de numerotatie: numere nationale non-geografice: 0372 xxxxxx si 0374 xxxxxx
 Perioada de vârf este perioada cuprinsa între luni și vineri, între orele 08:00. – 18:00.
 Perioada în afara perioadei de vârf este perioada cuprinsa între luni și vineri, între orele 18.00 – 08.00, și zilele de sâmbata, duminică și sărbătorile legale, între orele 00:00 - 24:00.

Apelurile către serviciile „Telveverde” se taxează în contul abonatului la serviciu (în contul liniei apelate) - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemător).

Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013721, București,
 J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

VI. Tarife pentru convorbiri internationale

Zona	Destinația	Tarif (EURO/ min) fără TVA (cu TVA) spre rețele:	
		fixe	mobile*
Moldova	Moldova	0,1200 (0,1488)	0,1900 (0,2356)
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City	0,0999 (0,1239)	0,3000 (0,372)
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, S U A Virgine Am, Statele Unite	0,0999 (0,1239)	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,2200 (0,2728)	0,3500 (0,434)
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emir Arabe Unit, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,3500 (0,434)	0,5500 (0,682)
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,4500 (0,558)	0,7000 (0,868)
Africa, America Centrala si de Sud, Mexic	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,3000 (0,372)	0,4500 (0,558)
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,9000 (1,116)	1,0000 (1,24)

* include și apelurile internaționale de tip SVA (Servicii cu Valoare Adaugată)

Apeluri spre rețele globale prin satelit, persoane fizice și juridice, din rețea ISDN

Satelit	Destinația	(EURO/ min) fără TVA (cu TVA)
I	INMARSAT A (0087X*1)	4,00 (4,96)
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

Tarife pentru Servicii speciale	Euro, fără TVA (cu TVA)
a) Informații numere clienți Romtelecom (118.932)	0,25/ apel (0,31)
b) Informații numere clienți Romtelecom (118.932) și conectare directă*	0,25/ apel + 0,20/primul minut + 0,05/minut ulterior** (0,31)+(0,248)+(0,062)
Informații numere internaționale (971)	0,50/ apel (0,62)
Informații diverse (1951)	0,30/ apel (0,372) + 0,03/ min (0,0372)
Apel programat prin operatoare	0,30/ apel (0,372) + 0,03/ min (0,0372)
Apel „Ora Exactă” (1958)	Tariful unei convorbiri locale
Apel pentru Transmiterea telegramelor prin telefon (1957)***	Tariful unei convorbiri locale
Apeluri către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (112)	Gratuit

* pentru posturi de abonat conectate în centrale care permit transmiterea informației privind identitatea chemătorului

** taxare la minut - din momentul stabilirii convorbirii cu abonatul chemat

*** telegrama se tarifează separat

Serviciile speciale de mai sus sunt disponibile 24 de ore din 24.

În înțelesul acestui document, serviciile de urgență sau sociale sunt: **112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență, 982 Protecția Civilă, 983 SOS Victimele violenței în familie, 1934 Serviciul Anti-drog, 9596 Prevenirea și combaterea traficului cu ființe umane.** Apelarea către serviciile de urgență este gratuită și implică localizarea apelantului.

Informațiile privind apelurile efectuate se oferă în două variante: Factura Detaliată Permanentă Completă (FDPC) și Factura Detaliată Ocazională (FDO). Tarifal pentru Factura Detaliată se percepe pe cont, pe perioadă de facturare iar fracțiunile de perioadă se consideră perioadă întreagă.

Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

		Euro, fără TVA (cu TVA)
1	FDPC și FDO pe suport hartie (tarif/ factură)	1,00 (1,24)
2	FDPC și FDO pe e-mail, cu protecția fișierului (tarif/ factură)	3,00 (3,72)
3	FDPC și FDO pe suport magnetic sau optic, cu protecția fișierului (tarif/ factură)	7,00 (8,68)

VII. SLA - Nivel de garantare a disponibilității serviciului telefonic*

Acordul privind Nivelul Calității Serviciului (SLA) reprezintă o garanție prin care Romtelecom se angajează să ofere un serviciu de o calitate excepțională.

Opțiunea se adresează oricărui client persoană juridică care deține un serviciu de voce (linie telefonică principală, trunchi digital, trunchi analogic cu/fără teletaxare, ISDN 2 și ISDN 30). Există trei nivele ale serviciului pe care Romtelecom le oferă și din care poți alege unul: Standard, Advanced sau Premium. Opțiunea Standard vine ca opțiune de bază pentru serviciu și este oferită gratuit. În plus, poți opta pentru unul dintre celelalte două nivele, Advanced sau Premium, plătind suplimentar.

