

ROMTELECOM



ORI

Oferta de Referință pentru Interconectare

a

S.C. ROMTELECOM S.A.

Manual Definiții

Ianuarie 2010

Cuprins

1 Definiții	3
-------------------	---

1 Definiții

ACO	acea parte a profilului unei capacități care stabilește intențiile părții relevante de comandare a capacității pentru primele 4 luni ale profilului de capacitate și care produce efectele juridice definite în Manualul de Planificare, Furnizare și Operare;
Achizitor	partea către care capacitatea este furnizată de către furnizor;
ANCOM	Autoritatea Natională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații din România;
Apel	o cale de transmisie stabilită prin rețelele părților prin care mesajele pot fi transmise de la inițiator la numărul apelat astfel încât convorbirea și datele pot fi schimbate între apelant și apelat;
Apel cu taxă inversă	un apel pentru care primitorul este întrebat și acceptă să plătească costul apelului efectuat;
Apel de origine (colectare)	apeluri inițiate de utilizatorii rețelei ROMTELECOM transferate prin Punctele de Interconectare la Operator prin formarea codului de selectare a transportatorului la fiecare apel efectuat, prin intermediul procedurii de preselecție a transportatorului, către numerele 0800 sau 0808 ale Operatorului. Operatorul va achita către ROMTELECOM tariful pentru originarea apelurilor;
Apeluri ISDN	un apel, care include caracteristici ale serviciului în plus față de caracteristicile minime necesare pentru realizarea unei căi de comunicație printr-un sistem care implică servicii suport și servicii suplimentare așa cum sunt specificate în memorandumul de înțelegere ETSI cu privire la implementarea serviciului ISDN european, destinat unui punct terminal al rețelei;

Apeluri gratuite tip “Număr Verde”	apeluri în cazul cărora prețul este zero pentru clientul care originează apelul, în conformitate cu convențiile de numerotare ale Uniunii Europene.
Apeluri oricine către oricine	apeluri originare de utilizatorii rețelei unei părți și transferate prin Punctele de Interconectare pentru terminare la utilizatorii direct conectați în rețeaua celeilalte părți. Operatorul va achita către ROMTELECOM tariful pentru terminarea apelului în rețeaua Romtelecom. Tariful pentru terminarea în rețeaua Operatorului a unui apel ”oricine către oricine” va fi negociat între părți.
Apel telefonic de bază	un apel care include caracteristicile minime ale serviciului necesare pentru a suporta un canal de comunicație printr-o rețea, destinat unui punct terminal de rețea;
Canal de semnalizare	un canal digital de 64 Kbit/s din cadrul unei legături de interconectare de 2 Mbit/s între două noduri de semnalizare ITU-T SS7 care sunt utilizate pentru semnalizare;
Capacitate	capacitate la un Punct de Acces în unități de 2Mbit/s.
Centrală	o centrală din rețeaua ROMTELECOM sau din rețeaua Operatorului unde apelurile pot fi comutate sau rutate către alte centrale;
Centrală analogică	o centrală în rețeaua ROMTELECOM care nu este o centrală digitală;
Centrală internațională	o centrală din rețeaua ROMTELECOM care este utilizată exclusiv pentru comutarea apelurilor către sau primite de la o rețea internațională autorizată;
Centrală locală	o centrală în rețeaua Romtelecom, care prin intermediul acelei singure centrale conectează apelurile de la liniile centralei, de la centrale analogice sau de la concentratori;

Centrală Romtelecom	o centrală în rețeaua ROMTELECOM care poate fi o centrală de tranzit, o centrală locală, o centrală analogică sau o centrală internațională;
Centrala Operatorului	o centrală digitală din rețeaua Operatorului care poate fi o centrală de tranzit sau o centrală locală;
Centrală de tranzit	o centrală digitală în rețeaua ROMTELECOM care furnizează accesul la celelalte centrale Romtelecom, fie locale, de tranzit sau internaționale;
Cerere de rezervare	o cerere pentru spațiul colocat care este asociată cu o comandă relevantă privind capacitatea în cazul unui nou spațiu de colocare sau pentru extinderea spațiului închiriat existent sau a facilităților;
Certificat de acceptare	un certificat semnat de colocatar și ROMTELECOM care înregistrează acceptarea de către ambele Părți a faptului că s-a încheiat procesul de acordare a spațiului colocat și a facilităților;
Certificat tip	un certificat emis de ANCOM prin care un operator de rețea este autorizat să furnizeze servicii de comunicații electronice în România;
Circuite de interconectare extinse	o legatura facand parte din legatura de interconectare care extinde un Punct de Acces al ROMTELECOM la o locatie care este indepartata de locatia unde se afla punctul de interconectare sau alt punct de acces Romtelecom
Clădirea ROMTELECOM	construcția în care se află comutatorul ROMTELECOM la care se realizează interconectarea și repartitorul principal al Romtelecom;
Clienți	în funcție de context: <ul style="list-style-type: none"> (a) o persoană care a încheiat contract cu oricare dintre părți sau cu ambele părți pentru furnizarea serviciilor de telecomunicații prin rețeaua părții respective; sau

