



CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM  
NR. \_\_\_\_\_

FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de \_\_\_\_\_

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”), cu sediul in Bucuresti, strada Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, cod postal 013702 nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: \_\_\_\_\_ (Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)

CLIENT: Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_  
CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_, cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, prin imputernicit: \_\_\_\_\_ (Se completeaza cu nume, prenume, nr. BI/CI/pasaport si data eliberarii)

Cod Client : Rjxxxxxxxxxx

2. SERVICIUL (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Serviciul	Continut oferit	Abonament lunar - Tarif de lista
<input type="checkbox"/> Friend Mobile	Voce mobila cu: (i) tarif special de 0,01 Euro/minut de convorbiri (indiferent de palierul orar) in reseaua de voce fixa RT si reseaua de voce mobila RT*, exclusiv prin intermediul Echipamentului, si (ii) tarife speciale pentru primul minut catre alte retele nationale fixe si mobile (indiferent de palierul orar) si taxare la secunda, dupa primul minut si (iii) casuta vocala.	3
<input type="checkbox"/> Family Mobile	Voce mobila cu (i) 300 de minute, oricand, incluse, cu membrii Grupului si (ii) tarif special de 0,01 Euro/minut de convorbiri (indiferent de palierul orar) in reseaua de voce fixa RT si reseaua de voce mobila RT*, exclusiv prin intermediul Echipamentului si (iii) tarife speciale pentru primul minut catre alte retele nationale fixe si mobile (indiferent de palierul orar) si taxare la secunda, dupa primul minut si (iv) casuta vocala.	10
<input type="checkbox"/> Smart Mobile	Voce mobila cu: (i) 800 de minute, oricand, incluse, cu membrii Grupului si (ii) tarif special de 0,01 Euro/minut de convorbiri (indiferent de palierul orar) in reseaua de voce fixa RT si reseaua de voce mobila RT*, exclusiv prin intermediul Echipamentului si (iii) tarife speciale pentru primul minut catre alte retele nationale fixe si mobile (indiferent de palierul orar) si taxare la secunda, dupa primul minut si (iv) casuta vocala.	15

\*Reteaua in care RT opereaza conform licentei pentru furnizarea Serviciului; limitele geografice ale retelei de voce mobila RT sunt prezentate pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro).

Servicii suplimentare	Abonament lunar – Tarife de lista
<input type="checkbox"/> Factura detaliata	1

3. TARIFE APELURI (indiferent de palierul orar):

3.1 Tarife apeluri nationale

Serviciu	Tarife de lista pentru apeluri catre reseaua de voce fixa si mobila RT (Euro, fara TVA/min)	Tarife* de lista pentru apeluri catre orice retea mobila nationala (Euro, fara TVA/min)	Tarife* de lista pentru apeluri catre orice retea fixa nationala (Euro, fara TVA/min)	Tarif SMS catre orice retea mobila nationala (Euro, fara TVA/SMS)
Friend Mobile	0,01	0,13	0,13	0,04
Family Mobile	0,01	0,12	0,12	0,04
Smart Mobile	0,01	0,10	0,10	0,04

\* Taxarea apelurilor catre orice retea fixa si mobila nationala (alta decat RT) se face la secunda dupa primul minut care este indivizibil.

3.2 Tarife apeluri internationale:

Destinatia	Tarif (Euro, fara TVA/min)	
	Catre retele fixe	Catre retele mobile
Moldova	0,12	0,19
UE (Uniunea Europeana)	0,0999	0,30
Canada, SUA (inclusiv Alaska, Hawaii, Porto Rico, Virgin Islands)	0,0999	

\* Taxarea apelurilor catre orice retea fixa si mobila internationala se face la minut. Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc in Lista de Tarife.

4. SPECIFICATII SERVICII



Numar de telefon cartela SIM alocat Clientului 1. \_\_\_\_\_

Numere de telefon cartele SIM ale membrilor Grupului 2. \_\_\_\_\_; 3. \_\_\_\_\_; 4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_; 6. \_\_\_\_\_; 7. \_\_\_\_\_.

- Numerele de telefon sunt numere nationale non-geografice de tipul 0711 XXX XXX

- Membrii Grupului sunt exclusiv clienti de voce mobila RT oferita prin tehnologia CDMA

**5. NUMERE PLATINUM & GOLD CDMA (Politica de alocare si tarife)**

Tip numar CDMA	Descriere	Tarif alocare numar special (Euro)
<input type="checkbox"/> Platinum	Categorii de numere de forma : (0711) XX YY ZZ, (0711) XXX YYY, (0711) XY XY XY, (0711) XXY XXY, (0711) XYX XYX, (0711) XYY XYY	99
<input type="checkbox"/> Gold	Categorii de numere de forma : (0711) XXX ABC, (0711) XYZ XYZ	69

**6. DURATA**

Serviciul	Perioada minima*	Despagubiri pentru incetare prematura (fara TVA)
<input type="checkbox"/> Friend Mobile	<input type="checkbox"/> 1 an	
	<input type="checkbox"/> 2 ani	
<input type="checkbox"/> Family Mobile	<input type="checkbox"/> 1 an	
	<input type="checkbox"/> 2 ani	
<input type="checkbox"/> Smart Mobile	<input type="checkbox"/> 1 an	
	<input type="checkbox"/> 2 ani	

\*Se calculeaza de la data activarii Serviciului de catre RT

**7. ECHIPAMENTUL TERMINAL\*, CARTELA SIM SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)**

Denumire	Pret				Tarif de activare	
	Pret de lista	Pret special pentru Perioada minima 1 an	Pret special pentru Perioada minima 2 ani	Modalitate de plata a pretului special	Tarif de lista	Tarif special
Terminal voce mobila marca -----	.....	.....	0	integral	25	0
Cartela SIM	10	0	0	-		

\*Echipamentul terminal furnizat Clientului exclusiv de catre RT, in vederea receptionarii Serviciului; detalii privind modalitatea de accesare si de folosire a Echipamentului sunt prezentate Clientului prin Manualul de Utilizare a Echipamentului. Echipamentul constituie punctul terminal de furnizare a serviciului.

**8. TERMENUL DE ACTIVARE A SERVICIULUI**

Maxim 24 ore de la semnarea Contractului

**9. PREVEDERI SPECIFICE**

a) Serviciul este serviciul de voce mobila furnizat de RT pe baza tehnologiei CDMA (Eng. Code Division Multiple Acces - forma de multiplexare si metoda de acces multiplu), in baza licentei de utilizare a frecventelor de comunicatii mobile de 410-415 MHz detinuta de RT in acest sens. Serviciul permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice, exclusiv prin intermediul Echipamentului, in reseaua RT si/sau in celelalte retele interconectate, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de apel si Listei de Tarife. b) La inceputul furnizarii Serviciului, Clientului ii va fi atribuit un numar pentru fiecare Cartela SIM achizitionata (numarul de telefon nu este sub nicio forma proprietatea Clientului), si Clientul va putea beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (i) RT modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului, sau (ii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, cu plata tarifului aferent acestei operatiuni (schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre RT in limita posibilitatilor tehnice). Numarul ii va fi atribuit Clientului in mod aleator; in cazul in care Clientul solicita un numar tip „Platinum” sau „Gold”, acesta va fi alocat conform politicii RT in acest sens, si in schimbul tarifului aferent numarului. Clientul poate avea acces la Serviciu 24 de de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, cu exceptia cazurilor de suspendare a furnizarii Serviciului. Accesul poate fi ingreunat in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate a retelei de voce mobila RT. Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in licenta RT pentru furnizarea Serviciului. c) Prin intermediul Serviciului, Clientul poate avea acces si la serviciul Roaming (serviciul de voce mobila care ii permite Clientului sa primeasca si sa efectueze apeluri cand se afla in aria de acoperire a unui operator din alta tara de destinatie care are retele interconectate pe frecventa de comunicatii 410). RT nu este responsabil de calitatea Serviciului Roaming care depinde de retele si/sau sisteme de comunicatii electronice ale operatorilor din afara Romaniei. In cazul in care, prin intermediul Serviciului, RT asigura Clientului si accesul la serviciile de continut (SMS) ale RT sau ale unor terte parti, acestea sunt furnizate „asa cum sunt” si nu sunt permise modificari sau alte interventii ale Clientului. Clientul se obliga sa foloseasca in mod legal si util serviciile de continut; RT nu va fi responsabil pentru folosirea, de catre Client sau membrii Grupului, a serviciilor de continut, in mod ilegal, sau pentru a produce daune unei terte persoane sau RT, sau pentru a induce in eroare o terta persoana, sau pentru a aduce atingere drepturilor individuale ale unor terte persoane, sau pentru a transmite mesaje care nu au fost solicitate sau sa afiseze mesaje de tip „spam”. RT nu este responsabil pentru siguranta, continutul, legitimitatea si validitatea serviciilor de continut ale unor terte parti care ar putea fi accesate de Client prin intermediul serviciilor de continut furnizate de RT. RT are dreptul sa modifice termenii de acces si de folosire ai serviciilor de continut, cat si sa intrerupa sau sa modifice orice serviciu de continut. d) RT nu raspunde decat pentru serviciile sale, asa incat nu raspunde pentru pierderile/distrugerile de orice natura cauzate Clientului prin lipsa de acces la Serviciu sau o calitate necorespunzatoare a Serviciului datorate unor



factors in afara controlului RT (e.g. actiunea unor terte persoane). **e) Echipamentul:** (1) Clientul beneficiaza de Serviciu exclusiv prin intermediul Echipamentului activat in retea de voce mobila RT, si exclusiv atat timp cat Echipamentul se afla in retea mobila RT. Este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument, dispozitiv sau accesoriu care ar putea produce interferente cu Serviciul. Raspunderea fata de RT, cat si fata de terte persoane, in privinta utilizarii Echipamentului, este in intregime a Clientului. (2) Pentru fiecare Serviciu nou contractat, Clientul va achizitiona 1 (un) Echipament prin vanzare cu plata integrala a pretului special. Predarea Echipamentului si receptia acestuia de catre Client vor fi consemnate intr-un proces-verbal de predare-primire, cand ii vor fi inmanate Clientului si Manualul de Utilizare a Echipamentului, certificatul de garantie si factura pentru Echipament (dupa caz). (3) Nefunctionarea Echipamentului va fi tratata conform conditiilor din certificatul de garantie. (4) In cazul furtului sau pierderii Echipamentului, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la Serviciu. In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile si serviciile initiate de pe Echipament pana in momentul in care furnizarea Serviciului este suspendata. Daca Clientul nu notifica RT despre Echipamentul pierdut sau furat, sau nu solicita suspendarea furnizarii Serviciului, Clientul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din utilizarea de catre o terta parte a Echipamentului furat sau pierdut. Pe perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Echipamentului, Clientul va plati Abonamentul lunar aferent Serviciului. Daca Echipamentul nu este recuperat, pentru a beneficia in continuare de Serviciu, Clientul va putea achizitiona un nou Echipament, in schimbul achitarii pretului de lista al Echipamentului, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. **f) Cartela SIM:** (1) Cartela SIM este suportul fizic care, introdus in Echipament si activat de catre Client, asigura accesul acestuia la Serviciul activat de RT si permite identificarea Clientului in retea de voce mobila RT. Fiecarui Echipament ii este asociata o Cartela SIM. Pentru fiecare Echipament achizitionat, Clientul primeste o Cartela SIM pe Clientul trebuie sa o introduca in Echipament si sa o activeze. (2) Cu exceptia suportului fizic, datele de identificare tehnica a Cartelei SIM, soft-ul si alte date sau informatii incorporate in aceasta sunt proprietatea RT. Orice tentativa de copiere de catre Client a acestor date si informatii sunt interzise si se sanctioneaza conform legii. (3) Cartela SIM este protejata de doua coduri secrete: PIN (Numar de Identificare Personal) si PUK (Numar Personal de Deblocare), care vor fi folosite de catre Client conform instructiunilor din Manualul de Utilizare a Echipamentului. Clientul este singurul raspunzator pentru dezvaluirea PIN si/sau PUK unor terte persoane. (4) Clientul se angajeaza sa nu vanda, sa nu inchirieze, sa nu distruga si sa nu deterioreze Cartela SIM; raspunderea atat fata de RT, cat si fata de terte persoane, privind utilizarea Cartelei SIM, revine in intregime Clientului. (5) Clientul va restitui catre RT Cartela SIM la solicitarea RT, pe durata Contractului, din motive de securitate sau pentru imbunatatirea Serviciului, RT procedand in acest caz la inlocuirea acesteia. (6) In cazul pierderii sau furtului Cartelei SIM, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la Serviciu in privinta Cartelei SIM pierdute sau furate. In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile si serviciile initiate de pe Cartela SIM pana cand furnizarea Serviciului este suspendata. Daca Clientul nu notifica RT despre Cartela SIM pierduta sau furata, sau nu solicita suspendarea furnizarii Serviciului in privinta respectivei Cartele SIM, Clientul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din utilizarea de catre o terta parte a Cartelei SIM pierdute sau furate. Pe perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Cartelei SIM, Clientul va plati Abonamentul lunar, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. Inlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate, va fi taxata de catre RT incepand cu cel de-al doilea incident, cu 10 Euro (pret fara TVA) per Cartela SIM. Daca, odata cu pierderea sau furtul Cartelei SIM, este furat sau pierdut si Echipamentul, pentru a beneficia in continuare de Serviciu, Clientul va putea achizitiona un nou Echipament, in schimbul achitarii pretului aferent, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. **g) RT remediaza deranjamentele tehnice ale Serviciului, provenite din culpa sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Serviciului in maxim 48 de ore de la inregistrarea deranjamentelor. h) Daca Contractul inceteaza in baza art. 4 par. 2 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom, Clientul poate: (1) pastra Echipamentul, in schimbul platii diferentei dintre pretul de lista si pretul special sau (2) returna Echipamentul in urmatoarele conditii: (i) Clientul se prezinta, in termen de o luna de la data la care s-a constatat imposibilitatea activarii Serviciului, la locatia comunicata de RT la data constatarii imposibilitatii activarii Serviciului si (ii) Echipamentul este insotit de factura (dupa caz), certificatul de garantie, sursele de alimentare si ambalajele originale; daca aceste conditii sunt indeplinite, RT va restitui suma platita de Client pentru Echipamentul achizitionat.**

## 10. PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrta de catre RT in scopurile mentionate la art. 11 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom si sa fie dezvaluie categoriilor de destinatari mentionate la art. 11 din aceleasi Conditii.

DA

NU  (Va rugam marcati optiunea dvs.)

## 11. INFORMATII CLIENTI

Asistenta deranjamente: 1921

Informatii privind Serviciul si tarifele in vigoare: [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro); 1930 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in retea RT); orice magazin RT

Incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

**CLIENT**

**ROMTELECOM**