Ulterior, poți opta pentru o schimbare a nivelului de angajament, noul nivel fiind activ începând cu următorul ciclu de facturare.

Opțiunea Standard a serviciului este oferită gratuit.

Romtelecom garantează disponibilitatea lunară minimă a serviciului în funcție de nivel, după cum urmează:

Tip SLA	Disponibilitate Lunara Garantata
STANDARD	99%
ADVANCED	99.5%
PREMIUM	99.9%

În plus, dacă într-o lună angajamentul Romtelecom privind disponibilitatea serviciului nu este respectat, tariful pentru SLA pentru luna în cauză nu se mai percepe, iar tu primești compensații sub formă de reduceri din abonamentul serviciului de bază: Tabel de compensatii				
Disponibilitate Lunara		% Reducere din tariful de abonament lunar aferent Serviciului		
Mai mare sau egal	Mai Mic decat	Premiu m	Advanced	Standard
99.50%	99.90%	3%	0%	0%
99.00%	99.50%	5%	3%	0%
98.33%	99.00%	7%	5%	3%

Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

96.66%	98.33%	10%	7%	5%
93.33%	96.66%	15%	10%	7%
90.00%	93.33%	25%	15%	10%
66.66%	90.00%	50%	25%	15%
0.00%	66.66%	100%	100%	100%

Tarife

Activarea opțiunilor este gratuită.

Abonamentul lunar al opțiunii se adaugă la abonamentul de bază, fiind perceput pe linie.

Tip SLA	Abonament lunar (din abonamentul de bază al serviciului)
Standard	-
Advanced	5%
Premium	10%

Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002.

VIII. Promoții

-

IX. Opțiuni de voce

Daca vrei sa suni mai ieftin **national**, spre **mobil** sau **international** iti recomandam sa adaugi optiuni la abonamentul tau de ISDN BRA sau ISDN PRA.

1. Opțiuni la NIVEL DE LINIE cu minute nationale incluse, în rețelele naționale fixe și rețeaua mobilă Cosmote, compatibile cu serviciile ISDN 550, ISDN-2 Standard Plus, ISDN-2 Nelimitat International:

Opțiune	Minute incluse in toate rețelele nationale fixe si rețeaua mobila Cosmote	Abonament lunar, Euro fără TVA (cu TVA)
National 120	120	1,00 (1,24)

Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

National 250	250	2,00 (2,48)
National 500	500	3,00 (3,72)
National 1000	1000	5,00 (6,20)
National Nelimitat	nelimitat	7,00 (8,68)

Minutele incluse și neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru alt ciclu de facturare.

2. Opțiuni pentru apeluri internaționale:

Opțiune	Abonament lunar, Euro fără TVA (cu TVA)	Descriere
International fix	1,00 (1,24)	800 minute gratuite către o țară aleasă din zona UE Fix, SUA & Canada Fix și Mobil
International mobil	2,00 (2,48)	50% discount față de tariful de listă pentru apelurile către rețele mobile din țările cuprinse în lista numită "UE 25 "

După consumarea minutelor gratuite, minutele excedentare vor fi tarificate conform planului tarifar ISDN-2 Standard Plus.

Lista completa a statelor corespunzătoare zonei UE fix, SUA&Canada fix&mobil este disponibilă pe www.romtelecom.ro/solutii-business

Lista „UE 25”
Italia, Germania, Spania, Ungaria, Franța, Marea Britanie, Grecia, Turcia, Austria, Israel, Belgia, Olanda, Suedia, Cehia, Cipru, Portugalia, Irlanda, Slovacia, Croatia, Danemarca, Norvegia, Luxemburg, Finlanda, Lituania, Letonia

Opțiunile International se aplică pe fiecare linie de acces.

La nivel de linie pot exista la un moment dat mai multe opțiuni International Fix, cu condiția ca abonamentul de linie să fie compatibil cu opțiunea aleasă.

Produsele ISDN sunt compatibile, cu excepția produselor care au tarife speciale pentru anumite destinații, iar tarifele preferențiale ale opțiunii sunt diferite pentru aceleași destinații.

3. Opțiunea – Grup închis de utilizatori (CUG – Closed User Group):

Această opțiune permite companiilor cu mai multe linii telefonice sau companiilor având interese comune, formarea unui grup în interiorul căruia se aplică tarife reduse (50%) pentru apelurile naționale, în rețeaua ROMTELECOM.

Opțiunea este compatibilă doar cu serviciile: ISDN 550 și ISDN Primary Access.

