



CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. _____

FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de _____

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 -5, Sector 1, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord sector 1, J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant:

(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)

CLIENT: Denumire _____, cu sediul social in _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector/judet _____ telefon _____, fax _____, RC J ____/_____/_____, CUI/CIF _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin dl./dna. _____, in calitate de _____/prin mandatar persoana juridica:

Denumire _____, RC J ____/_____/_____, CUI/CIF _____

Cod Client:

Adresa de facturare: str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____, sector/judet _____

Persoana de contact: Dl./Dna. _____ telefon: _____, fax: _____, e-mail: _____

2. PACHET DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Pachet	Continutul oferit	Abonament lunar - Tarife de lista -
<input type="checkbox"/> VoceNet Entry Mobile	Serviciu telefonic pe tehnologie CDMA: 1 linie fixa cu minute incluse in Abonamentul lunar: (i) 100 de minute nationale, oricand (in reseaua fixa RT si catre alte retele nationale fixe); si (ii) 100 de minute catre retelele fixe din UE si retelele fixe si mobile din SUA si Canada, oricand; si (iii) 1000 de minute in Grup*. Tarife speciale: (i) tarif unic de 0,027 Euro/minut in reseaua fixa RT si alte retele nationale fixe; si (ii) tarif unic de 0,125 Euro/minut catre retele nationale mobile; si (iii) tarif unic de 0,08 Euro/minut catre retele fixe din UE, retele fixe si mobile din SUA si Canada**; si (iv) tarif unic de 0,01 Euro/minut catre reseaua mobila RT. Serviciu mobil de acces la Internet***: trafic lunar inclus pentru viteze maxime intre 3072 kbps download/1800 kbps upload (best efforts)	14
<input type="checkbox"/> VoceNet Mobile 300	Serviciu telefonic pe tehnologie CDMA: 1 linie fixa cu minute incluse in Abonamentul lunar: (i) 300 de minute nationale, oricand (in reseaua RT si catre alte retele nationale fixe); si (ii) 300 de minute catre retelele fixe din UE si retelele fixe si mobile din SUA si Canada, oricand; si (iii) 1000 de minute in Grup*. Tarife speciale: (i) tarif unic de 0,027 Euro/minut in reseaua RT si alte retele nationale fixe; si (ii) tarif unic de 0,110 Euro/minut catre retele nationale mobile; si (iii) tarif unic de 0,08 Euro/minut catre retele fixe din UE, retele fixe si mobile din SUA si Canada**; si (iv) tarif unic de 0,01 Euro/minut catre reseaua mobila RT. Serviciu mobil de acces la Internet***: trafic lunar inclus pentru viteze maxime intre 3072 kbps download/1800 kbps upload (best efforts)	17
<input type="checkbox"/> VoceNet Mobile 500	Serviciu telefonic pe tehnologie CDMA: 1 linie fixa cu minute incluse in Abonamentul lunar: (i) 500 de minute nationale, oricand (in reseaua RT si catre alte retele nationale fixe); si (ii) 500 de minute catre retelele fixe din UE si retelele fixe si mobile din SUA si Canada, oricand; si (iii) 3000 de minute in Grup*. Tarife speciale: (i) tarif unic de 0,025 Euro/minut in reseaua RT si alte retele nationale fixe; si (ii) tarif unic de 0,090 Euro/minut catre retele nationale mobile; si (iii) tarif unic de 0,08 Euro/minut catre retele fixe din UE, retele fixe si mobile din SUA si Canada**; si (iv) tarif unic de 0,01 Euro/minut catre reseaua mobila RT. Serviciu mobil de acces la Internet***: trafic lunar inclus pentru viteze maxime intre 3072 kbps download/1800 kbps upload (best efforts)	19
<input type="checkbox"/> VoceNet Mobile 800	Serviciu telefonic pe tehnologie CDMA: 1 linie fixa cu minute incluse in Abonamentul lunar: (i) 800 de minute nationale, oricand (in reseaua RT si catre alte retele nationale fixe); si (ii) 500 de minute catre retelele fixe din UE si retelele fixe si mobile din SUA si Canada, oricand; si (iii) 5000 de minute in Grup*. Tarife speciale: (i) tarif unic de 0,025 Euro/minut in reseaua RT si alte retele nationale fixe; (ii) tarif unic de 0,080 Euro/minut catre retele nationale mobile; si (iii) tarif unic de 0,05 Euro/minut catre retele fixe din UE, retele fixe si mobile din SUA si Canada**; si (iv) tarif unic de 0,01 Euro/minut catre reseaua mobila RT. Serviciu mobil de acces la Internet***: trafic lunar inclus pentru viteze maxime intre 3072 kbps download/1800 kbps upload (best efforts)	21
<input type="checkbox"/> VoceNet Mobile Unlimited	Serviciu telefonic pe tehnologie CDMA: 1 linie fixa cu minute incluse in Abonamentul lunar: (i) un numar nelimitat de minute in reseaua RT, oricand, la tarif redus 100% fata de tarifele de lista RT; si (ii) 500 de minute catre retelele fixe din UE si retelele fixe si mobile din SUA si Canada, oricand; si (iii) 5000 de minute in Grup*. Tarife speciale: (i) tarif unic de 0,02 Euro/minut in reseaua RT si alte retele nationale fixe; (ii) tarif unic de 0,080 Euro/minut catre retele nationale mobile; si (iii) tarif unic de 0,05 Euro/minut catre retele fixe din UE, retele fixe si mobile din SUA si Canada**; si (iv) tarif unic de 0,01 Euro/minut catre reseaua mobila RT. Serviciu mobil de acces la Internet***: trafic lunar inclus pentru viteze maxime intre 3072 kbps download/1800 kbps upload (best efforts)	24