- (b) un utilizator al unui aparat de telecomunicații conectat direct la rețeaua ROMTELECOM sau la rețeaua Operatorului; sau
- (c) o persoană care a încheiat un contract cu o persoană care revinde servicii de telecomunicații furnizate prin intermediul rețelei oricăreia dintre părți;

Client cu tarif social

un Client al Rețelei ROMTELECOM care primește o subvenție sau reducere la tarifele generale, inclusiv apeluri locale gratuite;

Codul de selectare a Transportatorului

cod alocat de ANCOM unui Operator, care este utilizat de către utilizatorii finali pentru a avea acces la serviciile acestuia;

Colocare

furnizarea unui spațiu fizic și a altor facilități de către ROMTELECOM pentru instalarea echipamentelor Operatorului în scopul realizării interconectării între părți;

Colocatar

operatorul care dorește să aibă acces la o locație și să folosească anumite servicii care îi vor permite să instaleze și să opereze echipamentul necesar pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă a Romtelecom;

Colocare fizică adiacentă

o modalitate de colocare în spațiul exterior pe proprietatea Romtelecom, care permite Operatorului instalarea echipamentelor sale în apropierea clădirii Romtelecom, în cazul în care nu este disponibil spațiu în interiorul clădirii;

Colocare fizică în clădirea ROMTELECOM

punerea la dispoziție a unui spațiu în clădirea ROMTELECOM și a infrastructurii tehnice necesare pentru amplasarea și conectarea echipamentului unui Operator. Operatorul are acces fizic la spațiul de colocare și la echipamentul colocat;

Colocare mixtă	colocarea în care un operator utilizează spațiul de colocare și facilitățile aferente împreună cu alți colocatari, excluzând Romtelecom;
Colocare separată	colocarea unde un Colocatarul are dreptul de folosință exclusiv a unui spațiu de colocare și a facilităților aferente și pe care nu îl împarte cu nici un alt Colocatar;
Colocare virtuală	o modalitate de colocare în care Operatorul nu are acces fizic la spațiul de colocare. Echipamentul Operatorului se află sub controlul ROMTELECOM care este responsabil cu instalarea, întreținerea și repararea acestuia;
Comandă	o comandă pentru Capacitate, Colocare sau alte Produse de Interconectare sau Facilitati, dupa caz;
Comandă de capacitate	o comandă de capacitate la un punct de acces transmisă de una dintre părți celeilalte, în conformitate cu Manualul de Planificare, Furnizare și Operare;
Comutator	dispozitiv de telecomunicații într-o rețea care îndeplinește funcția de comutare și de rutare a apelurilor;
Comutator local	orice comutator digital al ROMTELECOM inclus în secțiunea 2.2 din Lista parametrilor
Comutator național/internațional	oricare dintre cele două comutatoare utilizate de ROMTELECOM pentru traficul internațional, situate în București și Brașov;
Comutator de tranzit	oricare dintre următoarele comutatoare: <ul style="list-style-type: none"> - comutatorul centrului zonal Bacău; - comutatorul centrului zonal Brașov; - comutatorul centrului zonal Cluj; - comutatorul centrului zonal Craiova; - comutatorul centrului zonal Galați; - comutatorul centrului zonal Timișoara; - comutatorul București, prin care se înțelege: comutatorul centrului zonal

București, comutatorul Dacia, comutatorul Sud-Est sau comutatorul Sud-Vest. Interconectarea la comutatorul București se realizează prin interconectarea la unul sau mai multe dintre cele patru comutatoare.

Data acceptării	data la care certificatul de acceptare a fost semnat de ambele părți;
Data de Testare	data la care partea implicată a îndeplinit obligațiile care îi revin.
Decizie	o decizie a ANCOM,
Defect critic	defect identificat în orice parte a rețelei care face imposibilă utilizarea serviciului pentru o durată mai mare de 10 secunde (căderea completă a rețelei, re-porniri ciclice, opriri, defect rezultat din cauza unei situații de urgență, defecte care afectează facturarea)
Defect major	orice modificare în starea de operare a oricărei părți din rețea care se reflectă într-o degradare calitativă a serviciului original și are un effect general dar nu critic asupra calității serviciului (capacitatea de transport a traficului în rețea este redusă, sistemul re-pornește sau re-încarcă, erori serioase la funcțiunile vitale)
Defect minor	un defect care afectează serviciul dar care nu va afecta în mod serios capabilitatea de a forma și finaliza apeluri.
Defect de rutină	funcționare defectuoasă cu efecte negative minore în procesarea traficului normal, apărut în timpul operării din diverse motive. Remedierea este simplă (de rutină) și necesită o perioadă scurtă de timp.
Documentul de înregistrare a colocării	un document care înregistrează toate detaliile despre spațiul colocat și facilitățile acordate;
Drepturi de proprietate intelectuală	orice patent, model înregistrat, marcă înregistrată, drept asupra unui model,

	know-how sau orice alt drept similar exercitabil în orice parte a lumii, inclusiv orice aplicație a acestora;
Echipament	partea din rețeaua Operatorului care este amplasată în spațiul de colocare și constă în transmisie și alt asemenea echipament necesar pentru realizarea interconectării;
Echipamentele active ale RTc	respectiv spațiul ocupat de echipamentele active ale ROMTELECOM – echipamentele a căror funcționare asigură furnizarea rețelei sau a serviciilor de comunicații electronice de către Romtelecom, respectiv spațiul ocupat de acestea;
ETSI	Institutul European de Standardizare în Telecomunicații;
Facilitate	o capacitate furnizată de către o parte pentru a facilita furnizarea și operarea produselor și serviciilor de interconectare;
Facilități de colocare	echipamentul tehnic și serviciile asigurate de ROMTELECOM și care sunt necesare pentru instalarea și operarea echipamentului în spațiul colocat operatorului;
Factura neachitată	orice factură emisă de una dintre părți către cealaltă parte și care nu a fost decontată/plătită până la data scadentă;
Filiala	compania care este, atât direct, cât și indirect controlată de către o Parte, unde prin control se înțelege dreptul de a exercita majoritatea voturilor în adunarea acționarilor respectivei companii și/sau de a numi pe majoritatea membrilor consiliului de administrație al respectivei companii
Fluxul de trafic	un trafic particular, cum ar fi „oricine către oricine”, pe o singură rută.
Furnizor	partea care furnizează capacitatea celeilalte parti care a solicitat-o

Gata pentru testare (RFT)	data la care capacitatea și, dacă este cazul, alte legături de interconectare, aflate sub controlul direct al furnizorului, au fost furnizate în mod satisfăcător, și sunt gata pentru testarea lor de către ambele părți;
GSM	retea globala pentru comunicatii mobile
Identificarea liniei care apelează (CLI)	numărul utilizatorului care apelează, transportat prin rețeaua ROMTELECOM și a Operatorului la fiecare apel;
Informații confidențiale	<p>orice informații, indiferent de forma acestora, care, în cazul informațiilor scrise sau electronice sunt clar desemnate ca fiind confidențiale, iar în cazul informațiilor dezvăluite oral sunt identificate la momentul dezvăluirii ca fiind confidențiale sau sunt confidențiale prin natura lor, incluzând acele informații confidențiale deja dezvăluite de către oricare dintre părți celeilalte, înaintea încheierii prezentului Acord, dar excluzând informațiile care:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) sunt sau privesc domeniul public altfel decât prin încălcarea prezentului Acord de Confidențialitate; sau (b) sunt anterior cunoscute de către partea primitoare fără a fi fost clasificate drept confidențiale la momentul primirii lor; sau (c) sunt independent generate, dezvoltate sau descoperite, la orice moment, de către partea primitoare; sau (d) sunt primite ulterior de la o terță parte fără nici o restricție privind dezvăluirea;
Interconectare	legatura fizica dintre rețeaua ROMTELECOM si rețeaua Operatorului prin intermediul produselor de interconectare, astfel incat sa se faca posibila furnizarea reciproca a serviciilor de interconectare.

Interconectare la nivel local	interconectare la orice comutator local, care permite traficul de la utilizatorii ROMTELECOM deserviți direct de acel comutator sau deserviți de alte comutatoare locale aflate în subordinea comutatorului respectiv, potrivit arhitecturii rețelei;
Interconectare la nivel regional	interconectare la orice comutator de tranzit, care permite traficul cu utilizatorii ROMTELECOM deserviți de comutatoarele locale aflate în subordinea comutatorului de tranzit respectiv, potrivit arhitecturii rețelei;
Interconectare la nivel național	interconectare la: <ul style="list-style-type: none"> - orice comutator național/internațional care permite traficul cu toți utilizatorii Romtelecom, sau, - orice comutator de tranzit, care permite traficul cu utilizatorii ROMTELECOM deserviți de comutatoare locale aflate în subordinea celorlalte comutatoare de tranzit;
Interconectare la locațiile clientului	un produs de interconectare format din legăturile de interconectare dintre rețelele părților, în cazul în care punctul de interconectare se află la locațiile operatorului;
ITU-T	Oficiul de Standardizare în Telecomunicații (fostul Comitet Consultativ în domeniul Telefoniei și Telegrafiei Internaționale) al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor;
Întâlniri pentru implementarea tehnică	o întâlnire între părți referitoare la aspecte tehnice ale interconectării dintre rețelele părților;
Legătură	dispozitiv de telecomunicații care stabilește o cale sau mai multe căi de transmisie între părți identificabile ale rețelei, în scopul furnizării interconectării între părți;

Legătură de interconectare	o legătură de 2 Mbit/s care conectează un punct de acces al ROMTELECOM cu un punct de acces al Operatorului trecând printr-un punct de interconectare;
Legătură de Interconectare pentru Semnalizare (SIL)	circuite nX64kbps conectate între SAP ROMTELECOM și SAP Operator, parte a unui circuit 2Mbps dedicat sau parte a unui circuit 2Mbps care transporta voce și semnalizare;
Linie închiriată de 2 Mbit/s	element de transmisiuni de 2 Mbit/s, al Romtelecom, utilizat pentru asigurarea legăturii de interconectare;
Lista de Tarife	lista de tarife care prezintă toate tarifele aplicabile pentru produsele, serviciile și facilitățile de interconectare, precum și pentru serviciile corelate, în conformitate cu prezentul Acord, incluzând tarifele ROMTELECOM și ale Operatorului, cu excepția acelor tarife ale Operatorului care în mod explicit sunt prevăzute într-o Listă de Tarife separată;
Lista de tarife a Operatorului	lista de tarife care prevede în mod explicit tarifele aplicabile Produselor și Serviciilor de Interconectare și care nu sunt prevăzute în Lista de Tarife;
Litigiu	un dezacord intervenit între părți, excluzând încălcări ale prezentului Acord;
Locație	clădirea ROMTELECOM sau locul unde este situat spațiul colocat;
Manuale	unul sau mai multe manuale la care se face referire în prezentul Acord în care sunt definite procedeele de lucru între părți;
Modificarea rețelei	o modificare fizică (diferită de modificarea bazei de date) a rețelei unei părți care implică o modificare corespunzătoare a rețelei celeilalte părți pentru a permite transmisiunea apelurilor prin intermediul unui punct de interconectare ca urmare a prezentului Acord;

Modificarea bazei de date	reconfigurarea rețelei oricăreia dintre părți necesară pentru acces, rutare și tarifare a apelurilor;
Numere verzi	serii de numerotație utilizate pentru apeluri care sunt gratuite pentru utilizatorii finali;
Operator	Beneficiarul interconectării cu Romtelecom;
Organizații de urgență	poliția locală, pompieri, salvare și alte organizații similare care furnizează asistență publicului în situații de urgență;
Parte	o parte la prezentul Acord;
Partea sau părțile	o parte/părțile la Acordul de Interconectare, în funcție de context;
Partea primitoare	o Parte care primește informații de la cealaltă Parte;
Partea solicitată	o Parte care a primit o solicitare de la cealaltă Parte;
Partea solicitantă	Partea care formulează o solicitare, prin care solicită fie o nouă capacitate sau o modificare a (bazei de date) sau care formulează alte cereri similare celeilalte părți;
Partea care modifică	Partea care face schimbări în bazele de date privind rețeaua ei la cererea celeilalte părți;
Partea dezvăluitoare	parte care dezvăluie informații celeilalte părți;
Perioada ACO	perioada care privește o comandă în avans a capacității;
Perioadă de facturare	perioada de o lună calendaristică, începând cu prima zi a lunii;
Planul serviciului	un document care include detalii referitoare la anumite persoane, adresele și numerele de telefon și alte astfel de informații, necesare pentru transmiterea comenzilor sau pentru asigurarea întreținerii serviciilor furnizate ca urmare a prezentului Acord;

Port de capacitate	o conexiune la un port de comutare care furnizează accesul (printr-o interfață G.703) printr-un multiplexor, la punctul de acces prin unități de 2 Mbit/s;
Previziunile de Trafic	O estimare a traficului pentru orele de vârf, exprimată în Erlang pentru o rută specificată între anumite Puncte de Acces, la un moment dat.
Prezentarea identificării liniei care apelează (CLIP)	un serviciu de prezentare a identității liniei care apelează;
Profil de capacitate	un profil al intențiilor de comandă a capacității acoperind o perioadă de 12 luni,
Produse de interconectare	legături care constituie suportul fizic de furnizare a interconectării între rețeaua ROMTELECOM și rețeaua Operatorului;
Prognoze de trafic	o prognoză a traficului telefonic la punctul de acces, furnizată de către una dintre părți celeilalte;
Punerea în funcțiune a serviciului (RFS)	data la care testarea capacității la un punct de acces este încheiată în mod satisfăcător iar această capacitate este pregătită pentru a fi pusă în funcțiune în vederea transmiterii apelurilor;
Punct de acces	o centrală a ROMTELECOM sau o centrală a Operatorului la care apelurile transmise de cealaltă parte sunt comutate inițial sau final;
Puncte de Acces pentru Semnalizare (SAP)	cele 2 noduri SA-STP, care aparțin rețelei de semnalizare SS7 a Romtelecom;
Punct de interconectare	un punct fizic în care se realizează interconectarea dintre rețeaua ROMTELECOM și rețeaua Operatorului pentru transmiterea apelurilor dintr-un sistem în celălalt;
Punct de Interconectare pentru Semnalizare (SIP)	punctual localizat pe Legătura de Interconectare pentru Semnalizare (SIL), în care rețeaua SS7 a

	ROMTELECOM se interconecteaza cu rețeaua SS7 a Operatorului;
Punct terminal rețea	un punct fizic din cadrul unei rețele, reprezentând punctul în care încetează răspunderea operatorului de rețea și începe răspunderea utilizatorului final;
Rata de răspuns (ASR)	relația dintre numărul de încercări finalizate într-un semnal de răspuns și numărul total de încercări. Aceasta este o măsură directă a eficienței serviciului care este oferit dincolo de punctul de măsurare și este exprimat ca raport între:
	$ASR = (\text{încercări finalizate cu semnal de răspuns} / \text{număr total încercări}) \times 100$
	Măsurarea ASR poate fi făcută pe o rută sau pe baza unui cod de destinație.
Repartitor de transfer	repartitor intermediar care conectează echipamentele colocate cu repartitorul principal.
Repartitor principal	locul în care se conectează pe o parte liniile de abonați iar pe cealaltă parte subrepartitoare și centrala telefonică;
Restricționarea identificării liniei care apelează (CLIR)	un serviciu de eliminare a prezentării datelor de identificare a liniei care apelează;
Rețea	rețeaua ROMTELECOM sau rețeaua Operatorului, în funcție de context;
Rețea internațională autorizată	un operator internațional de telecomunicații autorizat să furnizeze servicii de telecomunicații în țara respectivă;
Rețeaua Romtelecom	rețeaua de comunicații electronice, incluzând toate echipamentele de transmisie, dispozitivele de comutare și, dacă este cazul, alte dispozitive de telecomunicații furnizate de Romtelecom, cărui i se solicită furnizarea de servicii de telecomunicații;
Rețeaua Operatorului	rețeaua de comunicații electronice care include toate echipamentele de transmisie, dispozitivele de comutare și, dacă e cazul, alte dispozitive de

telecomunicații furnizate de Operatorul care este solicitat să furnizeze servicii de comunicatii electronice;

Rută de trafic

unități discrete și identificabile cu capacitate de 2 Mbit/s în cadrul unei legături de interconectare care conectează un punct de acces al ROMTELECOM cu un punct de acces al Operatorului;

Selectarea Transportatorului

un apel în cazul căruia inițiatorul a ales să transmită respectivul apel către rețeaua celeilalte părți formând un prefix suplimentar la acel apel, constând în codul de acces;

Semnal de răspuns

un semnal solicitat de rețeaua inițitoare pentru a confirma faptul că s-a realizat o cale de transmisie către numărul apelat de către apelant;

Serie de numerotație

o serie de numere de telefon incluzând atât numere geografice, cât și numere non geografice, alocate de către autoritatea cu atribuții în acest sens Romtelecom, Operatorului, sau unei terțe părți;

Servicii

serviciile de interconectare;

Servicii Auxiliare

are următoarele sensuri:

- (a) un Apel (cu excepția unui Apel cu Taxă Inversă) în cazul căruia inițiatorul apelului nu trebuie să plătească toate tarifele asociate cu respectivul apel; sau
- (b) un apel în cazul căruia inițiatorul este tarifat cu un tarif care include un element peste sau sub tariful pentru transmiterea apelului respectiv; sau
- (c) un apel către un serviciu de interes public la nivel national sau serviciu de interes general la nivel local din rețeaua Romtelecom, excluzând selectarea transportatorului sau alte

	servicii legate de inițierea apelurilor,
	(d) un serviciu care nu include doar transmiterea apelurilor;
Servicii de interconectare	apeluri care sunt transmise de la o parte către cealaltă, pentru a crea posibilitatea schimbului de servicii între părți;
Servicii de facturare	un serviciu furnizat de ROMTELECOM la cererea Operatorului prin care ROMTELECOM realizează facturarea în numele Operatorului;
Set de canale de semnalizare	un set de minim două canale de semnalizare, fiecare în cadrul unui sistem separat de 2 Mbit/s dintr-o legătură de interconectare;
Societate asociată	în legătură cu una dintre părți: a) filiala, sucursala sau societatea mamă a părții respective sau o altă filială a companiei mamă respective b) o societate asociată a societății mamă a părții respective;
Societate mamă	o societate care are un număr de acțiuni la o altă companie, astfel încât deține controlul managementului și al operațiunilor prin alegerea (în totalitate sau parțial) a membrilor consiliului de administrație;
Soluția tehnică	un document agreat de Parti care furnizează aspectele tehnice privind interconectarea inițială solicitată de Operator;
Spațiu disponibil	spațiul colocabil din care s-a scăzut spațiul colocat și spațiul rezervat.
Spațiul ROMTELECOM	imobil deținut de Romtelecom, în care se includ: clădirea Romtelecom, alte construcții, precum și terenul neconstruit;
Spațiul colocat	spațiul sau spațiile asigurat(e) de ROMTELECOM pentru Colocatar în vederea interconectării. Detaliile sunt cuprinse în Manualul de Descriere a Serviciilor;

Spațiul utilitar al ROMTELECOM	spațiul ocupat de facilitățile care sunt strict necesare bunei funcționări a echipamentelor active ale ROMTELECOM și desfășurării activității personalului Romtelecom, precum și spațiul minim necesar pentru accesul la aceste facilități sau la echipamentele active;
Sucursala	o unitate a organizației unei Partii ca de ex: un oficiu regional (direcție regională) care nu are personalitate juridică.
Telefon public	un punct de acces la rețeaua ROMTELECOM disponibil publicului în vederea efectuării de apeluri, pe baza unor cartele preplătite (cartele electronice sau cartele virtuale);
Terță parte	un operator de rețea diferit de ROMTELECOM sau Operator;
Timp de remediere a defectului	timpul scurs de la declanșarea defectului până la eliminarea acestuia;
Tip de trafic	un tip identificabil de apel între rețelele părților;
Zile lucrătoare	orice zi cu excepția sâmbetelor sau duminicilor, sărbătorilor legale sau bancare.