4. Opțiuni cu minute incluse spre rețele naționale mobile, altele decât Cosmote:

Opțiune	Abonament lunar Euro fără TVA (cu TVA)	Minute incluse spre rețele naționale mobile
FixMobil 120	9,00 (11,16)	100
FixMobil 300	21,00 (26,04)	300
FixMobil 500 Shared	34,00 (42,16)	500
FixMobil 1000 Shared	64,00 (79,36)	1000
FixMobil 1500 Shared	89,00 (110,36)	1500
FixMobil 2000 Shared	115,00 (142,60)	2000

Optional FixMobil 120/300 se aplica pe fiecare linie de acces.

Opțiunile FixMobilShared se aplica pe toate liniile de acces la care clientul este abonat.

Opțiunile nu se pot cumula.

Minutele incluse in opțiunile FixMobil, ramase neconsumate, nu se reporteaza.

Opțiunile sunt compatibile doar cu serviciile: ISDN 550, ISDN-2 Standard Plus, ISDN-2 Nelimitat International, ISDN-2 Nelimitat, ISDN-2 Nelimitat All.

5. Opțiunea Numerotație Specială - Număr Scurt de Apel (3-4 cifre)

Numarul Scurt de Apel este un serviciu optional de direcționare a apelurilor intrajudețene către un acces fizic determinat, utilizând un număr de apel de 3-4 cifre.

Taxa de instalare și abonament

	Euro fără TVA (cu TVA)
Configurare (cu direcționarea apelurilor pe un trunchi E1-R2/ trunchi analogic/ acces ISDN)	195,00 (241,80)
Abonament lunar* (cu direcționarea apelurilor pe acces ISDN)	198,70 (246,388)

* Suplimentar față de tarifele "Număr Scurt de Apel (3-4 cifre)" se tarifează abonamentele pentru liniile fizice de acces corespunzătoare.

Pentru excepții de aplicare a acestor tarife, a se vedea mai jos:

Servicii de urgență sau sociale

	Euro fără TVA (cu TVA)
Conectare trunchi pe "Număr scurt de apel, 3-4 cifre", pentru servicii sociale sau de urgență	9,80 (12,152)

Abonamentul lunar pentru "Număr scurt de apel, 3-4 cifre", cu direcționarea apelurilor în rețea PSTN/ ISDN, pentru serviciile de urgență sau sociale nu se tarifează.

Serviciile de urgență sau sociale sunt: 112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență, 982 Protecția Civilă, 983 SOS Victimele violenței în familie, 1934 Serviciul Anti-drog, 9596 Prevenirea și combaterea traficului cu ființe umane.

X. Condiții de obținere a serviciilor Romtelecom Voce Fixă ISDN

Serviciul de voce fixă Romtelecom este furnizat la nivel național. Pentru instalarea unui ISDN, ai la dispoziție următoarele variante:

- apelezi serviciul Vânzări și Relații cu Clienții - 1930 sau 0800 800 901 (gratuit în rețeaua Romtelecom);
- vizitezi magazinele Romtelecom sau ale partenerilor;
- comanzi online, pe www.Romtelecom.ro.

În momentul semnării contractului este necesar să prezinți:

- actul de închiriere / proprietate asupra locației unde se solicită serviciul;
- certificatul de înregistrare al firmei, emis de Registrul Comerțului;
- certificatul de înregistrare fiscală a firmei emis de Ministerul Finanțelor;
- certificatul constatator privind starea firmei, emis de Registrul Comerțului (cu dată cât mai recentă);
- cartea de identitate / buletin al persoanei care semnează contractul din partea firmei;
- împuternicirea data persoanei care semnează contractul de către reprezentantul legal al firmei (dacă este cazul).

Activarea serviciului se va produce în maxim 21 zile de la depunerea cererii sau la data agreată cu echipa de instalare, exceptând cazurile în care instalarea serviciului presupune lucrări speciale: dezvoltare rețea, înlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc.

Taxa de instalarea a serviciului este precizata la pct I. Promoțional, această taxă este redusă cu 100%.

Suspendarea serviciului telefonic reprezintă intreruperea furnizării acestuia, fara deconectarea liniei telefonice si se poate realiza la cerere sau pentru neplată. Serviciul de suspendare la cerere a liniei telefonice este tarifat cu contravaloarea abonamentului lunar al liniei telefonice pe perioada nedeterminata avand accesul restrictionat, cu exceptia apelurilor de urgenta.