*Grupul se este format din liniile de acces ale Clientului achizitionate prin: (i) mai multe Pachete de Servicii, sau prin (ii) minim un Pachet de Servicii si un Pachet de Servicii VoceNet Office achizitionat deja de Client la data semnarii prezentului Contract sau ulterior acestei date, sau prin (iii) minim un Pachet de Servicii si serviciul de voce mobila RT achizitionat conform Ofertei Speciale, sau prin (iv) minim un Pachet de Servicii, un Pachet de Servicii VoceNet Office achizitionat deja de Client la data semnarii prezentului Contract sau ulterior acesteia si serviciul de voce mobila RT achizitionat conform Ofertei Speciale. Minutele se consuma prin convorbirile efectuate de la linia fixa din Pachetul de Servicii catre celelalte linii de acces incluse in Grup (nu consuma din minutele incluse in Pachetul de Servicii/Pachetul de Servicii VoceNet Office pentru convorbiri in retelele nationale fixe).

**Pentru tarifele aplicabile convorbirilor internationale catre alte destinatii, vezi www.romtelemcom.ro.

***Serviciul oferit pe tehnologia CDMA, si este compatibil numai cu un echipament al Clientului de tip laptop sau desktop cu port USB.



Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si apeluri „locale”*)	-	1
<input type="checkbox"/> Utilizare Apel programat, pentru fiecare programare	0,02	-
<input type="checkbox"/> Convorbire in trei	-	1,5
<input type="checkbox"/> Apel decalat cu destinatie fixa	-	1,5
<input type="checkbox"/> Apel imediat cu destinatie fixa	-	2,0

*Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.
Detalii privind alte servicii suplimentare se afla pe site-ul www.romtelecom.ro

Pentru orice serviciu mobil de acces la Internet inclus in Pachetele de Servicii, Clientul beneficiaza de o casuta de e-mail gratuita pe platforma Google Apps. Mai multe detalii pe site-ul www.clicknet.ro.

OFERTA SPECIALA:

Serviciul de voce mobila	Minute in Grup*	Abonament lunar - Tarif de lista -	Abonament lunar - Tarif Oferta Speciala -
Start Mobile	1000	3	3
Easy Mobile	3000	12	9,6
Intense Mobile	5000	18	14,4

*Grupul este format din liniile de acces ale Clientului achizitionate prin: (i) minim un Pachet de Servicii si o linie de voce mobila din serviciul de voce mobila RT achizitionat conform acestei Oferte Speciale, sau prin (ii) minim un Pachet de Servicii, un Pachet VoceNet Office achizitionat deja de Client la data semnarii prezentului Contract sau ulterior acesteia si serviciul de voce mobila RT achizitionat conform acestei Oferte Speciale. Minutele se consuma prin convorbirile efectuate de la linia de voce mobila achizitionata conform Ofertei Speciale catre celelalte linii de acces incluse in Grup (nu consuma din minutele incluse in Pachetul de Servicii/Pachetul de Servicii pentru convorbiri in retelele fixe si mobile). Serviciul de voce mobila conform acestei Oferte Speciale va fi achizitionat de Client printr-un Act Additional la Contract.