Romtelecom poate suspenda furnizarea serviciului telefonic în caz de neplată, dacă clientul nu depune garanția solicitată/nu efectuează plata intermediară conform contractului, pentru lucrări de întreținere la rețea, pentru cazuri bine justificate (ex. activități frauduloase ale clientului, abuz în apelarea numerelor cu tarif special, etc).

Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

Neplata totală sau parțială a facturii peste 15 zile față de termenul scadent menționat pe factura dă dreptul Romtelecom să suspende furnizarea serviciului. **Taxa de repunere în funcțiune a serviciului după suspendare este:**

		Euro fără TVA (cu TVA)
1	ISDN BRA	5,00 (6,20)
2	ISDN PRA	20,00 (24,80)

Mentiuni termeni contractuali:

Modificarea contractului - se produce la solicitarea clientului sau unilateral, de catre Romtelecom (caz în care Romtelecom va anunța în scris clientul, cu cel puțin 30 de zile înainte; modificările vor fi aplicabile de drept, fara act adițional, iar dacă clientul nu este de acord cu o modificare, poate solicita încetarea contractului, printr-o notificare scrisă ce trebuie să ajungă la Romtelecom cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării).

Cesiunea contractului - clientul are dreptul de a transfera unui terț persoană juridică oricare din drepturile și obligațiile sale din contract, cu acordul prealabil scris al Romtelecom.

Perioada minimă - durata minimă a contractului poate fi de 1, 2 sau 3 ani, în funcție de abonamentul ales și de promoție.

Încetarea înainte de termen - penalitățile pentru încetarea prematură a contractului diferă de la un serviciu la altul și în funcție de perioada minimă, și sunt prevazute în contractul aferent serviciului.

Alte lucrări oferite de Romtelecom:

Lucrări	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Schimbarea numărului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (12,4)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factură)	1,00 (1,24)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverință de abonat telefonic	0,18 (0,2232)

XI. Portabilitatea numerelor

De acum poți să păstrezi legătura cu toată lumea care te știe, pentru că noi îți oferim posibilitatea de a-ți menține numărul tău de telefon, în orice rețea fixă te-ai afla. Te așteptăm cu numărul tău în rețeaua Romtelecom cu o ofertă pe care nu o poți refuza: abonamente la prețuri promoționale, taxa de portare ZERO! Romtelecom plătește această taxă în locul tău. Din momentul portării, apelurile tale vor fi tarificate normal, în funcție de destinația apelată.

Taxarea traficului către numerele fixe portate din rețeaua Romtelecom se realizează conform tarifelor către noua rețea. Ex. apelarea unui număr RDS021xxxxxxx va fi tarifat ca apelare către alte rețele fixe. Taxarea traficului către numere mobile portate rămâne la fel.

Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

De exemplu, apelarea unui număr COSMOTE de forma 0722XXXXXX va fi tarifată ca apelare către rețeaua mobilă.

XII. Cum și unde plătești factura Romtelecom

Serviciile se facturează lunar. Factura conține contravaloarea Serviciilor din luna anterioară, abonamentul aferent Serviciului pentru luna în curs („Abonamentul”), abonamentul pentru SLA (daca este cazul) , pentru opțiuni și prețul/chiria/rata pentru echipamentele necesare furnizării Serviciilor vândute/puse la dispoziția ta de către Romtelecom („Echipamentele”), (daca este cazul).

Tarifele sunt exprimate în Euro și nu includ TVA.

Plata se face în lei, la cursul de schimb leu/euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare, curs înscris pe factura.

Plata prin debit direct

Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, BCR, Emporiki Bank, Raiffeisen Bank, RBS Bank (Romania), Banca Transilvania, UniCredit Tiriac Bank sau Volksbank Romania, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale Romtelecom, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

Plata la bancomat (ATM)

Plătești fără comision la BCR, BRD Groupe Société Générale, Bancpost, UniCredit Tiriac Bank, Emporiki Bank, Banca Carpatica, Banca Romexterra, CITIBANK (bancomate ce permit plata și în numerar).