3. DURATA

Perioada minima*	Despagubiri pentru incetare prematura
<input type="checkbox"/> 1 an <input type="checkbox"/> 2 ani <input type="checkbox"/> 3 ani	50% din valoarea totala a tuturor Abonamentelor lunare ramase de platit pana la expirarea Perioadei minime

*Se calculeaza de la Data Activarii Pachetului de Servicii

4. LOCATIA – serviciul de voce fixa

Adresa*	Punctul terminal
	Echipamentul achizitionat de la RT

*Locatia trebuie sa se afle in Aria de Acoperire (zona in care RT opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale pentru furnizarea serviciilor oferite prin tehnologie CDMA; limitele Ariei de Acoperire sunt prezentate pe site-ul www.romtelecom.ro.)

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

5.1. Serviciul de voce fixa

Echipamentul achizitionat de la RT*	Pret			Modalitate plata	Tarif instalare/activare
	Pret de lista	Pret special			
	<input type="checkbox"/> Perioada minima 1 an	<input type="checkbox"/> Perioada minima 2 ani	<input type="checkbox"/> Perioada minima 3 ani	integral	0
<input type="checkbox"/> Terminal Fix	100	1	1		
<input type="checkbox"/> Terminal Mobil	66				

*Echipamentul terminal furnizat Clientului exclusiv de catre RT, in vederea receptionarii serviciului de voce fixa; detalii privind modalitatea de accesare si de folosire a Echipamentului sunt prezentate Clientului prin Manualul de Utilizare a Echipamentului.

5.2. Serviciul mobil de acces la internet

Denumire Echipament* achizitionat	Pret			Modalitate plata	Tarif instalare/activare
	Pret de lista	Pret special			
	<input type="checkbox"/> Perioada minima 1 an	<input type="checkbox"/> Perioada minima 2 ani	<input type="checkbox"/> Perioada minima 3 ani	integral	0
Modem USB _____	84	0,84	0,84		

*Echipament de tip modem USB furnizat Clientului exclusiv de catre RT, in vederea receptionarii serviciului mobil de acces la Internet, prin conectarea la echipamentul de tip laptop/desktop cu port USB al Clientului; detalii privind modalitatea de folosire a Echipamentului se regasesc in Manualul de Utilizare a Echipamentului.

6. SPECIFICATII PACHET DE SERVICII

Numar de telefon* Cartela SIM**	Detalii Cartela SIM

*Numar national geografic de tipul 02X(X) 89X XXX(X)

**Suportul fizic care, introdus in Echipament, asigura accesul Clientului la serviciul de voce fixa dupa data activarii serviciului de voce fixa de catre RT, si permite identificarea Clientului in reseaua RT. Fiecarui Echipament ii este asociata o Cartela SIM.

Adresa e-mail _____; Parola e-mail _____.



7. ACTIVAREA PACHETULUI DE SERVICII

- maxim 7 zile de la semnarea Contractului; se realizeaza de catre RT

8. PREVEDERI SPECIFICE

A) Pachetul de Servicii include serviciul de voce fixa (serviciul telefonic) si serviciul mobil de acces de banda larga la Internet, prin tehnologia CDMA, conform configuratiei alese de catre Client prin Contract. **1) Serviciul telefonic:** a) este un serviciu de telefonie fixa pe baza tehnologiei CDMA (Eng. *Code Division Multiple Acces* - forma de multiplexare si metoda de acces multiplu), in baza licentei de utilizare a frecventelor de comunicatii mobile de 410-415 MHz detinuta de RT in acest sens. Serviciul permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice, exclusiv prin intermediul Echipamentului, in retea RT si/sau in celelalte retele interconectate, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de abonament si planului tarifar contractate de Client. b) Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate din licenta RT pentru furnizarea serviciului de voce fixa prin tehnologia CDMA. c) La inceputul furnizarii serviciului de voce fixa, Clientului ii va fi atribuit un numar pentru fiecare Cartela SIM achizitionata, si Clientul va putea beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Pachetului de Servicii, exceptand situatiile in care: (i) RT modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului, sau (ii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, cu plata tarifului aferent acestei operatiuni (schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre RT in limita posibilitatilor tehnice). d) Abonamentul pentru Pachetul de Servicii contine, in privinta serviciului de voce fixa: (1) Un numar de telefon; (2) Servicii de asistenta; (3) Servicii suplimentare, conform caracteristicilor Echipamentului prezentate in Manualul de Utilizare a Echipamentului, de ex.: repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciul de urgenta 112, identitatea liniei de acces a Clientului se transmite automat, cu coordonatele Locatiei furnizate de Client prin Contract), serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) (implicit) - poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia de acces apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. Daca apelul este originat din retea al unui operator, identitatea liniei de acces apelante va fi prezentata numai in cazul daca operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea RT. e) (1) Clientul beneficiaza de serviciul de voce fixa exclusiv prin intermediul Echipamentului furnizat in acest scop; este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument, dispozitiv sau accesoriu care ar putea produce interferente cu serviciul de voce fixa. Raspunderea fata de RT, cat si fata de terte persoane, in privinta utilizarii Echipamentului, este in intregime a Clientului. (2) Pentru fiecare Pachet de Servicii nou contractat, Clientul va achizitiona 1 (un) astfel de Echipament, prin vanzare cu plata integrala a pretului de lista/prețul special, dupa caz. Predarea si receptia Echipamentului vor fi consemnate intr-un proces-verbal de predare-primire, cand i se va inmana Clientului si Manualul de Utilizare a Echipamentului, certificatul de garantie si factura pentru Echipament (daca este cazul). Nefunctionarea Echipamentului va fi tratata conform certificatului de garantie. (3) Clientul intelege ca functionarea serviciului de voce fixa depinde in mod esential de functionarea Echipamentului, de pozitionarea acestuia in cadrul Locatiei, conform instructiunilor RT, precum si de limitele Ariei de Acoperire. (4) In cazul furtului sau pierderii Echipamentului, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la Pachetul de Servicii (blocarea cartelei SIM). In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile si serviciile initiale de pe Echipament pana cand furnizarea Pachetului de Servicii este suspendata. Daca Clientul nu notifica RT despre Echipamentul pierdut sau furat, sau nu solicita suspendarea furnizarii Pachetului de Servicii, Clientul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din utilizarea de catre o terta parte a Echipamentului furat sau pierdut. Pe perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Echipamentului, Clientul va plati Abonamentul lunar aferent Pachetului de Servicii. In cazul in care Echipamentul nu este recuperat, pentru a beneficia in continuare de Pachetul de Servicii, Clientul va putea achizitiona un nou Echipament, in schimbul achitarii pretului de lista al Echipamentului, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. f) Cartela SIM: (1) Pentru fiecare Echipament achizitionat, Clientul primeste o Cartela SIM pe care Clientul trebuie sa o introduca in Echipament. (2) Cu exceptia suportului fizic, datele de identificare tehnica a Cartelei SIM, soft-ul si alte date sau informatii incorporate in aceasta sunt proprietatea RT. Orice tentativa de copiere de catre Client a acestor date este interzisa si se sanctioneaza conform legii. (3) Cartela SIM este protejata de doua coduri secrete: PIN (Numar de Identificare Personal) si PUK (Numar Personal de Deblocare), care vor fi folosite de catre Client conform instructiunilor din Manualul de Utilizare a Echipamentului. Clientul este singurul raspunzator pentru dezvaluirea PIN si/sau