Plata în numerar – te așteptăm în următoarele locații:

- **Magazinele Romtelecom**
- **Băncile:** Alpha Bank, ATEBANK Romania, Bancpost, BCR, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, BRD Groupe Société Générale, CEC Bank, CITIBANK, Emporiki Bank, ING Bank, Piraeus Bank Romania, RBS Bank (Romania), Banca Românească, Banca Transilvania, UniCredit Tiriac Bank, Banca Carpatica, Credit Europe Bank, RIB, Banca Romexterra.
- **Punctele de încasare PayPoint**
- **Punctele de încasare Unikasa**
- **Punctele de încasare Simplis Facturi**
- **Oficiile Poștei Române**
- **Magazinele Germanos**

Pentru efectuarea plății **este necesar să prezinți factura Romtelecom** (cu excepția magazinelor Romtelecom). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

Plata prin ordin de plată

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să **menționezi codul de facturare** (cod abonat) **pe ordinul de plată**. Conturile bancare Romtelecom sunt următoarele:

Bancpost Reprezentanță	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01	BCR Sucursala Doamnei	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Groupe Société Générale SMC	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500	UniCredit Tiriac Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
RBS Bank (Romania)	RO54 ABNA 4100 0000 0002 2500	CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Banca ROMÂNEASCĂ Suc. Băneasa	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001	ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123

Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1,
cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011

Banca TRANSILVANIA Suc. Victoria	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX	Emporiki Bank Sucursala Berzei	RO80 BSEA 0100 0100 0000 0164
Alpha Bank Sucursala Unirii	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02	Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
ATEBANK Romania	RO43 MIND 0010 0003 0110 RO02	CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
Piraeus Bank Romania	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000		
sau în contul deschis la DGFPMB Activ. de Trez. și Contab. Publ. București, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532, pentru unitățile bugetare			

XIII. Când plătești factura Romtelecom

Te rugăm să achiți factura astfel încât plata să fie primită în contul Romtelecom în termen de maxim 22 de zile de la emiterea facturii. Dacă factura conține un sold precedent neachitat, acesta este supus termenelor de plată din facturile anterioare și penalizărilor de întârziere aferente. Pentru primele 15 zile de întârziere, la suma datorată se vor aplica penalizări de 0,15% pe zi. Începând cu cea de-a 16-a zi de întârziere, serviciile facturate se pot suspenda, iar penalizările vor fi de 0,35% pe zi. Repunerea în funcțiune are loc în ziua lucrătoare următoare plății integrale a sumei datorate. În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se poate desființa.

XIV. Serviciile de preselecție și selecție a transportatorului

Romtelecom oferă abonaților săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselecție, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselecțată la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selecție a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului către rețeaua de destinație.

Preselecția transportatorului este facilitată oferită abonaților care le permite acestora să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselecțat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca abonatul să formeze un indicativ individual de selecție a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselecțat către rețeaua de destinație.

Selecția transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formând un indicativ înaintea numărului (internațional sau interurban) pe care doresc să îl apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixă, să aleagă ca apelul respectiv să fie preluat și finalizat în străinătate sau în alt județ de către un „transportator”, în locul furnizorului la care sunt abonați, furnizor al cărui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi și realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numărul apelat, cu excepția apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, care vor fi rutate de Romtelecom către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

XV. Contractul

Clauzele contractuale aplicabile furnizării serviciilor de voce Romtelecom sunt disponibile pe site-ul www.Romtelecom.ro, la secțiunea dedicată persoanelor juridice.

XVI. Relații cu Clienții

Pentru informații suplimentare, comenzi sau deranjamente, te așteptăm în magazinele** noastre și ale partenerilor, pe site-ul www.Romtelecom.ro, sau la numerele de mai jos:"

1930* sau 0800800901*	Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
1925	Fax Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit în rețeaua Romtelecom; se formează cu prefix local, iar pentru București se dublează ultima cifră și se formează 021 9255)
118.932*	Informații Numere Clienți (0,3 Euro/apel. Se oferă până la 3 numere per apel. Suplimentar, pentru serviciul de conectare directă: 0,24 Euro/primul minut + 0,06 Euro/minut adițional.)
1921*	Serviciul de Asistență Deranjamente (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
1951*	Informații Diverse: curs valutar, rezultate loto, coduri poștale, farmacii non-stop (0,36 Euro/apel, la care se adaugă 0,04 Euro/minut.)
08008-CLICK (25425)*	Serviciul Asistență Clienți pentru Internet și Date (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
08008-DOLCE (36523)*	Serviciul Asistență Clienți pentru Dolce (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)
080080 - CDMA (2362)*	Serviciul Asistență Clienți pentru serviciul de voce pe tehnologie CDMA (apel gratuit în rețeaua Romtelecom)

*serviciu disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7;

**pentru programul de lucru cu publicul vizitează site-ul www.Romtelecom.ro.

Note:

- În cazul apelurilor/ comunicațiilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg, dacă nu este altfel precizat.
- Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună.

Piața Presei Libere nr. 3 - 5, Clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013721, București,
J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, CSSV 318.464.490 Lei

20 Aprilie 2011