PUK unor terte persoane. (4) Clientul se angajeaza sa nu vanda, sa nu inchirieze, sa nu distruga si sa nu deterioreze Cartela SIM; raspunderea atat fata de RT, cat si fata de terte persoane, privind utilizarea Cartelei SIM, revine in intregime Clientului. (5) Clientul va restitui catre RT Cartela SIM la solicitarea RT, pe durata Contractului, din motive de securitate sau pentru imbunatatirea serviciului de voce fixa, RT procedand in acest caz la inlocuirea acesteia. (6) In cazul pierderii sau furtului Cartelei SIM, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la Pachetul de Servicii (blocarea Cartelei SIM pierdute sau furate). In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile si serviciile initiale de pe Cartela SIM pana cand furnizarea Pachetului de Servicii este suspendata. Pe perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Cartelei SIM, Clientul va plati Abonamentul lunar, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. Inlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate, va fi taxata de catre RT incepand cu cel de-al doilea incident cu 10 Euro (pret fara TVA) per Cartela SIM. **2) Serviciul mobil de acces la Internet:** a) este un serviciu mobil de acces de banda larga la Internet, cu trafic lunar nelimitat pentru viteze maxime intre 3,1 Mbps download/1,8 Mbps upload (*best efforts*), oferit folosind tehnologia CDMA EVDO Rev A (Eng. *Code Division Multiple Acces, Evolution-Data Optimized*) in baza licentei RT pentru furnizarea serviciului de acces mobil la Internet. Serviciul de acces mobil la Internet permite Clientului accesul la Internet, in Aria de Acoperire*, exclusiv prin intermediul Echipamentului furnizat in acest scop. *Zona in care RT opereaza in conformitate cu licenta pentru furnizarea serviciului de acces mobil la Internet; limitele geografice ale Ariei de Acoperire sunt mentionate pe www.romtelecom.ro. b) Serviciul de acces mobil la Internet este furnizat in conformitate cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in licenta RT de furnizare a serviciului de acces mobil la Internet. Clientul poate avea acces la serviciul de acces mobil la Internet 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, cu exceptia cazurilor de suspendare a furnizarii Pachetului de Servicii. Accesul poate fi ingreunat in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate a Ariei de Acoperire. c) Echipamentul: (1) Clientul beneficiaza de serviciul de acces mobil la Internet exclusiv prin intermediul Echipamentului; este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument, dispozitiv sau accesoriu care ar putea produce interferente cu serviciul de acces mobil la Internet. Raspunderea fata de RT, cat si fata de terte persoane, in privinta utilizarii Echipamentului, este in intregime a Clientului. (2) Pentru fiecare Pachet de Servicii nou contractat, Clientul va achizitiona 1 (un) astfel de Echipament prin vanzare cu plata integrala a pretului de lista/prețul special, dupa caz. Predarea si receptia Echipamentului vor fi consemnate intr-un proces-verbal de predare-primire, cand i se va inmana Clientului si Manualul de Utilizare a Echipamentului, certificatul de garantie si factura pentru Echipament (daca este cazul). (3) Daca, pe perioada garantiei, Clientul observa orice defectiuni ale Echipamentului, acesta se va adresa magazinului RT de unde a achizitionat Echipamentul. (4) In cazul furtului sau pierderii Echipamentului, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la Pachetul de Servicii. In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru serviciile initiale de pe Echipament pana in momentul in care furnizarea Pachetului de Servicii este suspendata. Daca Clientul nu notifica RT despre Echipamentul pierdut sau furat, sau nu solicita suspendarea furnizarii Pachetului de Servicii, Clientul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din utilizarea de catre o terta parte a Echipamentului furat sau pierdut. Pe perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Echipamentului, Clientul va plati Abonamentul lunar aferent Pachetului de Servicii. In cazul in care Echipamentul nu este recuperat, pentru a beneficia in continuare de Pachetul de Servicii, Clientul va putea achizitiona un nou Echipament, in schimbul achitarii pretului de lista al Echipamentului, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. d) RT este raspunzator de furnizarea serviciului de acces mobil la Internet pana la echipamentul Clientului. e) RT nu raspunde decat pentru serviciile sale, asa incat nu raspunde pentru pierderile/distrugerile de orice natura cauzate Clientului prin lipsa de acces la serviciul de acces mobil la Internet sau o calitate necorespunzatoare a serviciului de acces mobil la Internet datorate unor factori in afara controlului RT (ex. actiunea unor terte persoane). RT nu raspunde pentru serviciile oferite de terte parti care presupun folosirea, sub orice forma, a serviciului de acces mobil la Internet. f) Clientul va folosi pentru receptionarea serviciului de acces mobil la Internet numai echipamente compatibile cu serviciul de acces mobil la Internet si a caror conformitate este recunoscuta potrivit legii, responsabilitatea pentru folosirea echipamentelor Clientului fiind exclusiv in sarcina Clientului. RT nu va raspunde in niciun



caz pentru defectiunile aparute la echipamentul Clientului, in timpul folosirii Pachetului de Servicii. **h)** Fara a contraveni altor dispozitii din Contract, RT nu este responsabil de programele software instalate de Client prin folosirea serviciului de acces mobil la Internet, si nici de efectele pe care le au acestea asupra Echipamentului si/sau a echipamentului Clientului. RT nu este responsabil de pierderea/deteriorarea informatiilor stocate in echipamentul Clientului, urmare a defectiunii Echipamentului, chiar daca acesta se

afila in perioada de garantie. **B)** RT remediază deranjamentele tehnice ale Pachetului de Servicii, provenite din culpa sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Pachetului de Servicii in maximum 72 de ore de la inregistrarea deranjamentelor. In caz contrar, RT va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Abonamentul lunar aferent Pachetului de Servicii, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare. Restituirea sumelor pentru perioada de nefunctionare a Pachetului de Servicii se face prin creditare cu valoarea in lei, evidentiata in factura din luna urmatoare. **C)** Incetarea/suspendarea furnizarii unui serviciu din Pachetul de Servicii atrage incetarea automata a Contractului/suspendarea in privinta intregului Pachet de Servicii. **D)** Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei minime, (i) Contractul inceteaza cu privire la Pachetul de Servicii, altfel decat ca urmare a culpei RT; (ii) Clientul solicita schimbarea de titular al Pachetului de Servicii si noul titular este persoana fizica. Daca noul titular al Pachetului de Servicii este persoana juridica, Clientul nu plateste despagubiri pentru incetare prematura. **E)** Clientul nu poate solicita modificarea configuratiei serviciilor incluse in Pachetul de Servicii. **F)** Clientul poate solicita migrarea la un alt Pachet de Servicii, fara a datora despagubiri pentru incetare prematura. **G)** Clientul se obliga sa verifice functionarea serviciului de voce fixa in Locatie pentru a proba Aria de Acoperire in termen maxim de 7 (sapte) zile calendaristice de la data activarii Pachetului de Servicii. In cazul in care Clientul reclama nefunctionarea serviciului de voce fixa pentru lipsa Ariei de Acoperire in Locatie, prin inregistrarea unei reclamatii la numarul 0800802362 in maxim 7 (sapte) zile calendaristice de la data activarii Pachetului de Servicii, Contractul poate inceta fara plata despagubirilor pentru incetare prematura, daca RT certifica nefunctionarea pentru lipsa Ariei de Acoperire prin nota de constatare intocmita de tehnicianul RT. In acest caz, Clientul trebuie sa restituie Echipamentul pentru furnizarea serviciului de voce fixa, si cel(e) pentru furnizarea serviciului de acces mobil la Internet, in termen de maxim de 30 (treizeci) de zile de la data semnarii Contractului, in conditiile tehnice initiale (inclusiv cu toate componentele, si Cartela SIM) si insotite de nota de constatare RT, factura/Contractul, certificatele de garantie, sursele de alimentare si ambalajele originale. Starea tehnica a Echipamentelor si conditiile in care sunt returnate vor fi consemnate intr-un proces-verbal semnat de RT si Client in magazinul RT. RT va restitui Clientului suma achitata de Client pentru fiecare Echipament, in baza procesului-verbal de restituire Echipamente. Daca Clientul nu restituie Echipamentele in termenul de 30 (treizeci) de zile de la data semnarii Contractului sau le restituie, dar in alte conditii decat cele prevazute mai sus, va fi obligat la plata diferentei dintre pretul de lista si pretul special al fiecarui Echipament (daca este cazul). Incetarea Contractului in aceste conditii nu exonereaza Clientul de achitarea contravalorii traficului efectuat de la Echipament pana la momentul incetarii Contractului. Dupa expirarea termenului de 7 (sapte) zile calendaristice, Clientul poate termina Contractul pentru nefunctionarea serviciului de voce fixa pentru lipsa Ariei de Acoperire in Locatie, in cadrul Perioadei minime, cu plata despagubirilor pentru incetare prematura pentru incetarea Contractului privind furnizarea Pachetului de Servicii. **H)** In cazul in care Clientul beneficiaza deja, la data semnarii prezentului, de serviciul de voce fixa si/sau serviciul mobil de acces la Internet, prin tehnologia CDMA, pe liniile pe care doreste activarea Pachetului de Servicii, furnizarea serviciului telefonic si/sau a serviciului de acces la Internet se va face, ulterior semnarii prezentului, potrivit conditiilor din prezentul. **I)** In cazul in care Clientul doreste sa beneficieze de Oferta Speciala privind serviciul de voce mobila, Clientul va semna cu RT un Act Aditional in acest sens.

10. PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de catre RT in scopurile mentionate la art. 11 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionate la art. 11 din aceleasi Conditii.

DA

NU (Va rugam marcati optiunea dvs.)

11. INFORMATII CLIENTI

1930 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in reseaua RT); Asistenta deranjamente: 080080 2362(CDMA) – apel gratuit in reseaua Romtelecom; (prefix judet)**925** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); 930_relatiiclienti@romtelecom.ro/930_vanzari@romtelecom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; www.romtelecom.ro - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiat astazi, _____, in _____ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM