

ROMTELECOM



ORI

Oferta de Referință pentru Interconectare

a

S.C. ROMTELECOM S.A.

Manualul de

Planificare, Furnizare și Operare

Februarie 2012

Cuprins

1	Introducere.....	5
2	Comunicari inainte de incheierea acordului.....	6
2.1	Informatii privind reseaua Romtelecom.....	6
2.2	Informatii privind reseaua Operatorului.....	6
2.3	Calitatea serviciilor	7
2.4	Informatii privind interconectarea pentru LLTS	7
3	Prognoze.....	8
3.1	Prognoze de trafic.....	8
3.1.1	Prezentare generala	8
3.1.2	Responsabilitatea prognozei de trafic	8
3.1.3	Continutul prognozei de trafic	8
3.1.4	Informatii privind prognoza de trafic.....	8
3.1.5	Perioada prognozei de trafic	9
3.1.6	Evolutia prognozei de trafic.....	9
3.2	Prognoze privind liniile inchiriate segmente terminale.....	9
4	Procesul de comanda.....	11
4.1	Comanda de capacitate de trafic.....	11
4.1.1	Stabilirea interconectarii.....	11
4.1.2	Profilurile de capacitate si comenzile de capacitate in avans (ACOs)....	12
4.1.3	Tarife in avans	12
4.1.4	Termenul de livrare a legaturilor de interconectare	13
4.1.5	Termenul de livrare pentru capacitati suplimentare.....	13
4.1.6	Comenzi de capacitate.....	13
4.1.7	Modificarea comenzii de capacitate.....	13
4.1.8	Renuntarea la capacitate	14
4.1.9	Congestia	15
4.2	Comenzi de capacitate pentru linii inchiriate segmente terminale.....	15
4.2.1	Comenzi de capacitate in avans (ACOs).....	15
4.2.3	Modificarea sau renuntarea la capacitate	16
5	Procesul de furnizare.....	18
5.1	Furnizarea serviciilor de voce	18
5.1.1	Programarea furnizarii de capacitate.....	18
5.1.2	Reorganizarea/reconfigurarea capacitatii	18
5.1.3	Renuntarea la capacitate	18
5.1.4	Tarife pentru renuntarea la capacitate	19
5.2	Furnizarea Liniilor inchiriate segmente terminale	19
5.2.1	Obligatii de furnizare	19
5.2.2	Furnizare.....	21
5.2.3	Reorganizarea capacitatii.....	22
5.2.4	Retragerea capacitatii	23
5.3	Furnizarea colocarii	23
5.3.1	Procesul de furnizare a colocarii.....	23
6	Teste de acceptanta	26
6.1	Prezentare generala.....	26
6.2	Programul de testare pentru legaturile de interconectare de 2Mbit/s	26
6.2.2	Daune pentru intarzierea testarii capacitatii furnizate.....	27
6.2.3	Tarife de anulare in legatura cu notificarea intarziata a testarii.....	27
7	Operare.....	28
7.0	Instalarea si operarea segmentelor legaturilor de interconectare	27
7.1	Principii privind serviciile de trafic	31

7.2	Performante	31
7.2.1	Masuratori privind finalizarea apelurilor	31
7.3	Managementul deranjamentelor	32
7.3.1	Procesul de management al deranjamentelor	32
7.3.2	Clasificarea deranjamentelor	32
7.3.3	Rapoarte de deranjamente	32
7.3.4	Situatia raportarilor	33
7.3.5	Incheierea bonului de deranjament	33
7.3.6	Rezolvarea deranjamentelor	33
7.3.7	Termene de rezolvare a deranjamentelor	33
7.3.8	Inregistrari	33
7.3.9	Procesul de escaladare	33
7.3.10	Alocarea costurilor pentru deranjamente	34
7.3.11	Daune pentru neremedierea la termenele stabilite a deranjamentelor care afecteaza serviciul	34
7.4	Intretinerea planificata	34
7.4.2	Lucrari programate	34
7.4.3	Formular de notificare	35
7.4.4	Cresteri de trafic previzibile	35
7.5	Lucrari neprogramate	35
7.6	Trafic	35
7.7	Standarde de calitate	35
7.8	Principii privind furnizarea liniilor inchiriate segmente terminale	36
7.9	Calitatea serviciului	36
7.9.1	Indicatori de calitate pentru linii inchiriate segmente terminale	36
7.9.2	Niveluri de performanta pentru linii inchiriate segmente terminale	37
7.9.3	Responsabilitati	38
7.10	Managementul deranjamentelor privind colocarea	39
8	Intalniri Comerciale & Tehnice	40
8.2	Informatii privind reseaua comutata a ROMTELECOM	41
8.3	Informatii privind reseaua de transmisiuni a Romtelecom	43
8.4	Puncte de contact	43
9	Modificarea retelei	44
10	Numerotatie	45
10.1	Principii	45
10.2	Implementarea transelor de numerotatie	45
10.2.2	Implementarea modificarilor in bazele de date	45
10.2.3	Cerinte privind numerotatia	46
10.2.4	Cereri pentru modificarea bazelor de date	46
10.2.5	Procesul de implementare	46
11	Anexa 1- Formulare, tabele si modele	48
11.1	Anexa 1 – Informatii Operator	
11.2	Anexa 1 – Comutatoare Operator	
11.3	Anexa 1 – Tabelul 1 Profil de Capacitate	
11.4	Anexa 1 – Tabelul 2 Comanda de Capacitate in Avans (ACO)	
11.5	Anexa 1 – Tabelul 3 Comanda de Capacitate	
11.6	Anexa 1 – Tabelul 4 Solicitare pentru descresterea capacitatii de interconectare	
11.7	Anexa 1 – Tabelul 5 Situatia capacitatii legaturilor de interconectare	
11.8	Anexa 1 – Tabelul 6 Prognoza de trafic	
11.9	Anexa 1 – Tabelul 7 Prognoza pentru linii inchiriate	
11.10	Anexa 1 – Tabelul 8 Prognoza pentru componente de agregare	
11.11	Anexa 1 – Serviciile de interconectare si numerotatia implementata	

- 11.12 Anexa 1 – Interconectarea cu rețeaua de semnalizare
- 11.13 Anexa 1 - Colocare
- 11.14 Anexa 1 – Formular de comanda
- 11.15 Anexa 1 – Conținutul formularului de comanda
- 11.16 Anexa 1 – Raport de deranjament

12. – Anexa 2 – Model Acord de Confidențialitate

1 Introducere

- 1.1.1.1 Manualul de Planificare, Furnizare si Operare descrie procedurile de prognoza, comanda, livrare, reorganizare a capacitatii, testare si operationale necesare oferirii serviciilor de interconectare între rețeaua ROMTELECOM si rețeaua Operatorului, așa cum sunt descrise în Manualul de Descriere a Serviciilor.
- 1.1.1.2 Acest manual conține prevederi referitoare la planificarea, furnizarea si operarea serviciilor oferite în baza acestui acord. Detalii privind interconectarea rețelelor si planurile pentru dezvoltarea ulterioară a acestora referitoare la interconectare trebuie înregistrate în documentația controlată de către departamentele tehnice ale ambelor parti si actualizată pe parcursul întâlnirilor de implementare tehnica.
- 1.1.1.3 Manualul de Planificare, Furnizare si Operare conține:
 - a) Procesele dintre operatori pentru serviciile furnizate de fiecare parte; si
 - b) Schimbul de informații între parti.
- 1.1.1.4 Manualul nu descrie activitățile interne din cadrul fiecărei organizații, necesare pentru a menține legătura dintre parti.
- 1.1.1.5 Setul de procese operationale descrise sunt în mod egal aplicabile serviciilor oferite de ambele parti, dacă nu se specifică altceva.
- 1.1.1.6 Setul de procese operationale din acest Manual de Planificare, Furnizare si Operare acoperă ciclul de viață al serviciului, de la discuțiile preliminare până la terminarea serviciului.
- 1.1.1.7 Procesele sunt descrise în următoarele capitole. Scopul acestor procese este de a furniza:
 - a) O descriere detaliată a interacțiunii dintre furnizorul si cumpărătorul serviciului;
 - b) Un limbaj comun de descriere a rolului si responsabilităților atât a furnizorului cât si a cumpărătorului de servicii;
 - c) Metode pentru monitorizarea nivelurilor de calitate a serviciilor.

2. Comunicari inainte de incheierea contractului

2.1 Informatii privind reseaua Romtelecom

2.1.1.1 ROMTELECOM va furniza Operatorului urmatoarele informatii :

- a) nivelul si amploarea testelor de interoperabilitate necesare, în termen de 10 zile lucrătoare de la agrearea Soluției Tehnice;
- b) rutele de trafic propuse pe plaje de numerotație, dacă Operatorul intenționează să utilizeze mai mult decât un Punct de Acces pentru prima Dată pentru testare.

2.1.1.2 ROMTELECOM va furniza solutia de interconectare împreună cu Data pentru testare in conformitate cu Solutia Tehnica agreata. Aceasta Dată pentru testare nu va putea fi stabilită mai tarziu de 65 de zile lucrătoare de la data semnarii acestui Acord, cu exceptia cazului in care sunt necesare lucrari de inginerie civile sau modificari substantiale ale facilitatilor de colocare, asa cum sunt stabilite in Manualul de Descriere a Serviciilor.

2.1.1.3 Prevederile acestui paragraf se vor aplica pentru fiecare nou Punct de Acces aferent unui nou Punct de Interconectare.

2.2 Informatii privind reseaua Operatorului

2.2.1.1 In timpul discutiilor initiale dintre parti, Operatorul va furniza ROMTELECOM urmatoarele informatii care vor fi incorporate de catre ROMTELECOM in Solutia Tehnica, și predata Operatorului pentru a fi aprobata, in maxim cincisprezece (15) zile lucratoare de la semnarea acestui Acord:

- a) detalii despre centrala/centralele propuse ale Operatorului, varianta de soft si interoperabilitatea sa cu alte tipuri de centrale conform certificatului producatorului sau orice alta informatie de acest tip incluzand, dar fara a se limita la, dovezi privind realizarea cu succes a interoperabilitatii cu configuratii similare in alte tari;
- b) locatia propusa a centralei operatorului indicand cerintele de colocare unde astfel de facilitati sunt solicitate;
- c) detalii ale punctelor de acces relevante ale Operatorului, stabilite de catre Operator;
- d) indicarea punctelor de acces relevante ale ROMTELECOM solicitate;
- e) detalii despre produsele si serviciile de interconectare (conform Specificatiilor) pe care operatorul le solicita pentru prima Dată de punere in functiune a serviciilor sau pe care este posibil sa le solicite in primul an de furnizare a serviciului;
- f) plajele de numerotatie deservite de catre reseaua Operatorului si care pot fi accesate prin reseaua Operatorului ;
- g) declaratie privind conformitatea rețelei Operatorului cu specificatiile din fișierul „Specificatii Tehnice”;
- h) primul Profil de Capacitate;
- i) prima Previziune / primele previziuni de trafic;
- j) Rutele de Trafic propuse pentru plajele de numerotatie (in forma stabilita in Manualul de Planificare, Furnizare si Operare);

- k) detalii privind Punctele de Interconectare si legaturile de interconectare propuse;
- l) Comanda de Capacitate pentru capacitatea necesara realizarii interconectarii initiale.

2.3 Calitatea serviciilor

- 2.3.1.1 Partile vor agreea parametri de calitate pentru servicii, relevanti pentru monitorizarea performantelor acestora, acesti parametrii fiind actualizati periodic in cadrul Manualului de Planificare, Furnizare si Operare.

2.4 Informatii privind interconectarea pentru LLTS dintre ROMTELECOM si OLO

- 2.4.1.1 Părțile vor negocia cu bună credință încheierea unui acord cadru de interconectare pentru linii închiriate în maxim 45 de zile lucrătoare de la data primirii de către Operator a unei cereri în acest sens. Neîncheierea unui astfel de acord va fi comunicat ANCOM de oricare dintre părți.

Prin derogare de la prevederile alineatului de mai sus, în cazul în care, prin cererea de interconectare pentru linii închiriate – segmente terminale reglementate, Beneficiarul acceptă condițiile contractului standard și indică punctele de acces, opțiunile de acces și de colocare, precum și celelalte servicii care urmează să fie achiziționate, termenul de negociere este de cel mult 25 de zile lucrătoare de la data primirii cererii.

3 Prognose

3.1 Prognose de trafic

3.1.1 Prezentare generala

3.1.1.1 Operatorii vor avea programe de extindere proprii. Pentru ca ROMTELECOM să poată să se conformeze cerințelor acestor programe va trebui să previzioneze detaliat extinderea propriei rețele. În anumite cazuri va fi necesar să se asigure în prealabil capacitățile necesare unor comenzi viitoare.

3.1.1.2 Pentru a evita riscul unor lipsuri în ce privește capacitatea, precum și riscul unor congestii majore, în multe țări au fost introduse programe de previzionare și implementare prealabilă.

3.1.2 Responsabilitatea prognozei de trafic

3.1.2.1 Previziunile de trafic vor fi folosite de părți pentru a planifica o capacitate de comutație și o capacitate a rețelei de interconectare care să corespundă nevoilor din comenzile de capacitate. Părțile vor face eforturi rezonabile de a furniza previziuni exacte de trafic, fără ca aceasta să se constituie într-o obligație, exceptând cazul în care Acordul de Interconectare prevede contrariul.

3.1.2.2 Datorită faptului că numai Operatorul are cunoștințe complete despre planurile sale de marketing, ROMTELECOM nu va avea, în cele mai multe cazuri, suficiente informații pentru a previziona rutele de trafic. Părțile vor revizui rutele de trafic în mod regulat și vor agree asupra momentului în care o rută a devenit "matură". Acest fapt se realizează atunci când creșterea traficului a atins un punct la care previzionarea poate fi făcută pe baza tendințelor anterioare.

3.1.2.3 Până în momentul în care o rută devine matură, toate previziunile de trafic și planificările de capacitate vor fi furnizate de către Operator. Pentru rutele mature, ROMTELECOM va previziona traficul pe baza tendințelor anterioare.

3.1.3 Continutul prognozei de trafic

3.1.3.1 Operatorul va elabora prognoze de trafic pentru fiecare Punct de Acces din rețeaua Romtelecom, pentru toate tipurile de trafic mentionate în Lista Serviciilor și pentru care Operatorul este responsabil.

3.1.3.2 Operatorul va elabora prognoze de trafic pentru fiecare Punct de Acces al sau, pentru toate tipurile de trafic, mentionate în Lista Serviciilor și pentru care ROMTELECOM este responsabil. În plus, la solicitarea Operatorului, ROMTELECOM va face prognoze cu privire la acest trafic, din momentul în care acest trafic a devenit matur și are numai variații limitate. În cazul în care partile nu ajung la un acord cu privire la maturizarea unei rute de trafic, aceasta situație va fi tratată ca un litigiu.

3.1.3.3 În cazul în care se utilizează o centrală internațională a ROMTELECOM, prognozele de trafic vor conține următoarele informații:

- a) traficul de plecare, pe țări de destinație, dacă se estimează ca traficul în ora de trafic maxim va depăși 5 Erlang;
- b) traficul total de plecare, pentru toate țările, pentru care traficul în ora de trafic maxim este mai mic de 5 Erlang;

3.1.3.4 Toate prognozele de trafic vor fi completate conform Formulelor de Prognoza de Trafic incluse în Anexa 1 a acestui Manual.

3.1.4 Informații privind prognoza de trafic

- 3.1.4.1 Previziunile de trafic:
- a) vor fi exprimate în Erlang și se vor referi la perioadele din orele de vârf și la perioadele din afara orelor de vârf. Perioadele în afara orelor de vârf se consideră intervalul orar 20-08 de luni până vineri și intervalul 0-24 pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale.
 - b) vor identifica momentul orelor de vârf pentru o rută de trafic
 - c) vor fi prezentate conform formularelor din acest Manual
 - d) vor fi autorizate și semnate de persoana desemnata de Operator și aduse la cunostinta Romtelecom

3.1.5 Perioada prognozei de trafic

- 3.1.5.1 Prognozele de trafic se vor realiza permanent, pe o perioada de doi (2) ani.
- 3.1.5.2 Operatorul va furniza Romtelecom, anual, o prognoza de trafic pentru fiecare Punct de Acces, cel puțin cu cinsprezece (15) zile lucratoare înainte de data de 1 decembrie a fiecarui an. Aceste prognoze de trafic (conform paragrafelor de mai jos) vor acoperi urmatorii doi ani, primul an fiind impartit in trei (3) perioade de cate patru (4) luni fiecare.
- 3.1.5.3 Pentru fiecare ruta, considerata de comun acord ca fiind matura, ROMTELECOM va furniza anual Operatorului prognoza de trafic, pentru fiecare Punct de Acces, cu cel puțin cinsprezece (15) zile lucratoare înainte de data de 1 decembrie a fiecarui an. Aceste prognoze de trafic (conform paragrafelor de mai jos) vor acoperi urmatorii doi (2) ani, primul an fiind impartit in trei (3) perioade de cate patru (4) luni fiecare.
- 3.1.5.4 Daca o prognoza pentru un anumit tip de trafic, in orice Punct de Acces, pe orice perioada de 12 luni, s-a modificat cu cel puțin 10 procente fata de ultima prognoza de trafic sau daca sunt propuse noi Puncte de Acces in urmatoarele 12 luni, atunci prognoza de trafic modificata va fi comunicata Romtelecom, imediat ce Operatorul si-a revizuit propriile prognoze;
- 3.1.5.5 Toate prognozele de trafic prevazute in aceasta sectiune vor face subiectul discutiilor in cadrul unei Intalniri pentru Implementarea Tehnica.

3.1.6 Evolutia prognozei de trafic

- 3.1.6.1 Partile pot conveni la modificarea procedurilor daca si cand sunt identificate rute si/sau surse de trafic suplimentar sau daca rutele de trafic planificate in prezent sunt sub-divizate.
- 3.1.6.2 Procedurile de prognoza vor fi revizuite in cadrul unor intalniri ale partilor, stabilite pentru discutarea aspectelor legate de rutare si prognoza si pentru acceptarea schimbarilor si a programarilor corespunzatoare implementarii lor.

3.2 Prognoze pentru liniile inchiriate segmente terminale

- 3.2.1.1 Operatorul va furniza prognoze pentru Legături de Acces la Operator, Legături ale Rețelei de Transmisiuni, Componente de Agregare de $n \times 64$ Kbps până la 2048 Kbps și pentru Legături de Acces la Utilizatorul Final în conformitate cu procedeul descris mai jos, utilizand formularele incluse în acest Manual la Anexa 1.
- 3.2.1.2 Toate nodurile de transmisiuni sunt clasificate în două categorii: noduri cu cerere ridicată și noduri cu cerere redusă. Un nod trebuie considerat ca nod cu cerere ridicata (HDN) daca pentru acest nod exista cel puțin 100 de solicitari pentru porturi noi pe an si numarul porturilor ocupate de operatori in acel nod este de cel puțin 300. Celelalte noduri sunt noduri ce cerere redusa.

- 3.2.1.3 Lista nodurilor cu cerere ridicată este inclusă într-un fișier separat în secțiunea ORI de pe pagina de Internet a ROMTELECOM și cuprinde în prezent 11 noduri clasificate pe baza acestor criterii, la acestea urmând a se adăuga alte noduri, pe măsură ce vor crește capacitatea totală instalată, volumul total al serviciilor de linie închiriate furnizate, volumul cererilor și ritmul de creștere a acestora.
- 3.2.1.4 Toate nodurile de transmisiuni care nu sunt cuprinse în Lista nodurilor cu cerere ridicată, incluse în Lista Parametrilor, sunt considerate noduri cu cerere redusă.
- 3.2.1.5 Împărțirea nodurilor de transmisiuni în cele două categorii (cu cerere ridicată și cerere redusă), după criteriile specificate, se va realiza la fiecare șase luni, iar modificările apărute vor fi clar evidențiate în Lista nodurilor cu cerere ridicată publicată pe pagina de Internet.
- 3.2.1.6 ROMTELECOM va investiga fiecare nod cu cerere ridicată și va planifica și investi efectiv, în avans, acolo unde este necesar, în nodurile de transmisiuni și în echipamentele asociate (capacitate în stelaje, șasiuri, stocuri de carduri, porturi, rack-uri etc.), astfel încât furnizarea liniilor închiriate segmente terminale de 64kbps, nX64 kbps și 2048 kbps să se realizeze în termenul maxim de livrare, la cerere, fără a fi nevoie să se întocmească previziuni, profiluri de capacitate sau ordine avansate de capacitate.
- 3.2.1.7 ROMTELECOM solicită Operatorului să întocmească, la fiecare interval de patru luni,
- a) o previziune detaliată, pentru fiecare din nodurile cu cerere redusă, privind:
 1. legăturile de acces la Operator digitale care să cuprindă capacitatea totală și numărul de porturi (acestea din urmă consolidate în trei categorii principale: $\leq 128\text{kbps}$, $>128\text{kbps}$ și 2048kbps);
 2. legăturile rețelei de transmisiuni digitale, care să cuprindă capacitatea totală și numărul de porturi (acestea din urmă consolidate în trei categorii principale: $\leq 128\text{kbps}$, $>128\text{kbps}$ și 2048kbps);
 3. componentele de agregare.
 - b) o previziune globală, la nivel regional, indiferent de clasificarea nodurilor vizate în noduri cu cerere ridicată sau redusă, privind numărul total de modemuri (detaliate în funcție de tipul acestora: $\text{DTU} \leq 128\text{kbps}$, $\text{DTU} > 128\text{kbps}$, HDSL) pe care acesta intenționează să le comande în următoarele 12 luni.
- 3.2.1.8 Modemurile care echipează legăturile de acces la utilizatorul final și modemurile de tip $\text{DTU} \leq 1024 \text{ Kbps}$ care echipează legăturile de acces la operator vor fi furnizate de Romtelecom. Modemurile de tip HDSL de 2048 Kbps care echipează legăturile de acces la operator vor fi furnizate de către Operator.
- 3.2.1.9 Previziunile sunt solicitate de către ROMTELECOM cu cel puțin de 15 zile lucrătoare în avans (1 decembrie, 1 aprilie, 1 august).
- 3.2.1.10 Procesul de previzionare nu este solicitat și nu se va aplica pentru legăturile analogice de acces la Operator, legăturile rețelei de transmisiuni analogice și pentru legăturile analogice de acces la utilizatorul final. ROMTELECOM va procesa toate comenzile pentru Legăturile de acces la Operator analogice, Legăturile Rețelei de Transmisiuni analogice și pentru Legăturile de Acces la Utilizatorul Final analogice ca ordine standard, în conformitate cu timpii de livrare pentru Linii Inchiriate Segmente Terminale stabilite în Lista Parametrilor.

4 Procesul de comanda

4.1 Comanda de capacitate de trafic

4.1.1. Stabilirea interconectării

4.1.1.1 Toate comenzile pentru furnizarea de servicii de interconectare vor fi făcute în scris și vor fi transmise departamentului responsabil din cadrul ROMTELECOM și persoanelor de contact. A se vedea Lista Parametrilor pentru persoanele de contact din ROMTELECOM responsabile cu furnizarea interconectării.

4.1.1.2 Orice comandă de servicii de interconectare cu un nou comutator al ROMTELECOM va include cel puțin următoarele informații în măsura în care acestea sunt necesare pentru interconectare:

- (a) locația centralei din rețeaua ROMTELECOM pentru care Operatorul solicită servicii de interconectare;
- (b) serviciile de interconectare la care se referă comanda;
- (c) caracteristicile tehnice ale echipamentului de rețea și facilitățile necesare pentru interconectare;
- (d) locația, cu menționarea adresei poștale, pentru echipamentul și facilitățile din rețeaua Operatorului care vor fi utilizate pentru interconectare, acolo unde este cazul;
- (e) estimarea numărului de porturi de 2Mbit/s care va fi necesar pentru a satisface cerințele Operatorului (în cazul în care nu este deja disponibilă). Estimarea va reflecta cerințele pentru primul an în care serviciile de interconectare solicitate vor fi disponibile comercial;
- (f) certificatul de la ANCOM în care este stabilit dreptul Operatorului de a se interconecta cu rețele publice de comunicații electronice, în cazul în care nu a mai fost prezentat.
- (g) un plan al destinațiilor, incluzând repartizarea traficului pe Punctele de Interconectare ale Operatorului, în cazul în care nu este deja disponibil.

4.1.1.3 Detaliile complete inclusiv formularele de comandă sunt incluse în acest Manual în Anexa 1.

4.1.1.4 ROMTELECOM va analiza opțiunile de interconectare cuprinse în cererea Operatorului și va elabora soluțiile tehnice pentru implementarea interconectării, pe care le va comunica Operatorului în cel mult 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii de interconectare.

4.1.1.5 Durata de implementare a unei comenzi de interconectare care necesită deschiderea unuia sau a mai multor Puncte de Interconectare nu va depăși 65 de zile lucrătoare de la data încheierii acordului de interconectare sau după caz, de la data modificării prevederilor acestuia. Durata de implementare a unei comenzi de interconectare care nu necesită deschiderea unui punct de interconectare este de maxim 25 de zile lucrătoare de la data modificării sau completării acordului de interconectare în acest sens.

În cazul în care pentru implementarea interconectării se depășește termenele prevăzute la alin.(1), ROMTELECOM va plăti Operatorului penalitățile stabilite prin acordul de interconectare, cu excepția situației în care depășirea nu este imputabilă Romtelecom.

- 4.1.1.6 Părțile sunt de acord că interconectarea prin orice Punct de Interconectare nu va deveni operațională până când fiecare parte nu a confirmat în scris că toate testele și probele privind acel Punct de Interconectare au fost încheiate satisfăcător.
- 4.1.1.7 Furnizorul va face disponibilă capacitatea specificată și o va pregăti pentru testare în intervalul de timp specificat mai sus. Furnizorul va notifica Achizitorul despre primirea acesteia în termen de 1 zi lucrătoare de la data primirii.
- 4.1.1.8 Toată corespondența va fi schimbată între persoanele desemnate ca puncte de contact pentru furnizarea interconectării, așa cum sunt specificate în documentul Lista Parametrilor.

4.1.2 Profilurile de capacitate și comenzile de capacitate în avans (ACOs)

- 4.1.2.1 Înainte de a efectua Comenzile de Capacitate, Operatorul va furniza ROMTELECOM Profilurile de Capacitate, corespunzătoare cerințelor de capacitate suplimentară pentru toate Punctele de Acces existente și propuse.
- 4.1.2.2 Profilurile de capacitate trebuie furnizate în formatul descris în acest manual la anexa 1.
- 4.1.2.3 Primele patru (4) luni ale fiecărui profil de capacitate, agreeat și semnat de către ambele părți, va reprezenta o Comandă de Capacitate în Avans (ACO).
- 4.1.2.4 Fiecare Profil de Capacitate va fi prezentat ROMTELECOM la intervale de patru (4) luni, cu cel puțin cinsprezece (15) zile lucrătoare înainte de 1 decembrie, 1 aprilie și 1 august ale fiecărui an, sau la alte date, păstrându-se intervalul menționat, după cum convin părțile.
- 4.1.2.5 Fiecare Profil de Capacitate va fi revizuit în cadrul Întâlnirii pentru Implementarea Tehnică, care va fi ținută în termen de zece (10) zile de la primirea fiecărui Profil de Capacitate. Profilul de Capacitate agreeat va fi semnat în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la data întâlnirii, de către reprezentanți autorizați să se angajeze cu privire la ACO, ai fiecărei părți.
- 4.1.2.6 Dacă părțile nu ajung la un acord cu privire la Profilul de Capacitate (sau asupra unei părți din acesta), fiecare parte poate notifica în scris cealaltă parte cu privire la apariția unui litigiu. Vor face obiectul litigiului doar acele părți ale ACO asupra cărora nu s-a ajuns la un acord.

4.1.3 Tarife în avans

- 4.1.3.1 Dacă oricare dintre părți (partea în culpa) în perioada oricărui ACO transmite celeilalte părți comanda de capacitate pentru mai puțin decât capacitatea minimă specificată, atunci partea în culpa va plăti celeilalte părți nu mai târziu de 1 luna de la data de sfârșit a unei astfel de perioade a ACO, tarifele în avans calculate în conformitate cu următoarea formulă:

$$A = ((80\% \times B) - C) \times D$$

unde:

- A este tariful în avans platibil
- B este capacitatea totală furnizată (în raport cu numărul de unități de capacitate de 2 Mbit/s) specificată pentru perioada ACO relevantă

- C capacitatea (în raport cu numărul de unități de capacitate de 2 Mbit/s) comandată în timpul unei astfel de perioade a ACO fără a include anularea comenzilor de capacitate făcute în timpul sau după perioada ACO relevantă
 - D este tariful de instalare pentru capacitatea de 2 Mbit/s, aplicabil pentru perioada ACO, așa cum este detaliat periodic în tarifele partilor
- 4.1.3.2 În plus față de tariful de mai sus se va plăti și tariful de închiriere pentru Porturile de Capacitate de 2 Mbit/s, prima plată devenind scadentă la sfârșitul perioadei ACO relevante. Aceste tarife de închiriere vor fi specificate în Lista de Tarife.
- 4.1.4 Termenul de livrare a legăturilor de interconectare
- 4.1.4.1 ROMTELECOM va asigura livrarea de capacități noi astfel încât furnizarea serviciilor de interconectare să poată începe în termen de 65 de zile lucrătoare de la data primirii unei cereri în acest sens.
- 4.1.5 Termenul de livrare pentru capacități suplimentare
- Termenul pentru livrarea unei capacități suplimentare a legăturii de interconectare este de cel mult 25 de zile lucrătoare de la data primirii de către ROMTELECOM a unei cereri în acest sens.

4.1.6 Comenzi de capacitate

- 4.1.6.1 Pe perioada unui ACO Operatorul poate face Comenzi de Capacitate până la cantitatea totală din Capacitate descrisă în ACO relevant pentru fiecare Punct de Acces plus 10 (zece) % din această capacitate. Între aceste limite fiecare parte va furniza acea capacitate pe care trebuie să o furnizeze în intervalul de timp prevăzut în acest Manual.
- 4.1.6.2 Pe perioada unui ACO Operatorul va face Comenzi de Capacitate pentru minimum 80% din capacitatea totală specificată în ACO relevant pentru fiecare Punct de Acces. În cazul în care Operatorul nu înaintează astfel de comenzi de capacitate, aceasta va avea ca rezultat plata anticipată a unor tarife de conectare de către Operator în conformitate cu Lista de Tarife.
- Plata anticipată a tarifelor datorate cu privire la un Punct de Acces specific va fi acceptată ca un avans pentru comenzile de capacitate viitoare corespunzând aceluiași Punct de Acces, comenzi ce vor fi făcute în termen de 12 (douasprezece) luni de la încheierea perioadei ACO (fiind creditată față de orice tarif plătit de Operator conform cu orice astfel de Comandă de Capacitate).
- 4.1.6.3 Fiecare comandă de capacitate va fi efectuată pe baza unui formular asupra căruia părțile au convenit.
- 4.1.6.4 ROMTELECOM și Operatorul vor finaliza testarea capacității nu mai târziu de 25 de zile lucrătoare de la data prevăzută pentru începerea testelor. ROMTELECOM va notifica Operatorul, cu minimum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare în avans, data începerii testelor. Părțile trebuie să coopereze pentru a asigura că testarea este eșalonată în mod rezonabil pe parcursul celor 25 de zile lucrătoare de la data la care capacitatea va fi gata pentru testare. Părțile vor face un efort rezonabil pentru a realiza testele în cel mai scurt timp posibil.

4.1.7 Modificarea comenzii de capacitate

- 4.1.7.1 Comenzile de Capacitate pot fi modificate după cum urmează:
- a) Comenzile de Capacitate care includ modificările agreeate, cerute de ROMTELECOM sau modificările prin care se corectează simple greșeli de tipărire ce nu afectează data la care se poate începe efectuarea testelor și nici implementarea făcută de ROMTELECOM, nu vor implica nici o obligație de plată.
 - b) Comenzile de Capacitate pot fi retrase fără nici o obligație de plată în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data primirii Comenzii de Capacitate relevante de către ROMTELECOM. Comenzile de Capacitate, inclusiv cele înaintate în ultimele 10 (zece) zile lucrătoare ale unei perioade ACO și prin care comenzile totale ajung la 80 (optzeci) % din Capacitatea specificată în ACO și care sunt anulate în 10 (zece) zile lucrătoare de la data înaintării lor, nu vor fi incluse în suma Capacităților comandate în perioada ACO relevantă.
 - c) Comenzile de capacitate pot fi modificate la tariful prevăzut în Secțiunea B.1.5. din „Lista de tarife”, în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea Comenzii de Capacitate de către Romtelecom. Data prevăzută pentru începerea testelor se va calcula în funcție de data la care comanda de capacitate a fost inițial depusă.
 - d) Modificările Comenzii de Capacitate primite după 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea Comenzii de Capacitate inițiale de către ROMTELECOM și care nu afectează substanțial comanda (de exemplu, corecții de editare, modificarea bazelor de date, fără a schimba Punctul de Acces sau alte schimbări agreeate de Părți care nu vor afecta substanțial furnizarea Capacității în termenele stabilite) vor fi acceptate de ROMTELECOM fără nici o schimbare a datei de începere a testelor, la tariful prevăzut în Secțiunea B.1.5. din „Lista de tarife”.
- 4.1.7.2 Atunci când o modificare implică schimbări în bazele de date, modificarea comenzii trebuie primită de către Furnizor nu mai târziu de 10 (zece) zile lucrătoare înainte de data de începere a testelor.
- 4.1.7.3 Dacă o Comandă de Capacitate este modificată în alt mod decât este prevăzut la literele a)-d) de mai sus și modificarea poate reduce Capacitatea cerută inițial, Beneficiarul va plăti tariful prevăzut în Secțiunea B.1.5. din Lista de Tarife, iar ROMTELECOM va accepta o astfel de modificare fără a schimba data de începere a testelor.
- 4.1.7.4 În afară de detaliile mai sus menționate, nici o modificare a Capacităților cerute nu va fi acceptată după 10 (zece) zile lucrătoare de la data primirii de către Furnizor a Comenzii de Capacitate.
- 4.1.8 Renunțarea la capacitate**
- 4.1.8.1 În orice moment anterior datei de începere a testelor, oricare din părți poate trimite o notificare scrisă pentru a anula Comanda de Capacitate pentru Capacități pe legături de interconectare de 2Mbit/s.
- 4.1.8.2 Dacă o Comandă de Capacitate a fost anulată peste termenul de 10 (zece) zile lucrătoare după ce a fost înaintată, Partea care anulează va plăti un tarif de anulare de 80 (optzeci) % din tariful de conectare prevăzut în „Lista de Tarife”. Comenzile de Capacitate, inclusiv cele făcute în ultimele 10 (zece) zile lucrătoare ale unei perioade ACO, prin care Comenzile totale de Capacitate ajung la 80 (optzeci) % din capacitatea specificată în perioada ACO și care apoi sunt anulate în 10 (zece)

zile lucrătoare de la depunerea lor, nu vor fi incluse în suma Capacităților comandate în perioada ACO relevantă.

- 4.1.8.3 ROMTELECOM va aplica un tarif de anulare a comenzii în cazul în care cealaltă parte anulează o comandă pentru o capacitate de interconectare după ce testele și probele sunt încheiate. Tariful ROMTELECOM pentru anularea comenzii va fi de 80% (optzeci la suta) din tariful de stabilire a unui Punct de Interconectare și, respectiv, de conectare a unei Legături de Interconectare, ambele tarife fiind prevăzute în Lista de Tarife.

4.1.9 Congestia

- 4.1.9.1 Când o rută de trafic este folosită pentru a transporta traficul ambelor părți și oricare dintre părți observă că nivelul calității stabilite a serviciului nu este respectat, nu temporar, sau se identifică o tendință care va conduce la nerespectarea calității serviciului în perioada ACO actual sau următor, Operatorul va comanda sau ROMTELECOM va propune creșterea rutei, astfel încât aceste probleme sau potențiale probleme să fie evitate.

4.1.10 Desființarea legăturilor

- 4.1.10.1 În cazul în care legăturile de interconectare comandate de beneficiar nu sunt utilizate pe o perioadă de 6 luni, Romtelecom își rezervă dreptul de a le desființa.

4.2 Comenzi de capacitate pentru Linii Inchiriate segmente terminale

4.2.1 Comenzi de capacitate in avans (ACOs)

- 4.2.1.1 Părțile se vor întâlni pentru a discuta și agreea previziunile în 10 zile de la primirea acestora de către Romtelecom. În urma discuțiilor și a amendamentelor, profilul de capacitate agreeat de părți va fi semnat de către reprezentanții autorizați ai părților, iar primele patru luni din fiecare previziune vor deveni un ordin avansat de capacitate pentru linii închiriate-segmente terminale. Operatorii pot plasa apoi, în funcție de necesități, ordine individuale de capacitate pentru linii închiriate - segmente terminale.
- 4.2.1.2 În cazul în care capacitatea comandată printr-un ordin individual de capacitate se încadrează în capacitatea agreeată rămasă necomandată din ordinul avansat de capacitate plus o marjă de 40% din ordinul avansat de capacitate pentru acele ordine avansate de capacitate semnate înainte de 31.12.2005 (30% pentru ordinele semnate în 2006 și 2007, 20% după 2007), ordinul este un ordin standard și va fi procesat de către ROMTELECOM în timpul stabilit în Lista Parametrilor.
- 4.2.1.3 În cazul în care capacitatea comandată printr-un ordin individual de capacitate nu se încadrează în capacitatea agreeată rămasă necomandată din ordinul avansat de capacitate plus o marjă de 40% din ordinul avansat de capacitate pentru acele ordine semnate înainte de 31.12.2005 (30% pentru ordinele semnate în 2006 și 2007, 20% după 2007), atunci ordinul va fi considerat de către ROMTELECOM ordin non-standard. ROMTELECOM va înștiința Operatorul și va notifica ANCOM în legătură cu termenele non-standard ce se vor aplica pentru respectivul ordin.
- 4.2.1.4 Pe parcursul perioadei de valabilitate a unui ordin avansat de capacitate, Operatorul va plasa ordine de capacitate pentru legăturile de acces la Operator, legăturile rețelei de transmisiuni și pentru legăturile de acces la utilizatorul final pentru cel puțin 60% din capacitatea specificată în ordinul avansat de capacitate, pentru ordinele avansate de capacitate semnate înainte de 31.12.2005 (70% pentru

ordinele avansate de capacitate semnate în 2006 și 2007, 80% pentru ordinele avansate de capacitate semnate după 2007).

4.2.1.5 În cazul în care un ordin de capacitate este identificat ca un ordin standard, ROMTELECOM va aplica pentru Legătura de Acces la Operator, Legătura Rețelei de Transmisiiuni și Legătura de Acces la Utilizatorul Final timpii maximi de livrare prevăzuți în Lista Parametrilor.

4.2.1.6 În cazul în care Operatorul nu înaintează către ROMTELECOM ordine individuale de capacitate conform alineatului precedent, acesta va avea de plătit o sumă echivalentă cu tarifele de conectare aplicabile pentru totalul capacității care nu a fost comandată (60% minus capacitatea comandată, pentru ordinele avansate de capacitate care au fost semnate înainte de 31.12.2005, 70% minus capacitatea comandată, pentru ordinele semnate în 2006 și 2007, și 80% minus capacitatea comandată, pentru cele semnate după 2007).

4.2.1.7 Plata tarifelor de conectare pentru capacitatea rămasă necomandată va fi percepută de ROMTELECOM ca plată anticipată (în avans) pentru ordinele de capacitate viitoare plasate, în termen de 12 luni de la respectivul ordin avansat de capacitate, pentru aceeași zonă geografică regională (incluzând toate nodurile rețelei de transmisiiuni din rețeaua regională și din rețelele de transmisiiuni și de acces subordonate). Aceasta reprezintă un credit pentru plățile care ar trebui realizate de Operator conform ordinelor viitoare de capacitate.

4.2.2 Comenzi de capacitate

4.2.2.1 Operatorul va efectua comenzi pentru Legături de Acces la Operator, Legături ale Rețelei de Transmisiiuni, Componente de Agregare de nx64 Kbps până la 2048 Kbps și Legături de Acces la Utilizatorul Final, în conformitate cu procedeul descris în Procesul de Prognoză și Comandă – Liniile Închiriate Segmente Terminale din acest Manual.

4.2.2.2 ROMTELECOM va satisface Comenzile de Capacitate înaintate de operatori pentru Legături de Acces la Operator, Legături ale Rețelei de Transmisiiuni, Componente de Agregare de nx64 Kbps până la 2048 Kbps și Legături de Acces la Utilizatorul Final în concordanță cu prevederile Acordului de interconectare, pe baza unui program detaliat în documentul Lista Parametrilor.

4.2.2.3 În cazul depășirii termenelor maxime de livrare prevăzute la pct.5.2.1, ROMTELECOM va plăti Operatorului daune egale cu 5% din cuantumul chiriei lunare pe zi, pentru indisponibilitate. Operatorul poate solicita includerea în acordul de interconectare a unui nivel superior al despăgubirilor.

4.2.2.4 Suplimentar, în cazurile prevăzute în cadrul procesului de furnizare a Liniilor Închiriate Segmente Terminale la paragraful 5.2.1.1 literele b) și c), ROMTELECOM va plăti Operatorului o compensație fixă de 0,5% din taxa de instalare pentru fiecare zi de întârziere în construirea infrastructurii. Despăgubirile vor fi calculate și prevăzute în factura lunară în mod distinct pentru fiecare circuit.

4.2.2.4¹ Procedura de remediere a defecțiunilor, care va include cel puțin descrierea etapelor și a modului de raportare a deranjamentelor, face parte din acest Manual.

4.2.2.5 Operatorul poate solicita un nivel al despăgubirilor, în conformitate cu prevederile art. 17 alin (4) din Decizia Președintelui ANCOM nr. 15/2011.

4.2.3 Modificarea sau renunțarea la capacitate

4.2.3.1 Ordinele de capacitate pot fi modificate sau anulate după cum urmează:

- a) Modificările care sunt solicitate de ROMTELECOM sau care sunt simple corecții ale greșelilor de editare care nu afectează data „gata pentru teste” sau procesul de implementare nu presupun nici un fel de tarifare.
- b) Ordinele de capacitate pot fi modificate sau anulate gratuit până la data la care echipamentele necesare au fost instalate de ROMTELECOM pentru a furniza capacitatea comandată. După data la care echipamentele necesare au fost instalate, ordinele de capacitate pot fi modificate sau anulate contra unui tarif egal cu cheltuiala ROMTELECOM pentru efectuarea acelor modificări, dar nu mai mare de 80% din tariful de instalare. Ordinele de capacitate, inclusiv cele plasate în ultimele 10 zile lucrătoare ale perioadei unui ordin avansat de capacitate care determină depășirea a 60% din capacitatea specificată în ordinele avansate de capacitate care au fost semnate până la 31.12.2005 (70% din ordinele avansate de capacitate semnate în 2006 și 2007, 80% din ordinele avansate de capacitate semnate după 2007) și anulate ulterior în 10 zile lucrătoare de la data plasării acestor ordine nu vor fi incluse în totalul capacității comandate aferent perioadei relevante de ordin avansat de capacitate.

5. Procesul de furnizare

5.1 Furnizarea serviciilor de voce

5.1.1 Programarea furnizării de capacitate

5.1.1.1 Termenul de livrare a legăturilor de interconectare

Romtelecom va asigura livrarea de capacități noi astfel încât furnizarea serviciilor de interconectare să poată începe în termen de 65 de zile lucrătoare de la data primirii unei cereri în acest sens.

5.1.1.2 Termenul de livrare pentru capacități suplimentare

Termenul pentru livrarea unei capacități suplimentare a legăturii de interconectare este de cel mult 25 de zile lucrătoare de la data primirii de către ROMTELECOM a unei cereri în acest sens.

5.1.2 Reorganizarea/Reconfigurarea capacității

5.1.2.1 Reconfigurarea capacităților poate fi solicitată după cum urmează:

- a) clientul poate solicita în scris reconfigurarea capacităților, iar partea furnizoare va îndeplini toate lucrările necesare, în conformitate cu termenele stabilite mai sus;
- b) partea furnizoare va emite celelalte părți, în momentul încheierii lucrărilor, un certificat. Operatorul poate depune cereri pentru reconfigurarea capacității, în scris, furnizorului, în orice moment după ce unul din următoarele momente s-a produs: data începerii furnizării serviciului sau o lună de la data începerii testelor;
- c) la încheierea reconfigurării capacităților, capacitatea inițială se consideră a fi anulată și înlocuită de către capacitatea reconfigurată. Detalii referitoare la tarife sunt cuprinse în „Lista de Tarife”.

5.1.3 Renunțarea la capacitate

5.1.3.1 Dacă oricare dintre parti solicita renunțarea la capacitatea pentru care a platit, poate transmite celeilalte parti o cerere identificand capacitatea si data de la care doreste sa renunte la capacitatea respectiva. Partea care primeste Cererea de Renunțare va indeparta capacitatea, in cel mult 30 de zile lucratoare de la data primirii Cererii de Renunțare. Aceasta perioada de timp poate fi prelungita, cu acordul scris al celor doua parti, pentru a corespunde cu programul stabilit al lucrarilor.

5.1.3.2 Dacă oricare dintre parti solicita renunțarea la capacitatea platita de cealalta parte sau la capacitatea utilizata pentru ambele sensuri, atunci va trimite o cerere scrisa celeilalte parti detaliind solicitarile si argumentand renunțarea. Dacă partea care primeste cererea este de acord cu renunțarea la capacitate, va emite, catre partea care a solicitat renunțarea, un Ordin de desființare a capacitatii. Aceasta capacitate va fi apoi desființată in termen de 30 de zile de la data primirii Ordinului de desființare a capacității, sau la alta data convenita de catre parti. Cererea de Renunțare nu va fi aprobata in cazul in care se poate demonstra că această cerere nu se bazeaza pe prognoza de trafic curenta convenita. Cu toate acestea, daca partea care primeste cererea nu este de acord, atunci aceasta parte poate notifica cealalta parte in scris despre exsitentia unui Litigiu, iar capacitatea nu va fi inlaturata pana nu se va ajunge la o intelegere sau Litigiul nu este rezolvat.

- 5.1.3.3 La incheierea lucrarilor de desfiintare, partii care a platit pentru capacitate ii va fi eliberat un Certificat de desfiintare.
- 5.1.3.4 Pentru a evita orice neclaritati, in cazul in care plata pentru capacitatea furnizata si apoi desfiintata in conformitate cu acest paragraf, nu s-a efectuat până la momentul acestei desființări, o astfel de plata va ramane in continuare datorata.

5.1.4 Tarife pentru renuntarea la capacitate

- 5.1.4.1 Daca se renunta la capacitatea de 2 Mbit/s, pentru care s-a platit un tarif integral pentru toata durata, in perioada Y care nu va depasi 10 ani, o parte din acel tarif va fi rambursata partii care a renuntat la capacitate. Suma care urmeaza a fi rambursata este:

$$R = (0,466 \times C) - (0,466 \times C \times Y) / 10$$

unde :

R este suma care urmeaza sa fie rambursata

C tariful de utilizare pe 10 ani a capacitatii de 2 Mbit/s specificat in Lista de Tarife.

Y este numarul de ani dintre data inceperii testelor pentru capacitatea respectiva si data solicitarii de renuntare; acest numar se rotunjesta la urmatorul an intreg.

- 5.1.4.2 Pentru evitarea oricarei neclaritati nu se va rambursa nici o suma conform prezentului paragraf in cazul capacitatilor pentru care partea care solicita renuntarea a ales sa plateasca pentru capacitatea de 2 Mbit/s o chirie lunara.
- 5.1.4.3 Nu se vor datora rambursari pentru IEC, interconectari CSI sau pentru linii inchiriate de 2 Mbit/s .

5.2 Furnizarea liniilor inchiriate segmente terminale

5.2.1 Obligatii de furnizare

- 5.2.1.1 Acolo unde ROMTELECOM stabilește că:

- a) capacitatea în rețeaua de transmisiuni este disponibilă și infrastructura de stâlpi și canalizație necesară pentru a oferi legătura de acces la Operator, legătura de transmisiuni și legătura de acces la utilizatorul final specificate de Operator este disponibilă:
 - a. ROMTELECOM va furniza legătura de acces la Operator, legătura de transmisiuni și legătura de acces la utilizatorul final în cel mult 12 zile lucratoare.
 - b. În acest caz nu vor exista tarife de conectare adiționale față de cele prevăzute în Lista de tarife.
- b) capacitatea în rețeaua de transmisiuni este disponibilă și infrastructura de stâlpi și canalizație necesară pentru a oferi legătura de acces la Operator, legătura de transmisiuni și legătura de acces la utilizatorul final specificate de Operator nu este disponibilă:
 - a. În cazul în care ROMTELECOM trebuie să sape canalizație sau să construiască stâlpi pentru o distanță cuprinsă între 50 și 300 metri pentru a ajunge la punctul terminal al rețelei sau la punctul de interconectare:
 - i. ROMTELECOM va furniza legătura de acces la Operator, legătura de transmisiuni și legătura de acces la utilizatorul final în cel mult 12 zile lucrătoare.

- b. În cazul în care ROMTELECOM trebuie să sape canalizație sau să construiască stâlpi pentru o distanță cuprinsă între 300 și 500 metri pentru a ajunge la punctul terminal al rețelei sau la punctul de interconectare, termenul de livrare către Operatori a liniilor închiriate – segmente terminale reglementate solicitate este de cel mult 12 zile lucrătoare.
- c) capacitatea în rețeaua de transport este disponibilă dar infrastructura de stâlpi/canalizație necesară pentru a furniza legătura de acces la Operator, legătura de transmisiuni și legătura de acces la utilizatorul final nu este disponibilă și ROMTELECOM trebuie să construiască stâlpi sau să sape canalizație pentru o distanță mai mare de 500 metri pentru a ajunge la punctul terminal al rețelei sau punctul de interconectare.

ROMTELECOM va oferi următoarele opțiuni:

- furnizarea legăturii de acces la Operator, a legăturii de transmisiuni și a legăturii de acces la utilizatorul final Operatorului în termene și cu taxe de instalare negociate;
 - propunerea de configurații alternative.
- d) capacitatea în rețeaua de transmisiuni nu este disponibilă. ROMTELECOM va informa Operatorul asupra datei când se estimează mărirea capacității maxime în rețea și va propune o configurație alternativă.

5.2.1.2 Capacitatea în rețeaua de transmisiuni nu este disponibilă atunci când ROMTELECOM trebuie să înlocuiască cartelele de trunchi pentru a mări capacitatea maximă din rețea pentru a furniza segmentele terminale-linii închiriate comandate de Operator. Pentru a evita orice dubiu, lipsa cartelelor tributare, acces/grooming/multiplexoare add-drop/de-multiplexoare sau cros-conectori (DXCs) pentru multiplexare/de-multiplexare/canale de capacitate cros-conectoare de 2Mb sau mai puțin de 2Mb precum și lipsa oricărui echipament auxiliar necesar pentru furnizarea capacității sau pentru realizarea interconectării nu este considerată lipsă de capacitate în rețeaua de transmisiuni.

5.2.1.3 Infrastructura de stâlpi și canalizație este disponibilă atunci când ROMTELECOM trebuie să construiască stâlpi sau să sape canalizație pe o lungime mai mare de 50 metri pentru a ajunge la punctul terminal al rețelei în cazul legăturii de acces la utilizatorul final sau punctul de interconectare în cazul legăturii de acces la Operator. În cazul construcției primilor 50 metri nu se vor aplica tarife de conectare suplimentare.

5.2.1.4 Termenul de livrare se calculează de la data efectuării fiecărei comenzi de capacitate pe baza contractului-cadru de interconectare, până la data punerii la dispoziție a liniei închiriate - segment terminal reglementate în perfectă stare de funcționare, astfel încât să permită începerea imediată a furnizării serviciilor Operatorului.

Perioada necesară testării liniei închiriate – segment terminal este inclusă în termenul de livrare și va fi de cel mult 2 zile lucrătoare.

În cazul în care pentru furnizarea serviciilor de interconectare este necesară colocarea, termenul maxim de livrare, prevăzut la alineatul întâi, include și durata necesară pentru efectuarea de către ROMTELECOM a tuturor lucrărilor necesare pentru pregătirea spațiului alocat, precum și pentru punerea la dispoziția Operatorului a acestui spațiu.

5.2.2 Furnizare

- 5.2.2.1 a) dacă se previzionează oportunități comerciale adiționale pentru locația punctului terminal al rețelei solicitat sau al punctului de interconectare. nu vor exista tarife de conectare adiționale față de cele prevăzute în Lista de tarife. Pentru a aprecia dacă există oportunități comerciale adiționale viitoare pentru o locație, ROMTELECOM va folosi aceleași proceduri și criterii ca în cazul activității de linii închiriate de pe piața cu amănuntul. Procedurile și criteriile pentru previzionarea oportunităților comerciale pentru locația punctului terminal al rețelei sau al punctului de interconectare sunt prezentate în Anexa 3 a acestui Manual.
- b) În cazul în care nu se previzionează oportunități comerciale adiționale pentru locația punctului terminal al rețelei solicitat sau al punctului de interconectare ROMTELECOM va realiza o estimare a costurilor de construcție a infrastructurii care depășește 50 metri.
- a. Dacă, în conformitate cu estimarea oferită Operatorului, costul infrastructurii care depășește 50 de metri este mai scăzut decât pragul (P) calculat pe baza formulei din tabelul A, atunci nu vor exista tarife de instalare adiționale față de cele prevăzute în Lista de prețuri.

Tabelul A

Durata contractuală pentru fiecare circuit	Pragul de investiții al Romtelecom (EUR)
n/a	$P1 = \sum ni * (TCi + 3 * CLi)$
2 ani	$P2 = \sum ni * (TCi + 6 * CLi)$
3 ani	$P3 = \sum ni * (TCi + 9 * CLi)$
4 ani	$P4 = \sum ni * (TCi + 12 * CLi)$
	$P = p1 + p2 + p3 + p4$

unde:

„ni” – reprezintă numărul „n” de circuite care vor utiliza segmentul de infrastructură construit, de același tip „i” solicitate de operator. (de exemplu, un operator solicită n1=7 circuite de 512 kbps și n2=3 circuite de 1024 kbps);
„TCi” – reprezintă tariful de conectare pentru fiecare tip de circuit comandat;
„CLi” – reprezintă chiria lunară pentru fiecare tip de circuit comandat.

- b. Dacă, în conformitate cu estimarea oferită Operatorului, costul infrastructurii care depășește 50 de metri este mai mare decât pragul (P) calculat pe baza formulei din tabelul A, atunci ROMTELECOM va tarifa Operatorului o taxă de instalare (I) egală cu diferență între costul construcției infrastructurii care depășește 50 de metri (conform estimării oferite Operatorului) și pragul calculat pe baza formulei prevăzute în Tabelul A (I=C-P).
- i. ROMTELECOM va ține evidențe separate pentru fiecare segment de infrastructură mai mare de 50 de metri care a fost construit și pentru care a tarifat o taxă de instalare (I) Operatorului beneficiar.
- ii. Atunci când Operatorul beneficiar comandă un circuit suplimentar care utilizează segmentul de infrastructură construit, ROMTELECOM va recalcula pragul (P') în conformitate cu Tabelul A luând în considerare ultima comandă și va returna incremental

Operatorului beneficiar diferența între taxa de instalare plătită de Operator și taxa de instalare recalculată ($I' = C - P'$): $I - I'$.

- iii. Suma incremental returnată Operatorului va fi acordată până când costul construcției infrastructurii care depășește 50 metri este egal cu pragul recalculat (P').
- iv. ROMTELECOM nu va acorda rambursări Operatorului beneficiar dacă segmentul de infrastructură construit este folosit pentru a furniza servicii unui alt Operator sau unui client de pe piața cu amănuntul.

- 5.2.2.2 În cazurile prevăzute la pct. 5.2.1.1, literele a), b), și c), întârzierea cauzată de primirea cu întârziere a autorizațiilor necesare pentru construirea de infrastructură pe proprietatea privată sau publică și ne-imputabile ROMTELECOM nu va fi considerată o încălcare a perioadelor de furnizare asumate de ROMTELECOM și nu îi va da dreptul de a cere despăgubiri pentru această întârziere.
- 5.2.2.3 În cazurile prevăzute la pct. 5.2.1.1, literele b) și c), ROMTELECOM va informa Operatorul în 2 zile lucrătoare despre problema identificată. Detalii scrise asupra refuzului de a conecta locațiile selectate în perioadele standard de furnizare împreună cu o justificare pentru tariful de instalare, acolo unde este cazul, vor fi transmise Operatorului și ANCOM în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea cererii inițiale sau ulterioare de interconectare pentru linii închiriate–segmente terminale. ROMTELECOM va discuta problemele apărute și posibilele soluții în cadrul unor întâlniri cu Operatorul.
- 5.2.2.4 În cazul prevăzut la pct. 5.2.1.1, literele b) și c), Operatorul poate alege să construiască o parte din infrastructura adițională necesară. ROMTELECOM nu va plăti chirie Operatorului pentru liniile închiriate–segmente terminale care folosesc infrastructura menționată mai sus. Dacă ROMTELECOM dorește să utilizeze infrastructura construită de Operator pentru a furniza servicii altor operatori sau clienților de pe piața cu amănuntul ROMTELECOM va plăti Operatorului o taxă de acces negociată.

5.2.3 Reorganizarea capacitatii

- 5.2.3.1 Reorganizarea Capacității poate fi cerută după cum urmează:
 - a) Beneficiarul poate cere în scris reorganizarea Capacității și ROMTELECOM va duce la îndeplinire lucrările necesare în conformitate cu termenele stabilite mai sus.
 - b) ROMTELECOM va emite un certificat către Operator la finalizarea lucrărilor. Operatorul poate depune în scris la ROMTELECOM cereri de reorganizare a Capacităților în orice moment după data preliminară de punere în funcțiune sau timp de o lună după data de începere a testelor.
 - c) La finalizarea reorganizării capacității, Capacitatea inițială este anulată și înlocuită de Capacitatea reorganizată.
 - d) Tarifele pentru ”relocare externă” sunt egale cu tarifele de conectare a unui nou circuit.
 - e) Tarifele pentru ”relocare internă” sunt egale cu 20% din tarifele de conectare a unui nou circuit.
 - f) Reorganizarea canalelor de capacitate la aceeași Legătură de Acces la Operator sau aceeași Legătură a Rețelei de Transmisiuni va fi realizată gratuit, la cerere.
- 5.2.3.2 ROMTELECOM va înștiința Operatorul în legătură cu data „gata pentru teste” în două zile după ce un ordin de capacitate este plasat. La data „gata pentru teste”,

ROMTELECOM va notifica Operatorul în legătură cu ora la care capacitatea comandată este pregătită de testare.

5.2.4 Retragerea capacitatii

5.2.4.1 Dacă un Operator solicită ROMTELECOM deconectarea și înlăturarea vreunei legături de acces la Operator, legături a rețelei de transmisiuni sau legături de acces la utilizatorul final, ROMTELECOM va deconecta serviciile respective în cel mult 15 zile după ce a fost primită notificarea sau la o dată ulterioară specificată de Operator în notificarea sa.

5.3 Furnizarea colocarii

5.3.1 Procesul de furnizare a colocarii

5.3.1.1 Procesul de furnizare a serviciilor, din faza de cerere de spații de colocare până în faza de instalare a echipamentelor Operatorului, este împărțit în următoarele etape:

- Cererea de interconectare, prin care se solicită și colocarea (Operator);
- Răspuns la cerere, inclusiv rezultatele studiului (Romtelecom);

Termen maxim: 20 de zile;

- Comanda spațiului de colocare, pe baza soluției tehnice de implementare, și încheierea contractului (Operator);

Termen maxim: 40 de zile sau 10 zile, în cazul în care, prin cererea de interconectare, Operatorul acceptă condițiile contractului standard de interconectare și indică punctele de acces și de interconectare, capacitatea legăturilor de interconectare, opțiunile de interconectare și colocare, precum și celelalte servicii care urmează să fie achiziționate.

În toate cazurile, înțelegerea părților privind colocarea va fi parte integrantă din acordul de interconectare, cu respectarea termenului maxim de negociere de 45 de zile lucrătoare de la data primirii de către ROMTELECOM a unei cereri de interconectare;

- Pregătirea spațiilor alocate pentru colocare și punerea acestora la dispoziția Operatorilor (Romtelecom).

Termen maxim: 25 de zile lucrătoare de la data încheierii contractului standard de interconectare sau, după caz, de la data modificării prevederilor acestuia.

În cazul în care pregătirea spațiului colocabil necesită obținerea unor avize sau autorizații, depășirea termenelor de punere la dispoziție a spațiului colocabil determinată de obținerea cu întârziere a acestor autorizații, neimputabilă Romtelecom, nu va fi considerată o încălcare a condițiilor de implementare a acordului asumate de ROMTELECOM și nu îi va da dreptul Operatorului de a cere despăgubiri pentru nerespectarea termenelor de punere la dispoziție a spațiului colocabil;

- În cazul în care unul sau mai mulți Operatori doresc să-și asume răspunderea pregătirii spațiului colocabil, ROMTELECOM va pune la dispoziția Operatorului desemnat să amenajeze spațiul colocabil acest spațiu, precum și în cazul în care spațiul colocabil a fost pregătit anterior de alți Operatori sau de Romtelecom, ROMTELECOM va pune la dispoziția Operatorului spațiul colocabil.

Termen maxim: 2 zile lucrătoare de la data încheierii contractului standard de interconectare sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz.

Dacă Operatorul nu își instalează echipamentele în spațiul alocat pentru colocare în termen de 25 de zile lucrătoare de la data punerii la dispoziția sa a spațiului pregătit de ROMTELECOM termenul de implementare a prevederilor acordului de interconectare se va prelungi în mod corespunzător.

Dacă Operatorul nu își instalează echipamentele în spațiul alocat pentru colocare în termen de 45 de zile lucrătoare de la data punerii la dispoziția sa a spațiului pregătit de ROMTELECOM din motive care îi sunt imputabile, ROMTELECOM va retrage alocarea, cu acordul ANCOM . La cererea Operatorului, ANCOM poate stabili ca instalarea echipamentelor să se facă într-un termen mai lung, dacă apreciază că acest lucru este necesar având în vedere circumstanțele concrete ale cazului.

Dacă Operatorul nu pregătește spațiul alocat pentru colocare, acolo unde este cazul, și nu își instalează echipamentele în acest spațiu în termen de 45 de zile lucrătoare de la data încheierii acordului-cadru de interconectare sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz, termenul de implementare a prevederilor acordului de interconectare de 65 de zile lucrătoare se va prelungi în mod corespunzător.

În cazul în care Operatorul își asumă răspunderea pregătirii spațiului colocabil, dacă Operatorul nu pregătește spațiul alocat pentru colocare și nu își instalează echipamentele în acest spațiu, din motive care îi sunt imputabile, în termen de 65 de zile lucrătoare de la data încheierii acordului-cadru de interconectare sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz, ROMTELECOM va retrage alocarea, cu acordul ANCOM . La cererea Operatorului, ANCOM poate stabili ca pregătirea spațiului colocat să se facă într-un termen mai lung, dacă apreciază că acest lucru este necesar având în vedere circumstanțele concrete ale cazului.

- Stabilirea de către ROMTELECOM și aducerea la cunoștința Operatorului a procedurii de acces însoțit la echipamentele sale colocate fizic ale Operatorului în spațiile Romtelecom, în cazul în care accesul neînsoțit ar reprezenta un risc semnificativ pentru integritatea echipamentelor și securitatea rețelei Romtelecom.

Termen: Până la data punerii la dispoziție a spațiului colocabil.

Plata tarifelor pentru utilizarea spațiilor de colocare și a altor tarife datorate pentru resurse tehnice și utilități, furnizate împreună cu spațiul respectiv, începe de la data punerii la dispoziția Operatorului a spațiului pregătit pentru colocare și a facilităților necesare pentru colocare.

5.3.1.2 Detalii privind procesul de furnizare și stabilire a spațiului de colocare:

- a) Primul Operator, care pregătește spațiul de colocare va fi responsabil cu toate lucrările și materialele necesare pentru a asigura siguranța lucrărilor de la spațiul de colocare. Lucrările se vor efectua pe baza unui proiect, aprobat de Romtelecom
- b) Operatorul care a amenajat spațiul va fi responsabil cu toate lucrările și materialele necesare pentru a asigura tensiunea electrică din spațiul de colocare. Lucrările vor fi executate pe baza unui proiect, aprobat de Romtelecom
- c) ROMTELECOM va asigura tensiunea electrică pentru instalația de aer condiționat
- d) ROMTELECOM poate furniza, la cerere, și contra cost întreținerea instalației de aer condiționat
- e) ROMTELECOM va asigura tensiunea de lucru: 380V/220V a.c. sau 48V d.c., conform cerințelor echipamentelor din spațiul de colocare

- f) ROMTELECOM si ceilalti operatori trebuie sa se conformeze conditiilor tehnice pentru colocare stabilite in Manualul Tehnic

6 Teste de acceptanță

6.1 Prezentare generala

- 6.1.1.1 Procesul de acceptanta reprezinta intentia ambelor parti de a coopera pe parcursul perioadei dintre “Gata pentru Teste” si “Gata pentru Serviciu” cu scopul de a avea operationale toate serviciile solicitate la momentul dorit, la nivelurile de calitate corecte si la cel mai rezonabil cost.
- 6.1.1.2 Testele de acceptanta vor fi planificate astfel incat sa includa data “Gata pentru Teste” si data “Gata pentru Serviciu”.
- 6.1.1.3 Testele de acceptanta sunt desfasurate pentru a confirma functionarea satisfacatoare a interconectarii si performantele acesteia in perioada testelor. Vor fi efectuate numai testele relevante si necesare.

Termenele prevăzute pentru începerea furnizării serviciilor de interconectare vor include și durata efectuării testelor de interoperabilitate necesare, cu excepția situației în care testele trebuie reluate din cauze neimputabile Romtelecom. În acest caz, termenele se prelungesc în mod corespunzător. ROMTELECOM va transmite ANCOM, la cererea acesteia, informații detaliate privind motivele care au determinat prelungirea termenelor pentru furnizarea serviciilor de interconectare.

- 6.1.1.4 Testele vor fi aplicate componentelor, subsistemelor sau datelor care fie sunt noi fie au fost schimbate.
- 6.1.1.5 Partile vor agree planificarea testelor de interoperabilitate si cerintele acestora, astfel incat aceste teste sa urmareasca indicatiile din recomandarile UIT relevante.
- 6.1.1.6 Partile vor agree proceduri comune de testare a echipamentelor de transmisiuni, semnalizare, testare a capacitatii suplimentare la comutatoarele existente, teste ce trebuie sa fie conforme cu cerintele si specificatiile descrise in Manualul Tehnic, procedurile si metodele de testare fiind disponibile in Manualul de Teste.

Părțile vor colabora în vederea asigurării compatibilității sistemelor de comutație utilizate de Operator cu sistemele de comutație utilizate de Romtelecom.

- 6.1.1.7 Procedurile de testare pentru toate serviciile de interconectare vor fi descrise in Manualul de Teste.

6.2 Programul de testare pentru legaturile de interconectare de 2Mbit/s

- 6.2.1.1 ROMTELECOM și Operatorul vor finaliza testarea capacității nu mai târziu de 25 de zile lucrătoare de la data prevăzută pentru începerea testelor. ROMTELECOM va notifica Operatorul, cu minimum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare în avans, data începerii testelor. Părțile trebuie să coopereze pentru a asigura că testarea este eșalonată în mod rezonabil pe parcursul celor 25 de zile lucrătoare de la data la care capacitatea va fi gata pentru testare. Părțile vor face un efort rezonabil pentru a realiza testele în cel mai scurt timp posibil.
- 6.2.1.2 Daca, indiferent de motive, Achizitorul se asteapta sa nu poata proceda impreuna cu Furnizorul la testarea capacitatilor, Achizitorul va notifica Furnizorul in scris, cat mai curand posibil. In cazul in care aceasta notificare este transmisa cu mai putin de cinci (5) zile lucratoare inainte de data programata pentru realizarea in comun a testelor, se vor aplica prevederile incluse in documentul Descrierea Serviciilor si Lista de Tarife. In acest caz, testarea se va reprograma prin acordul partilor, si va incepe la data astfel reprogramata. In cazul in care testele nu reusesc, partile vor depune eforturi rezonabile pentru a asigura reinceperea si incheierea testelor cat mai curand posibil.

- 6.2.1.3 Partile isi vor exprima acordul cu privire la facilitatile necesare pentru efectuarea testelor, care vor trebui sa fie disponibile la data solicitata de catre cealalta parte. In cazul in care anumite facilitati lipsesc sau nu corespund cerintelor, efectuarea testelor nu se poate realiza si Comanda de Capacitate nu poate fi onorata.
- 6.2.1.4 Daca Furnizorul nu incepe testarea respectivei capacitati in maxim 25 de zile, lucrătoare de la datele mentionate in paragraful 5.1.1 atunci (fara a prejudicia drepturile celeilalte parti si posibilitatile ei de recuperare conform prezentului Acord), Furnizorul va plati, la cerere Achizitorului, daune pentru aceasta intarziere. Aceste daune vor fi calculate in conformitate cu prevederile din Descrierea Serviciilor.
- 6.2.1.5 La data prevazuta pentru inceperea testelor, Furnizorul va notifica Achizitorul ca respectiva capacitate este gata pentru testare.
- 6.2.1.6 Imediat dupa stabilirea Datei la care capacitatea este gata pentru a fi pusă in functiune, ambele parti vor certifica testarea satisfacatoare a capacitatii, semnand un certificat al carui model este prevazut in Manual de Planificare, Furnizare si Operare.
- 6.2.2 Daune pentru intarzierea testarii capacitatii furnizate**
- 6.2.2.1 Daunele se vor datora pentru fiecare capacitate de 2 Mbit/s si vor fi egale cu 3% din tariful capacitatii pentru intreaga durata specificat periodic in Lista de Tarife a Transportatorului pentru comanda de capacitate relevanta inmultit cu numarul zilelor lucratoare calculate dupa 25 de zile lucrătoare de la data la care capacitatea ar fi trebuit sa fie gata pentru testare in conformitate cu paragraful 5.1.1. Exceptie face situatia in care achizitorul cauzeaza amanarea datei pentru punerea in functiune a serviciului, nereusind sa incheie testarea capacitatii in perioada stabilita in paragraful 6.2.1.1, caz in care nu se mai platesc daune.
- 6.2.3 Tarife de anulare in legatura cu notificarea intarziata a testarii**
- 6.2.3.1 Daca notificarea transmisa de Partea care primeste capacitatea, este transmisa cu mai putin de cinci (5) zile lucratoare inainte de data programata a testarilor, Partea respectiva va plati, la cerere, un tarif de anulare de 20% din tariful relevant al conectarii sau tarifele specificate in Lista de Tarife.

7 Operare

7.0 Instalarea și operarea segmentelor legăturilor de interconectare

7.0.1.1 În cazul interconectării directe în spațiul Operatorului, ROMTELECOM va instala și va opera segmentul legăturii de interconectare cuprins între punctul de interconectare situat în spațiul Operatorului și punctul de acces al Romtelecom.

7.0.1.2 În cazul interconectării directe la un punct intermediar, ROMTELECOM va instala și va opera segmentul legăturii de interconectare cuprins între punctul de interconectare și punctul de acces al Romtelecom. Operatorul va fi responsabil pentru instalarea și operarea segmentului legăturii de interconectare cuprins între punctul de acces al Operatorului și punctul de interconectare.

7.0.1.3 În cazul interconectării directe în spațiul Romtelecom, ROMTELECOM va instala și va opera segmentul legăturii de interconectare cuprins între punctul de interconectare (localizat pe echipamentul de transmisie al Operatorului colocat în spațiul Romtelecom) și punctul de acces al Romtelecom. Operatorul va fi responsabil pentru instalarea și operarea segmentului legăturii de interconectare cuprins între punctul de interconectare și punctul său de acces.

În acest sens, ROMTELECOM va acorda Operatorului acces în vederea instalării și operării segmentului cuprins între limita spațiului ROMTELECOM și echipamentul Operatorului în condițiile și la tarifele prevăzute în Manualul de descriere a serviciilor la secțiunea „Servicii de colocare”.

La solicitarea Operatorului și cu acordul unui terț Operator, ROMTELECOM va permite conectarea echipamentului Operatorului la echipamentul terțului Operator colocat în spațiul ROMTELECOM în vederea interconectării, utilizând echipamentele ROMTELECOM (DDF) astfel încât traficul Operatorului să fie transportat pe segmentul legăturii de interconectare al terțului Operator, cuprins între punctul respectiv de interconectare și limita spațiului Romtelecom.

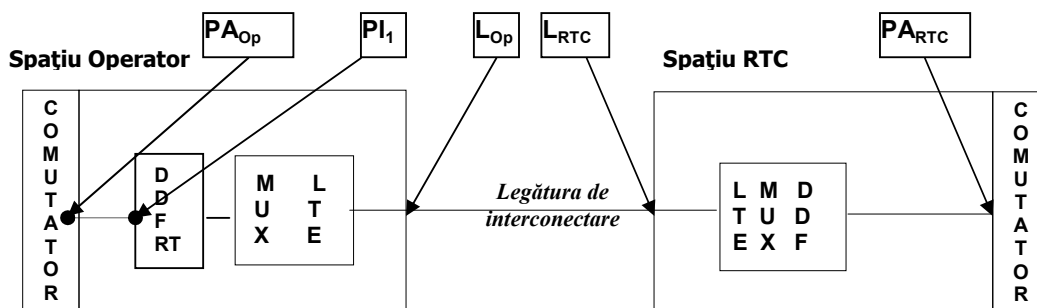
7.0.1.4 În cazul interconectării cu circuit extins, în oricare dintre forme, legătura dintre punctul de acces al ROMTELECOM la care s-a realizat deja interconectarea și un alt punct de acces al ROMTELECOM la care se dorește interconectarea, va fi instalată și operată de Romtelecom.

În cazul în care în prealabil este necesară interconectarea la punctul de acces al ROMTELECOM se aplică prevederile punctelor 7.0.1.1.-7.0.1.3., după caz.

Opțiuni tehnice de interconectare	Segment al legăturii de interconectare	Responsabilitatea instalării segmentului legăturii de interconectare	Responsabilitatea operării segmentului legăturii de interconectare
Interconectare directă în spațiul Operatorului	$PA_{Bf} - PI_1$	Operator	Operator
	$PI_1 - L_{Bf}$	Romtelecom	Romtelecom
	$L_{Bf} - PA_{1Op}$	Romtelecom	Romtelecom
Interconectare directă la un punct intermediar	$PA_{Bf} - PI_2$	Operator	Operator
	$PI_2 - PA_{1Op}$	Romtelecom	Romtelecom
Interconectare directă în spațiul Romtelecom	$PA_{Bf} - L_{Op}$	Operator	Operator
	$L_{Op} - PI_3$	Operator/terț Operator ¹⁾	Operator/ terț Operator ¹⁾
	$PI_3 - PA_{1Op}$	Romtelecom	Romtelecom
Interconectare cu circuit extins (în toate formele)	$PA_{1Op} - PA_{2Op}$	Romtelecom	Romtelecom

¹⁾ La solicitarea Operatorului și cu acordul unui terț Operator, ROMTELECOM va permite conectarea echipamentului Operatorului la echipamentul terțului Operator colocat în spațiul ROMTELECOM în vederea interconectării, utilizând echipamentele ROMTELECOM (DDF), astfel încât traficul Operatorului să fie transportat pe segmentul legăturii de interconectare al terțului Operator, cuprins între punctul respectiv de interconectare și limita spațiului Romtelecom.”

Figura 1 – Interconectare directă în spațiul Operatorului (exemplu)



LTE – Echipament terminal de linie (*Line Terminating Equipment*)

MUX – Multiplexor

DDF_{RTC} – Repartitor digital (*Digital Distribution Frame*) al Romtelecom

PA_{RTC} – Punct de acces al Romtelecom

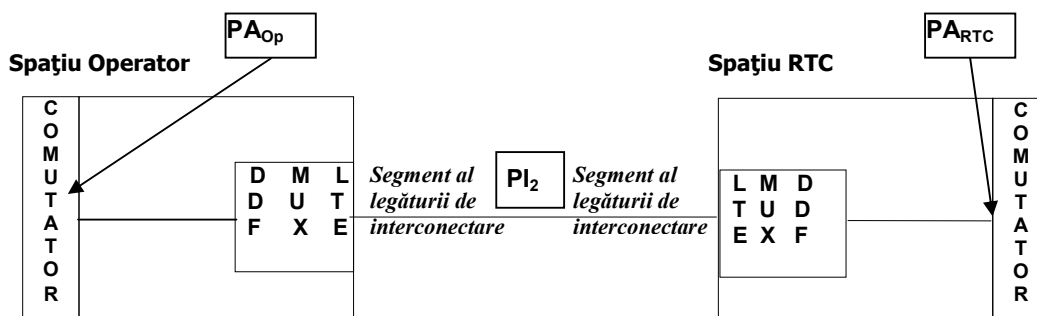
PA_{Op} – Punct de acces al Operatorului

PI₁ – Punctul de interconectare în cazul interconectării în spațiul Operatorului

L_{Op} – Limita spațiului Operatorului

L_{RTC} – Limita spațiului Romtelecom

Figura 2 – Interconectare directă la un punct intermediar (exemplu)



LTE – Echipament terminal de linie (*Line Terminating Equipment*)

MUX – Multiplexor

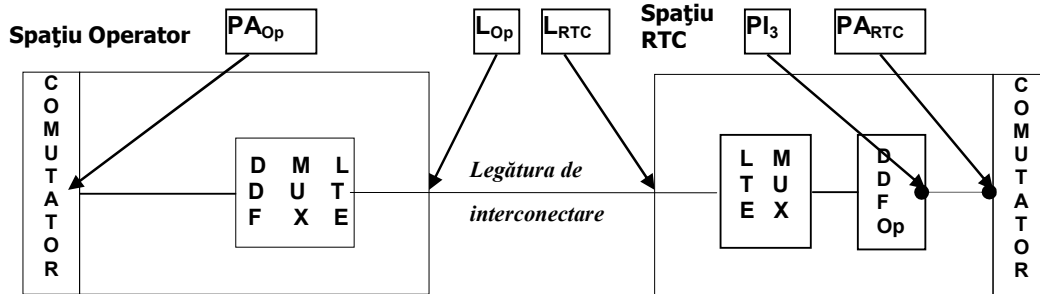
DDF – Repartitor digital (*Digital Distribution Frame*)

PA_{RTC} – Punct de acces al Romtelecom

PA_{Op} – Punct de acces al Operatorului

PI₂ – Punctul de interconectare în cazul interconectării la un punct intermediar, **aflat la mai mult de 150 de metri de spațiul Romtelecom**

Figura 3 – Interconectare directă în spațiul ROMTELECOM (exemplu)



LTE – Echipament terminal de linie (Line Terminating Equipment)

MUX – Multiplexor

DDF_{Op} – Repartitor digital (*Digital Distribution Frame*) al Operatorului

PA_{RTC} – Punct de acces al Romtelecom

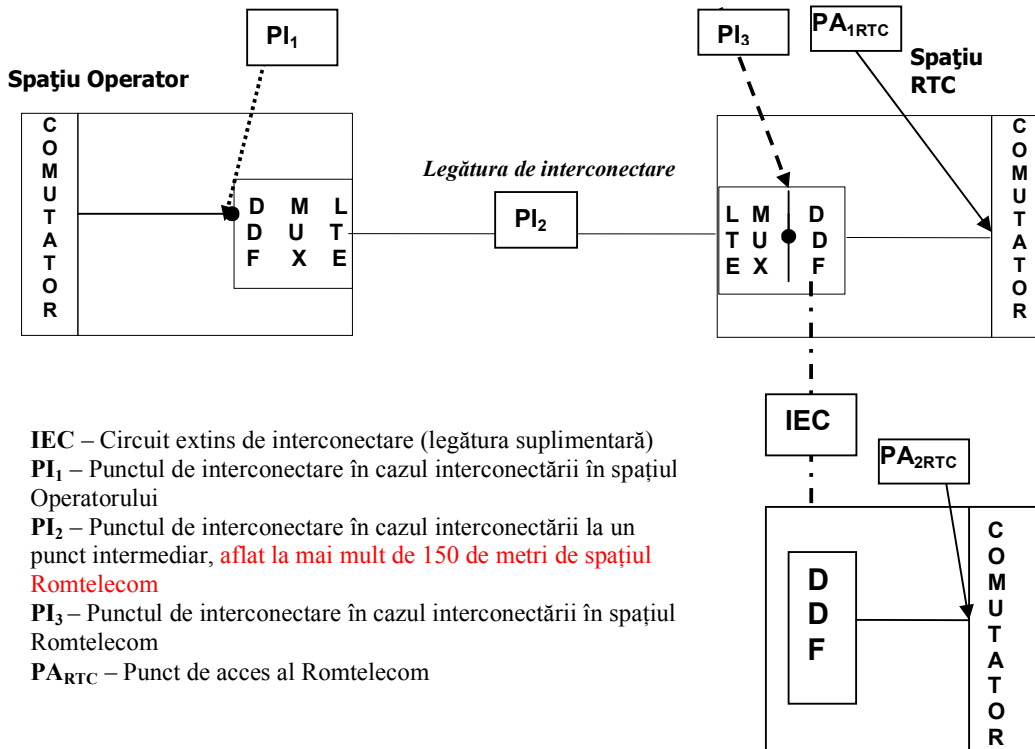
PA_{Op} – Punct de acces al Operatorului

PI₃ – Punctul de interconectare în cazul interconectării în spațiul Romtelecom

L_{Op} – Limita spațiului Operatorului

L_{RTC} – Limita spațiului Romtelecom

Figura 4 – Interconectare cu circuit extins (exemplu)



IEC – Circuit extins de interconectare (legătura suplimentară)

PI₁ – Punctul de interconectare în cazul interconectării în spațiul Operatorului

PI₂ – Punctul de interconectare în cazul interconectării la un punct intermediar, **aflat la mai mult de 150 de metri de spațiul Romtelecom**

PI₃ – Punctul de interconectare în cazul interconectării în spațiul Romtelecom

PA_{RTC} – Punct de acces al Romtelecom

7.1 Principii privind serviciile de trafic

- 7.1.1.1 Fiecare parte este responsabilă pentru operarea și întreținerea rețelei sale. Partile se obligă să coopereze și să ia orice măsură necesară în scopurile operării și întreținerii circuitelor și echipamentelor de rețea aflate în legătură cu interconectarea, în conformitate cu Recomandările ETSI și ITU.
- 7.1.1.2 În conformitate cu acest acord, fiecare operator trebuie să notifice celuilalt operator orice modificare apărută în informațiile privind persoanele de contact responsabile cu interconectarea.
- 7.1.1.3 Fiecare parte va informa în scris cealaltă parte cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte, despre intreruperile și up-gradările planificate, precum și despre orice alte evenimente planificate în rețeaua sa, care afectează schimbul traficului de interconectare dintre Parti .
- 7.1.1.4 Fiecare parte va informa cealaltă parte, cu cel puțin 2 zile înainte, despre posibilitatea apariției unor perioade scurte de trafic foarte mare rezultând din televoting planificat sau din alte evenimente similare care pot avea loc la anumite puncte de interconectare. La momentul primirii informației respective, partea primitoare va lua toate măsurile necesare pentru a minimiza impactul acestor evenimente asupra Clientilor.

7.2 Performante

7.2.1 Masuratori privind finalizarea apelurilor

- 7.2.1.1 Partile vor conveni asupra efectuării unor măsurați privind performanțele serviciului fie permanent, fie cu o periodicitate stabilită de către parti, fie pentru întregul trafic dintre parti, fie doar pentru un esantion convenit, aceste măsurați incluzând:
- a) Pentru traficul de plecare spre cealaltă Parte, ratele de congestie a apelurilor incluzând apeluri pierdute (reversare - overflow) și numărul apelurilor transmise pe rute alternative.
 - b) Pentru trafic de sosire de la cealaltă Parte, rata Apelurilor nefinalizate
 - c) Pentru traficul în ambele direcții, ora de trafic maxim (erlang) rata Apelurilor finalizate (ASR) și încercări de apel în timpul orelor de trafic maxim.
- 7.2.1.2 Așa cum este stabilit în Manualul Tehnic, părțile vor efectua măsurări la Punctele de Interconectare având ca scop testarea calității comunicațiilor, în conformitate cu ITU-T E411 și E600. Vor fi măsurați următorii parametri:
- (a) Rata de congestie a apelurilor pentru traficul de ieșire către celălalt operator
 - (b) Rata apelurilor nefinalizate. Părțile vor efectua măsurări pe liniile de interconectare pentru traficul de intrare în vederea stabilirii Ratei apelurilor nefinalizate.
 - (c) Părțile pot efectua măsurări pentru Rata de Răspuns (ASR) pentru ambele direcții. Măsurările mai sus menționate vor fi realizate în mod permanent sau periodic, conform competențelor tehnice, asupra întregului volum al apelurilor sau asupra unui eșantion.
- 7.2.1.3 Rezultatele măsurărilor vor fi puse la dispoziția părților în timp util în cazul unor situații de urgență. Fiecare parte este îndreptățită să solicite în scris punerea la dispoziție a măsurărilor relevante stocate în arhivă.

7.3 Managementul deranjamentelor

7.3.1 Procesul de management al deranjamentelor

7.3.1.1 Procesul de management al deranjamentelor include toate activitatile de restaurare a unui deranjament in una din retelele partilor.

7.3.1.2 In cazul in care deranjamentul este la nivelul legaturilor (linii inchiriate) furnizate de catre ROMTELECOM ca parte a circuitului standard de interconectare sau a circuitului extins de interconectare, perioada de remediere este de 12 ore. Daca segmentul legaturii de interconectare instalat si operat de ROMTELECOM este avariat sau defect, ROMTELECOM va initia, in termen de 1 ora de la notificarea avariei sau deranjamentului de catre Operator, sau de la momentul in care ROMTELECOM afla despre aceasta avarie sau deranjament in alt mod, activitatile necesare pentru identificarea si remedierea avariei sau defectului, chiar si temporar si pentru eliminarea si limitarea pierderii posibile a traficului.

7.3.2 Clasificarea deranjamentelor

7.3.2.1 Deranjamentele pot aparea in reseaua de comutatie a uneia sau a ambelor parti sau la nivelul legaturilor dintre acestea. Fiecare parte poate considera un deranjament la nivelul retelei de comutatie a uneia sau a ambelor parti ca fiind un "deranjament care afecteaza serviciul" sau ca "un deranjament de rutina".

7.3.2.2 Deranjamentele care afecteaza serviciul vor fi clasificate in trei nivele de prioritate:

- a) Nivel 1 - Deranjament critic
- b) Nivel 2 – Deranjament major
- c) Nivel 3 – Deranjament minor

7.3.2.3 Oricare dintre parti poate redesemna in orice moment un deranjament de rutina drept un deranjament care afecteaza serviciul, utilizand procedura standard de raportare a deranjamentelor.

7.3.3 Rapoarte de deranjament

7.3.3.1 Deranjamentele/problemele sunt detectate utilizand procedurile interne ale operatorului de operare si intretinere.

7.3.3.2 Un raport de deranjament (stabilit in Anexa 1) trebuie sa include urmatoarele detalii:

- a) Numarul de inregistrare al Bonului de deranjament al operatorului care raporteaza deranjamentul
- b) Data si ora aparitiei deranjamentului
- c) Descrierea detaliata a deranjamentului
- d) Nivelul de prioritate
- e) Persoana de contact

7.3.3.3 In situatii de deranjament in reseaua oricarei parti, care afecteaza interconectarea, partea in a carei retea apare deranjamentul, va raporta telefonic celeilalte parti si apoi in scris, prin fax sau prin alta modalitate agreata de parti.

7.3.3.4 Rapoartele privind deranjamentele pot fi transmise in orice moment, 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

7.3.3.5 Pentru ROMTELECOM punctele de contact pentru anuntarea deranjamentelor sunt specificate in Lista Parametrilor.

7.3.4 Situatia raportarilor

- 7.3.4.1 Operatorul in reseaua caruia este localizat deranjamentul va da primul raport privind starea deranjamentului in cel mult o ora de la primirea bonului de deranjament/raportului de deranjament.
- 7.3.4.2 Operatorii pot stabili orice alte raportari intermediare obisnuite si modalitati de schimb a informatiilor (de ex. prin E-mail sau prin telefon).

7.3.5 Incheierea bonului de deranjament

- 7.3.5.1 Operatorul care raporteaza deranjamentul este responsabil de incheierea bonului de deranjament.
- 7.3.5.2 Dupa inchiderea deranjamentului, operatorul in reseaua caruia a fost localizat deranjamentul va trimite celui alt operator urmatoarele informatii:
 - a) Descrierea detaliata a deranjamentului
 - b) Cauza defectiunii
 - c) Pasii efectuati (daca este necesar)
 - d) Rezultatele masuratorilor (daca este necesar)
 - e) Orice informatii relevante

7.3.6 Rezolvarea deranjamentelor

- 7.3.6.1 Ambele parti vor permite accesul gratuit la propriile resurse necesare pentru rezolvarea deranjamentului. Operatorii vor actiona conform cu procedurile lor interne si cu specificatiile echipamentelor.

7.3.7 Termene de rezolvare a deranjamentelor

- 7.3.7.1 In cazul unui “deranjament care afecteaza serviciul” fiecare parte se va asigura ca procedurile de remediere a deranjamentului vor incepe intr-o ora. Deranjamentele se vor rezolva in urmatoarele durate de timp:
 - a) Nivel 1 – deranjament critic – in maxim 4 ore
 - a) Nivel 2 – deranjament major - in maxim 24 ore
 - b) Nivel 3 – deranjament minor - in maxim 48 oresau in conformitate cu acest Acord agreeat de ambii operatori.
- 7.3.7.2 Cand deranjamentul este in cadrul legaturilor timpul de rezolvare a deranjamentului este de 12 ore.

7.3.8 Inregistrari

- 7.3.8.1 Ambii operatori vor pastra inregistrari ale tuturor rapoartelor de deranjamente care vor include:
 - a) timpul la care s-a raportat deranjamentul
 - b) timpul la care s-a rezolvat deranjamentul
 - c) descrierea deranjamentului
 - d) rezultate
- 7.3.8.2 Inregistrările trebuie pastrate pe o perioada de un an.

7.3.9 Procesul de escaladare

- 7.3.9.1 Nivele
- 7.3.9.1.1 Prin escaladare se intelege o solicitare clara de rezolvare a problemei la un nivel de conducere superior. Daca s-a considerat ca solutionarea problemei nu progresa sau ca termenele stabilite pentru rezolvare nu sunt respectate, procesul de escaladare se va face conform acestui Acord.
- 7.3.9.1.2 Problemele pot fi raportate prin telefon sau fax, sau alta metoda agreeata de ambii operatori, la punctele de contact pentru procesul de escaladare specificate in acest Acord.

7.3.9.1.3 Pentru ROMTELECOM punctele de contact pentru procesul de escaladare sunt stabilite se gasesc in Lista Parametrilor.

7.3.9.2 Timp si durata

7.3.9.2.1 Operatorii vor asigura disponibilitatea procesului de escaladare atat in timpul orelor de program cat si in afara acestora.

7.3.10 Alocarea costurilor pentru deranjamente

7.3.10.1 Părțile vor stabili în acordul de interconectare procedurile de remediere a defecțiunilor. Costul remedierii acestor deranjamente va fi suportat în întregime de ROMTELECOM, cu excepția cazului în care se dovedește că Operatorul este responsabil de avarie sau defecțiune.

7.3.10.2 Ambele părți vor face înregistrări ale tuturor rapoartelor de deranjamente incluzând momentul în care deranjamentul este raportat și momentul la care este confirmată rezolvarea deranjamentului.

7.3.10.3 Daca partea responsabila pentru remedierea deranjamentului care afecteaza serviciul nu isi indeplineste obligatia de remediere a deranjamentului si de repunere in functiune a serviciului, in termenele precizate la paragraful 7.3.7 de mai sus, atunci (fara a prejudicia drepturile celeilalte Parti conform prezentului Acord) Partea care furnizeaza aceasta capacitate va plati la cerere celeilalte Parti daune pentru aceasta intarziere, calculate in conformitate cu prevederile paragrafului 7.3.11.

7.3.11 Daune pentru neremedierea la termenele stabilite, a deranjamentelor care afecteaza serviciul

7.3.11.1 Dacă ROMTELECOM nu-și îndeplinește, în termenele stabilite, obligația de remediere a defecțiunilor care afectează serviciul, va plăti Operatorului daune după cum urmează:

$$P = M \times 1.5 (H-T)/720, \text{ unde}$$

P este penalitatea care trebuie platita

M este chiria lunara aferenta circuitului afectat

H este durata totala a serviciului deranjat

T este timpul agreat pentru ridicarea deranjamentului

720 este numarul de ore dintr-o luna .

Daunele stabilite conform alineatului precedent nu sunt aplicabile în cazul în care deranjamentul este cauzat de Operator.

7.4. Intretinerea planificata

7.4.1.1 Ambii operatori sunt obligati sa notifice in scris celuilalt operator, cu cel putin 30 de zile in avans, intreruperile planificate, modernizarile, modificarile/inchiderile comutatorului din retea lor care au impact asupra traficului dintre operatori.

7.4.2 Lucrari programate

7.4.2.1 Pentru lucrari programate cu durata mai mica de 10 minute, celalalt operator va fi notificat cu o zi inainte, in timpul orelor de program. Pentru lucrari programate cu durata mai mare de 10 minute, notificarea trebuie trimisa cu 3 zile in avans.

7.4.2.2 Daca timpul specificat nu este convenabil pentru operatorul afectat, lucrarile pot fi amanate cu maximum 2 saptamani.

7.4.2.3 Operatorii vor face eforturi ca orice modificare in retea sau oprirea comutatoarelor sa aiba loc numai in perioadele cu trafic minim.

7.4.3 Formular de notificare

7.4.3.1 Operatorul care planifica modificari in retea sau opriri la anumite comutatoare vor notifica in scris celalalt operator completand Formularul Standard de Notificare.

7.4.3.2 Formularul Standard de Notificare trebuie sa includa:

- a) data propusa pentru intretinerea planificata
- b) durata asteptata
- c) impactul asupra operatorului
- d) tipul activitatii
- e) riscuri

7.4.4 Cresteri de trafic previzibile

- a) in cazul unor evenimente cu cresteri asteptate de trafic care rezulta din activitati de tele-voting sau evenimente similare, operatorul va informa celalalt operator cu cel putin doua zile lucratoare in avans.
- b) Fiecare operator va lua masurile necesare pentru a minimiza impactul acestor cresteri de trafic.

7.5 Lucrari neprogramate

7.5.1.1 In cazul unei interventii de urgenta pentru remedierea unui deranjament, operatorii afectati vor fi informati imediat si vor agreea de comun acord momentul optim pentru a actiona. Daca un operator refuza interventia, celalalt operator nu va fi raspunzator pentru pagubele datorate acestui refuz.

7.6 Trafic

7.6.1.1 Fiecare parte poate redenumi in orice moment un deranjament "de rutina" intr-un deranjament "care afecteaza serviciul" utilizand procedura standard de raportare a deranjamentelor. Perioada de remediere de 4 ore se va calcula de la momentul la care partea respectiva schimba calificarea deranjamentului.

7.6.1.2 Daca in cazul unor cresteri neprevazute de trafic (concursuri, catastrofe), este necesara rerutarea traficului de la grupuri de circuite cu congestie catre alte parti ale retelei mai usor incarcate, pot fi stabilite rute alternative temporare. Daca aceasta actiune poate afecta traficul de interconectare, atunci celalalt operator va fi informat cat mai repede posibil.

7.6.1.3 Ambii operatori vor initia actiuni temporare de protectie pentru a minimiza impactul asupra retelei pe durata congestiei. Actiunile de protectie vor include inserari ale unor anunturi speciale inregistrate, stabilirea de praguri de rutare, rezervari de trunchiuri, blocari de coduri sau call gapping. Solutiile alternative de rutare vor fi agreeate cu fiecare operator.

7.7 Standarde de calitate

7.7.1.1 Operatorii vor schimba rapoarte de masurare a traficului pe fiecare relatie de interconectare pentru a monitoriza performantele serviciului, care vor include:

- a) Trafic intrare/iesire (Erl.): total si trafic cu raspuns
- b) Numarul de incercari de apeluri de intrare /iesire: total si cu raspuns
- c) Numarul de apeluri de plecare nefinalizate din diverse cauze (congestie, numar nealocat, ocupat, fara raspuns).
- d) Rata de raspuns – ASR
- e) Ore ocupate: incercari de apeluri si trafic (Erl.)

7.7.1.2 Operatorii pot conveni efectuarea de teste periodice si ocazionale, lunar sau trimestrial (Bit Error Rate, test calls, trunk test).

7.8 Principii privind furnizarea liniilor inchiriate segmente terminale

7.8.1.1 Legăturile de Acces la Operator, Legăturile Rețelei de Transmisiuni, Componentele de Agregare de nx64 Kbps până la 2048 Kbps și Legăturile de Acces la Utilizatorul Final vor fi furnizate de ROMTELECOM utilizând aceleași principii, proceduri și niveluri de calitate ale serviciilor ca și pentru liniile închiriate furnizate pe piața cu amănuntul.

7.8.1.2 Legăturile de Acces la Operator, Legăturile Rețelei de Transmisiuni, Componentele de Agregare de nx64 Kbps până la 2048 Kbps și Legăturile de Acces la Utilizatorul Final vor fi rutate prin infrastructura ROMTELECOM, utilizând aceleași principii aplicate de ROMTELECOM la furnizarea serviciilor de linii închiriate pe piața cu amănuntul. Principiile de rutare în rețeaua ROMTELECOM sunt:

- a) alegerea celei mai scurte căi dintre punctul de început și punctul de terminare;
- b) rutarea va urma calea cu cel mai mic număr de noduri intermediare;
- c) dacă punctul de început și cel de terminare aparțin aceleiași topologii (inel sau linie), rutarea se va face în baza principiului celei mai scurte distante;
- d) dacă punctul de început și cel de terminare aparțin unor topologii diferite, va fi aleasă cea mai scurtă cale dintre punctul de început și gateway-ul dintre topologii în prima parte și dintre gateway și punctul de terminare în a doua parte.

7.9 Calitatea serviciului

7.9.1 Indicatori de calitate pentru linii inchiriate segmente terminale

7.9.1.1 ROMTELECOM oferă aceleași niveluri de calitate pentru serviciile de linii închiriate segmente terminale furnizate pe piața de gros ca și pentru liniile închiriate oferite pe piața cu amănuntul. Pe măsură ce calitatea serviciilor pentru liniile închiriate oferite pe piața cu amănuntul va fi îmbunătățită, ROMTELECOM va ajusta în consecință și calitatea serviciilor pentru serviciile de linii închiriate segmente terminale oferite pe piața de gros.

7.9.1.2 Disponibilitatea serviciului: reprezintă timpul mediu de reală sau potențială utilizare a serviciului în condiții de performanță specificate, exprimat în procente din perioada de observare.

$$\text{Disponibilitatea} = \frac{\text{Perioada de observare} - \sum \text{Perioada de nedisponibilitate}}{\text{Perioada de observare}}$$

7.9.1.3 Perioadele de nedisponibilitate ce trebuie evaluate în cazul liniilor închiriate se pot datora, în general, uneia din următoarele cauze:

- a) deranjamente reclamate de Operator (fault reports) și confirmate prin testele și investigațiile efectuate de Romtelecom;
- b) abateri de la serviciul normal, constatate de Operator (impaired service reports), continuându-se utilizarea/furnizarea serviciului cu performanțe degradate;
- c) întreruperi planificate ale serviciului, de exemplu în scopul efectuării unor reparații sau unor activități de verificare și întreținere.

7.9.1.4 Condițiile și procedurile cu privire la măsurarea disponibilității se regăsesc în standardele armonizate la nivel european: ETSI EN 300 418; EN 300 419; EN 300 448; EN 300 449; EN 300 451; EN 300 452.

Valorile impuse pentru parametrii disponibilitate, respectiv frecvența căderilor, sunt cele din Lista parametrilor.

7.9.1.5 Indicatori de calitate ai serviciului de linii închiriate segmente terminale digitale.

Pentru liniile închiriate segmente terminale digitale, ROMTELECOM oferă posibilitatea ca solicitanții să opteze pentru următoarele nivele de disponibilitate a serviciului: Standard, Advanced sau Premium.

Disponibilitatea diferențiată va fi oferită numai în urma unui aviz tehnic, în funcție de zona geografică și de mijloacele tehnice din aria punctului terminal.

În funcție de nivelul de disponibilitate contractat tarifele percepute suplimentar sunt incluse în Lista de Tarife (Tabelul B.3.5).

Compensațiile oferite în cazul neasigurării nivelului de disponibilitate agreat sunt:

Disponibilitate		Reducere din tariful de abonament lunar		
Mai mare sau egal	Mai mic decât	Premium	Advanced	Standard
99,50%	99,90%	3%	0%	0%
99,00%	99,50%	5%	3%	0%
98,33%	99,00%	7%	5%	3%
96,66%	98,33%	10%	7%	5%
93,33%	96,66%	15%	10%	7%
90,00%	93,33%	25%	15%	10%
66,66%	90,00%	50%	25%	15%
0,00%	66,66%	100%	100%	100%

Indicatorii de calitate ai serviciului de linii închiriate segmente terminale digitale sunt precizați în Lista Parametrilor.

7.9.2 Niveluri de performanță pentru linii închiriate segmente terminale

7.9.2.1 Termenul maxim de reparare (în ore – calendaristic), calculat de la momentul când defectul este raportat către ROMTELECOM, va fi:

- a) M.1040 15.0 ore
- b) M.1020(25) 4.7 ore
- c) 64 Kbps 5.0 ore
- d) n x 64 Kbps 7.0 ore
- e) 2048 Kbps ne-structurat 4.2 ore
- f) 2048 Kbps structurat 4.7 ore

7.9.2.2 Defectele pot fi:

- a) defecte de calitate (întreruperea circuitului, întrerupere intermitentă, rată de erori ridicată, caracteristici tehnice ale circuitului care nu corespund parametrilor inițiali);

b) întreruperea totală a serviciului – întrerupere continuă mai mare de 3 minute.

- 7.9.2.3 ROMTELECOM va confirma primirea raportării defectului de către Operator în timp de o oră.
- 7.9.2.4 Dacă defectul nu este înlăturat în termenul maxim de reparare, calculat de la raportarea acestuia, ROMTELECOM va contacta Operatorul în vederea raportării progresului făcut pentru remedierea defectului.
- 7.9.2.5 Dacă defectul nu este remediat în cadrul termenului maxim de reparare (precizat în cadrul punctului 7.9.2.1), ROMTELECOM va trebui să plătească către Operator despăgubiri în valoare de 5% din chiria lunară pe oră sau fracțiuni de oră de întârziere, pentru tipul de Linie Inchiriată Segment Terminal respectiv. Operatorul poate solicita un nivel superior al despăgubirilor, în conformitate cu prevederile art. 18 alin (7) din Decizia Președintelui ANCOM nr. 15/2011. Despăgubirile vor fi calculate și prevăzute în factura lunară în mod distinct pentru fiecare circuit.
- 7.9.2.5¹ Procedura de remediere a defecțiunilor, care va include cel puțin descrierea etapelor și a modului de raportare a deranjamentelor, face parte din acest Manual.

7.9.3 Responsabilitati

- 7.9.3.1 Operatorul este responsabil pentru realizarea tuturor aranjamentelor necesare cu Utilizatorul Final pentru spațiu, energie electrică, securitate, condiții de mediu și, unde este cazul, cablarea clădirii necesară oricărui echipament furnizat de ROMTELECOM pentru instalare la locația Utilizatorului Final ca parte a Legăturii de Acces la Utilizatorul Final comandată de Operator, precum și pentru orice taxe asociate solicitate de terți.
- 7.9.3.2 Acolo unde capacitatea de cablu necesară nu este disponibilă în interiorul proprietății și/sau clădirii Utilizatorului Final, Operatorul va ajuta ROMTELECOM să obțină toate aprobările necesare în vederea instalării de cablu suplimentar în interiorul proprietății pentru a furniza capacitatea necesară pentru conectarea Legăturii de Acces la Utilizatorul Final. ROMTELECOM va coopera cu Operatorul și va pune la dispoziția acestuia toate instrumentele necesare, în special împuterniciri pentru ca Operatorul să negocieze și să încheie (în numele ROMTELECOM) contractul de acces pe proprietăți în cele mai bune condiții, în conformitate cu prevederile din Capitolul IV ale Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări de Legea nr. 591/2002.
- 7.9.3.3 Operatorul va plăti, pe toată durata în care acordul de interconectare dintre ROMTELECOM și Operator este în vigoare, contra-valoarea utilizării proprietății (chirie lunară) și costul autentificării contractului de acces, în condițiile stabilite în contractul privind dreptul acces pe proprietăți.
- 7.9.3.4 O întârziere în încheierea contractului de acces pe proprietăți, neimputabilă ROMTELECOM nu va fi considerată ca o încălcare a termenilor de livrare asumați de ROMTELECOM corespunzător Tabelului din Lista Parametrilor și nu va îndreptăți Operatorul să solicite daune.
- 7.9.3.5 Dacă Punctul de Interconectare se află în locația Operatorului, Operatorul este responsabil pentru efectuarea tuturor amenajărilor de spațiu, energie electrică, securitate, condiții de mediu și, unde este cazul, cablarea clădirii necesară oricărui echipament furnizat de ROMTELECOM pentru instalarea la locația Operatorului, ca parte a Legăturii de Acces la Operator comandată de Operator, precum și pentru orice taxe asociate solicitate de terți.

- 7.9.3.6 Dacă Punctul de Interconectare se află la un punct intermediar, Operatorul este responsabil pentru construirea până la Punctul de Interconectare agreat a oricărei infrastructuri necesare instalării cablului său.
- 7.9.3.7 Dacă Punctul de Interconectare se află într-un spațiu de colocare dintr-o Locație ROMTELECOM, ROMTELECOM va furniza spațiul de colocare și facilitățile necesare în conformitate cu capitolul 3 din Manualul de Descriere a Serviciilor.
- 7.9.3.8 Dacă Operatorul dorește să furnizeze propriul său echipament terminal, inclusiv un DTU sau un modem HDSL, în cazul în care serviciul nu funcționează corect cu acestea, dar poate fi demonstrat că funcționează corect cu un DTU sau modem HDSL de la ROMTELECOM (furnizate temporar pentru testare), atunci ROMTELECOM nu va fi făcut responsabil pentru nefuncționarea serviciului, nu va suferi acțiuni corective și nu va fi obligat la plata daunelor.

7.10 Managementul deranjamentelor privind colocarea

- 7.10.1.1 In cazul in care apare un deranjament in orice spatiu furnizat de el, ROMTELECOM va proceda la localizarea si remedierea acestuia intr-o ora de la momentul anuntarii unui astfel de deranjament. Daca Operatorul este responsabil de aparitia deranjamentului, atunci el va suporta chetuielile de remediere.

8 Intalniri comerciale & tehnice

- 8.1.1.1 Pe durata relatiilor dintre parti este necesar sa se discute o serie de probleme legate de managementul, introducerea si operarea serviciului.
- 8.1.1.2 Ca parte a unor discutii preliminare ambele parti trebuie sa depuna un plan al solicitarilor lor intr-un posibil portofoliu de servicii. Aceasta intalnire va avea loc inainte de incheierea contractului.
- 8.1.1.3 Partile vor nominaliza persoanele de contact pe probleme comerciale din societatile lor, care vor fi persoanele de contact cu privire la toate problemele aparute in legatura cu prezentul Acord. Persoanele de contact pe probleme comerciale se vor intalni periodic, asa cum se convine de catre parti. Persoanele de contact pe probleme comerciale vor fi primele puncte de contact intre parti in cazul litigiilor sau al aspectelor legate de executarea prezentului Acord. Numele persoanelor de contact pe probleme comerciale vor fi înregistrate in lista parametrilor.
- 8.1.1.4 Partile vor nominaliza de asemenea o persoana de contact pe probleme tehnice care va fi responsabila pentru toate aspectele tehnice ale prezentului Acord.
- 8.1.1.5 Intalnirile pentru Implementarea Tehnica se vor organiza la cererea oricarei parti, dar cel putin de 2 ori pe an, la datele convenite de catre parti. La o intalnire pe probleme tehnice, partile pot discuta orice aspecte tehnice care pot apare in legatura cu planificarea si operarea retelelor proprii, in contextul interconectarii lor. In special, urmatoarele subiecte vor fi discutate in timpul acestor intalniri:
- a) prognozele de trafic ale partilor;
 - b) comandarea Capacitatii si, daca este cazul, Comenzile de Capacitate in Avans;
 - c) intelegeri privind rutarea traficului intre retelele partilor;
 - d) stadiul Comenzilor de Capacitate transmise;
 - e) aspecte legate de livrarea oricaror produse sau servicii comandate;
 - f) servicii noi de interconectare care pot fi solicitate;
 - g) intreruperi ale interconectarii si masurile cu scop de protectie; si
 - h) imbunatatirea calitatii serviciilor de interconectare furnizate.
- 8.1.1.6 Pe parcursul relatiilor contractuale sunt necesare o serie de intalniri periodice intre parti. Aceste intalniri se refera la planificarea comenzilor, operarea serviciilor, introducerea si planificarea serviciilor si revizuirea acestora.
- 8.1.1.7 Ordinea de zi a Intalnirilor pentru Implementarea Tehnica va fi convenita de catre parti cu cel putin 3 zile lucratoare inaintea intalnirii.
- 8.1.1.8 Grupul de participanți la întâlnirile de lucru va fi denumit „Comitetul tehnic de implementare” (CTI).
- 8.1.1.9 Se vor redacta procese verbale ale Intalnirilor pentru Implementarea Tehnica, procese verbale care vor mentiona cele convenite in timpul sedintei. Acestea vor deveni obligatorii la momentul la care vor fi confirmate in scris de catre Parti.
- 8.1.1.10 In cazul in care nu se poate ajunge la un acord privind o anumita problema, in cadrul Intalnirilor pentru Implementarea Tehnica, aceasta se va consemna in procesul verbal si se va trata ca un Litigiu.
- 8.1.1.11 Orice informație schimbată între părți în legătură cu furnizarea serviciilor și capacităților de interconectare va fi utilizată în interiorul ROMTELECOM numai

de către personalul responsabil cu interconectarea și numai în scopurile interconectării.

8.2 Informatii privind rețeaua comutată a Romtelecom

8.2.1.1 Informațiile privitoare la rețea vor fi schimbate între Parti pe parcursul discuțiilor privind interconectarea, înainte de semnarea acestui Acord. În măsura în care nu s-a prevăzut anterior, ROMTELECOM va furniza operatorului următoarele informații referitoare la rețeaua sa în conformitate cu condițiile de confidențialitate stabilite în corpul principal al Acordului:

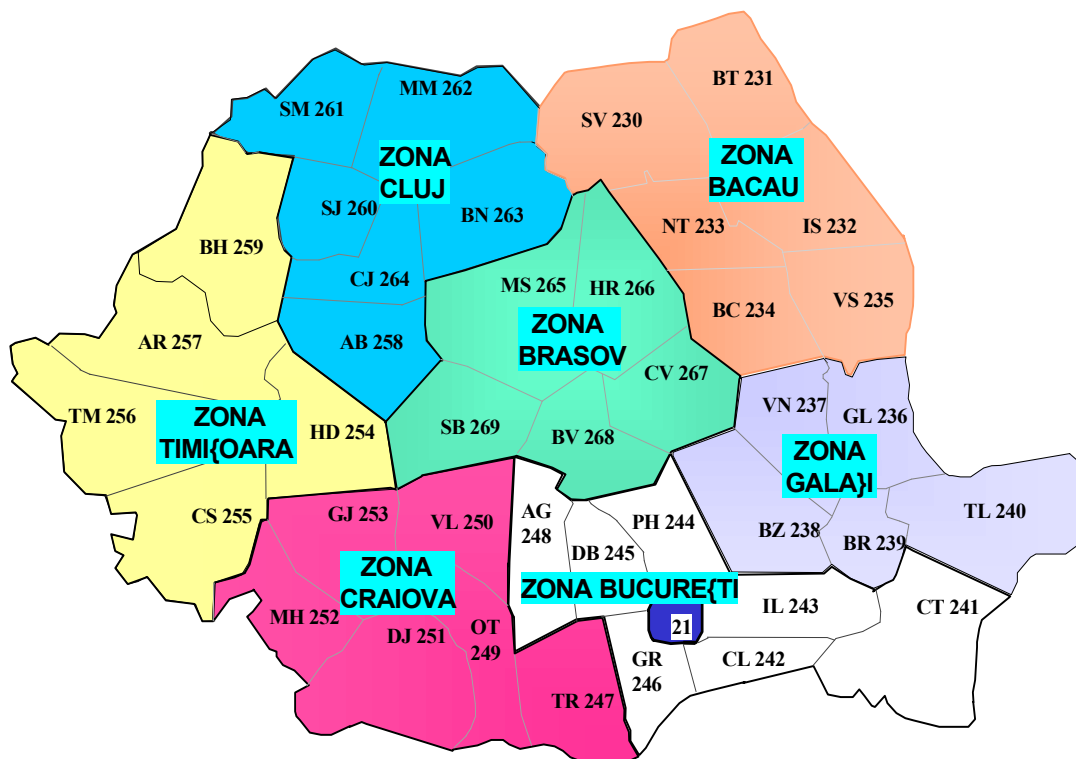
- a) numele și adresele tuturor centralelor ROMTELECOM locale, de tranzit și internaționale;
- b) seriile de numerotație ale tuturor centralelor locale ale Romtelecom, precizând centralele analogice deservite de către centralele locale ;
- c) pentru fiecare centrală locală a Romtelecom, numele centralei de tranzit a ROMTELECOM care este centrala superioară respectivei centrale locale;
- d) detalii ale localizărilor geografice ale tuturor centralelor ROMTELECOM locale, de tranzit și internaționale, precum și eventualele restricții în stabilirea punctelor de acces în anumite centrale locale.

8.2.1.2 Operatorilor cu o rețea ierarhizată pe nivele local și tandem li se va cere să furnizeze către ROMTELECOM, informații similare, în timp util, pentru realizarea unei rutări corecte a apelurilor de către ROMTELECOM către Operator.

8.2.1.3 ROMTELECOM va pune la dispoziția oricărui Operator care dorește interconectarea informații detaliate despre planul de rutare al rețelei sale. Aceste informații vor cuprinde grupele de numerotație asociate fiecărui comutator local din rețeaua ROMTELECOM, precum și rutele apelurilor către și de la fiecare comutator local.

8.2.1.4 Harta următoare prezintă structura de bază a rețelei ROMTELECOM.

ROMTELECOM -Zone Tehnice



8.2.1.5 Informațiile vor conține de asemenea detaliile relevante ale fiecărui tip de comutator, inclusiv arhitectura rețelei și harta acestei arhitecturi, lista tuturor comutatoarelor, inclusiv cele la care temporar interconectarea nu este posibilă din motive tehnice, motivele și data estimată pentru oferirea interconectării la acele comutatoare, tipul, numărul și localizarea echipamentelor utilizate, precum și serviciile oferite la nivelul fiecărui comutator.

8.2.1.5¹ ROMTELECOM va pune la dispoziția Operatorului informațiile prevăzute la pct. 8.2.1.3 și 8.2.1.5 în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data semnării Acordului de Confidențialitate, al cărui model este prevăzut în Anexa 2 a acestui Manual. ROMTELECOM va semna Acordul de Confidențialitate în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la transmiterea acordului semnat de Operator. Orice modificare a informațiilor menționate va fi notificată Operatorilor interconectați în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la efectuarea modificării respective.

8.2.1.6 Fiecare parte va furniza celeilalte părți informații referitoare la orice operație propusă de introducere, închidere, înlocuire sau modificare a oricărui comutator din rețeaua sa dacă aceste modificări afectează buna operare și calitatea serviciilor în rețeaua celeilalte părți. În anumite situații, se vor furniza și informații privind ajustări ale tranșei de numere alocate comutatoarelor, imediat ce este posibil și, în orice caz, cu minimum 4 (patru) luni înainte de implementare.

Desființarea unui comutator de către ROMTELECOM va fi notificată Operatorilor în avans, într-un termen ce nu poate fi mai scurt de 12 luni înainte de desființare.

8.2.1.7 ROMTELECOM va actualiza informațiile din paragraful 8.2.1.6 atunci când apar schimbări în rețeaua sa. ROMTELECOM va furniza actualizările acestor informații pe pagina sa de Web cu acces securizat.

8.2.1.8 ROMTELECOM va furniza informații despre spațiile sale disponibile pentru colocare.

- 8.2.1.9 De la data incheierii acestui Acord Operatorul va furniza cat mai repede posibil informatiile din sectiunea referitoare la comunicările necesare înainte de incheierea contractului.
- 8.2.1.10 In plus fata de cerintele stabilite in Manualul Tehnic privind Punctele de Interconectare (PoI) si Punctele de Acces (PoA), fiecare parte va furniza celeilalte parti informatii asupra oricarei introduceri, închideri, inlocuiri sau modificari propuse pentru orice Punct de Acces la care se face referire in sectiunea 8.2.1.1 a acestui Manual privind comunicările înainte de incheierea contractului, si, acolo unde este relevant, ajustari ale Plajelor de Numerotatie aferente acestor Puncte de Acces, cat de curand posibil, cu cel puțin de 4 luni înainte de implementarea acestora.
- 8.2.1.11 Fiecare parte va furniza celeilalte, la cerere, informatii asupra disponibilității (sau nu) unei capacitatii de transmisie suficiente in orice locatie a ROMTELECOM sau a Operatorului pentru stabilirea IEC de la acea locatie.

8.3 Informatii privind rețeaua de transmisiuni a ROMTELECOM

- 8.3.1.1 Informații despre Regiuni (Zone Tehnice), nivelul ierarhic al rețelei, locația, conectivitatea Nodurilor Rețelei de Transmisiuni sunt incluse în documentul intitulat Lista Parametrilor, care constituie parte integrantă a Ofertei de Referință pentru Interconectare (ORI).
- 8.3.1.2 Informațiile identifică Punctele de acces ale rețelei de transmisiuni la care fiecare Operator se poate interconecta cu rețeaua ROMTELECOM pentru servicii de linii închiriate-segmente terminale și furnizează detalii ale ariei de acces deservită de fiecare nod al rețelei de transmisiuni. Aceste informații vor fi actualizate cel puțin lunar.
- 8.3.1.3 Informațiile detaliate despre rețea referitoare la locație și capacitatea disponibilă a nodurilor de transmisiuni, constituie parte a ORI și vor fi puse la dispoziția Operatorilor numai după încheierea unui acord de confidențialitate adecvat.
- 8.3.1.4 Informațiile privind rețeaua ROMTELECOM referitoare la localizare și capacitatea disponibilă a nodurilor de transmisiuni, vor fi disponibile într-o zonă securizată a website-ului ROMTELECOM, accesibilă doar Operatorilor. Operatorii vor putea accesa aceste informații pe baza unei parole. Aceste informații vor fi actualizate cel puțin lunar.
- 8.3.1.5 Detalii ale interfețelor tehnice ale echipamentelor instalate de ROMTELECOM la Locația Operatorului sau la Locația Utilizatorului Final, dacă sunt necesare, sunt prezentate în documentul Specificatii Tehnice.

8.4 Puncte de contact

- 8.4.1.1 Numele și modalitățile de contact ale persoanelor responsabile din partea ROMTELECOM pentru acțiunile legate de îndeplinirea obligațiilor proprii în legătură cu operarea și întreținerea sunt prezentate în Lista Parametrilor. Schimbările în lista ROMTELECOM privind persoanele de contact sau detaliile de contact vor fi notificate în scris Operatorului, înainte ca schimbările să intre în vigoare, cu cel puțin doua (2) zile în avans.

9 Modificarea rețelei

- 9.1.1.1 Dacă nu s-a convenit altfel în scris între părți, fiecare parte se obligă să notifice celeilalte părți cu cel puțin 65 de zile lucrătoare înainte orice schimbare în rețeaua sa, care afectează interconectarea la orice Punct de Interconectare sau Punct de Acces. Notificarea va furniza suficiente explicații tehnice pentru a permite celeilalte părți să implementeze orice modificări necesare în rețeaua proprie.
- 9.1.1.1¹ ROMTELECOM va notifica Operatorilor desființarea unui comutator în avans, într-un termen ce nu poate fi mai scurt de 12 luni înainte de desființare.
- 9.1.1.2 În cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a rețelei sale, inclusiv în cazul prevăzut la pct. 9.1.1.1¹, ROMTELECOM va lua toate măsurile pentru ca Operatorul să beneficieze în continuare de interconectare, în condiții echivalente celor inițiale.
- 9.1.1.3 Dacă modificările de rețea notificate celeilalte părți sunt cauzate de modernizarea rețelei sau a infrastructurii asociate, părțile sunt de acord să desfășoare teste asupra rețelei modernizate. Fiecare parte va suporta costurile proprii pentru aceste testări.

10 Numerotație

10.1 Principii

- 10.1.1.1 Fiecare apel transmis de fiecare parte la un Punct de Interconectare va fi rutat la numărul asociat punctului de destinație a apelului.
- 10.1.1.2 Fiecare parte va trimite o notificare celeilalte părți, înainte de orice modificare de rutină a planului propriu de numerotație. Fiecare parte va implementa și testa orice modificări în planul de rutare cauzate de schimbările operate de cealaltă parte în 40 (patruzeci) de zile lucrătoare. Nici o parte nu va factura cealaltă parte pentru acest serviciu.
- 10.1.1.3 În cazul în care ANCOM sau orice altă autoritate competentă adoptă o decizie prin care impune modificări fie ale planului național de numerotație care afectează planul de numerotație al unei părți, fie direct planului de numerotație al unei părți, fiecare parte va coopera în implementarea rapidă și va suporta costul asociat oricărei modificări în rețeaua sa ca rezultat al unei astfel de decizii. Partea care face obiectul unei astfel de decizii trebuie să notifice în scris cealaltă parte imediat ce este informată despre această decizie a autorității competente, astfel încât cealaltă parte să realizeze modificările necesare în rețeaua sa.
- 10.1.1.4 ROMTELECOM va oferi serviciul de Selectare a Transportatorului apel cu apel, pentru toate tipurile de apeluri, naționale și internaționale, fix la mobil, și va implementa codurile de selectare alocate Operatorului.
- 10.1.1.5 Schimbările necesare în arhitectura rețelei ROMTELECOM pentru implementarea acestor indicative vor fi realizate astfel încât furnizarea serviciilor de interconectare să poată începe în termen de 65 de zile lucrătoare de la data încheierii acordului de interconectare sau a modificării prevederilor acordului în acest sens, după caz, cu excepția cazului în care prin modificarea sau completarea acordului nu s-a solicitat interconectarea la noi puncte de acces, când modificările se vor realiza în termen de 25 de zile lucrătoare de la data modificării sau completării acordului.
Cererea de interconectare a Operatorului va include indicativele care i-au fost alocate și o copie de pe licența de utilizare a resurselor de numerotație care cuprinde aceste indicative.

10.2 Implementarea transelor de numerotație

- 10.2.1.1 ROMTELECOM va implementa plajele de numerotație, alocate de către ANCOM operatorilor, prin procedura de modificare a bazelor de date.
- 10.2.2 Implementarea modificărilor în bazele de date**
- 10.2.2.1 Acest proces se aplică modificărilor bazei de date ca urmare a solicitării de către o Parte (Partea Solicitantă) a modificării datelor din centralele Rețelei celeilalte parti (Partea Modificatoare).
- 10.2.2.2 Partile sunt de acord asupra faptului că tarifele pentru implementarea modificărilor bazei de date sunt cele prevăzute în Lista de tarife la pct. 2.8. – Tarif pentru configurarea/reconfigurarea bazelor de date.
- 10.2.2.3 Partile se vor strădui să minimizeze numărul de modificări a bazei de date a fiecăruia pentru rețeaua celeilalte Parti, prin minimizarea nivelului de analiză a cifratiei transportate din rețeaua proprie către cea solicitată, pentru a asigura rutarea eficientă a apelului și a furniza facturarea.

10.2.3 Cerinte privind numerotatia

10.2.3.1 Cerintele pentru modificarile bazei de date transmise de catre Partea Solicitanta Partii Modificatoare pot avea in vedere urmatoarele:

- a) deschiderea accesului pentru o noua serie de numerotatie geografica;
- b) deschiderea accesului pentru un nou Cod de Selectie a Transportatorului pentru selectarea transportatorului;
- c) furnizarea accesului pentru o noua serie de numerotatie non geografica;
- d) anularea unei serii de numerotatie sau a unui Cod de Selectie a Transportatorului care este deja implementat intr-o retea ;
- e) modificarea destinatiei unui flux de trafic existent la o centrala pentru o serie de numerotatie geografica, o serie de numerotatie non-geografica sau un cod de Selectie a Transportatorului existente;
- f) modificarea unei benzi de taxare pentru serviciile cu amanuntul.

10.2.4 Cereri pentru modificarea bazelor de date

10.2.4.1 Partea solicitanta va transmite partii modificatoare o cerere scrisa pentru modificarea bazei de date utilizand formularul corespunzator si indeplinind conditiile specificate in Manualul pentru servicii noi pentru a furniza Partii Modificatoare informatiile necesare pentru a realiza un program de implementare.

10.2.4.2 Partea modificatoare va confirma primirea cererii pentru modificarea bazei de date in termen de trei (3) zile lucratoare de la primirea cererii.

10.2.5 Procesul de implementare

10.2.5.1 La primirea unei cereri din partea partii solicitante referitoare la o modificare a bazei de date, partea modificatoare va incheia programul de implementare in conformitate cu paragrafele 10.2.5.3, 10.2.5.4 si 10.2.5.5 in termen de (40) de zile lucratoare.

10.2.5.2 Partile pot conveni in mod ocazional o perioada mai scurta.

10.2.5.3 In mod exceptional, in cazul in care partea modificatoare nu poate sa respecte termenul, va notifica partea solicitanta cat de curand posibil, iar partile vor negocia cu buna credinta o alta data.

10.2.5.4 Daca Partea solicitanta solicita modificari ale datelor care depind de rearanjarea oricaror elemente ale retelei sau unor capacitati din retea sau care implica o serie de alte modificari, Partile vor conveni asupra unui program de implementare a carui data de finalizare va avea in vedere cerintele impuse de actiunile corelate.

10.2.5.5 Finalizarea programului de implementare depinde de:

- a) semnarea de catre parti a oricaror Specificatii anexe la prezentul acord referitoare la implementarea unor serii de numerotatie sau Coduri de Selectie a Transportatorului;
- b) transmiterea unei confirmari scrise de catre partea solicitanta partii modificatoare cu privire la faptul ca seria de numerotatie sau Codul de Selectie a Transportatorului i-au fost alocate de catre organismul competent;
- c) furnizarea facilitatilor de testare de catre Partea Solicitanta (incluzand, dar fara a se limita la linii de test, anunturi sau tonuri) de catre partea solicitanta pentru a demonstra ca modificarile au fost realizate cu succes;

- d) furnizarea de catre partea solicitanta a unui plan de rutare precizand rutarea solicitata pentru apelurile spre serviciul aflat in legatura cu modificarea bazei de date;
- e) existenta unei capacitati suficiente care este pusa in functiune sau care are o data de punere in functiune inainte de data finalizarii programului de implementare;

10.2.5.6 La finalizarea programului de implemenetare, Partea modificatoare va confirma in scris Partii solicitante incheierea intregului program de implementare.

11 Anexa 1 – Formulare, Tabele, Modele

Aceste formulare, tabele si modele sunt necesare pentru schimbul de informatii, corecte si la timp, intre ROMTELECOM si operatorii interconectati:

- 11.1 Anexa 1 – Informatii Operator
- 11.2 Anexa 1 – Comutatoare Operator
- 11.3 Anexa 1 – Tabel 1 Profil de Capacitate
- 11.4 Anexa 1 – Tabel 2 Comanda de Capacitate in Avans (ACO)
- 11.5 Anexa 1 – Tabel 3 Comanda Capacitate
- 11.6 Anexa 1 – Tabel 4 Solicitare pentru descresterea capacitatii de interconectare
- 11.7 Anexa 1 – Tabel 5 Situatie capacitatii legaturilor de interconectare
- 11.8 Anexa 1 – Tabel 6 Prognoza de trafic
- 11.9 Anexa 1 – Tabel 7 Prognoza pentru linii inchiriate
- 11.10 Anexa 1 – Tabel 8 Prognoza pentru componente de agregare
- 11.11 Anexa 1 – Servicii de interconectare si numerotatia implementata
- 11.12 Anexa 1 – Interconectarea cu retea de semnalizare
- 11.13 Anexa 1 – Colocare
- 11.14 Anexa 1 – Formular de comanda
- 11.15 Anexa 1 – Continutul Formularului de comanda
- 11.16 Anexa 1 – Raport de deranjament

Anexa 2 Model Acord de Confidențialitate

ROMTELECOM S.A.

și

(OPERATOR)

ACORD DE CONFIDENTIALITATE

Acest ACORD DE CONFIDENTIALITATE a fost
Incheiat la data de -----

intre

ROMTELECOM S.A. ("Romtelecom") o societate pe actiuni organizata conform legilor din Romania, inregistrata la Registrul Comertului din Bucuresti cu nr. J40/8926/ 1997, cod unic de inregistrare 427320, atribut fiscal R, capitalul social subscris si vârsat 318.464.490 RON, cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, sector 1, reprezentata prin Dl. cu functia.....

si

OPERATOR - "....." o societate organizata conform legilor din Romania, inregistrata la Registrul Comertului din Bucuresti cu nr., cod unic de inregistrare atribut fiscal R, capitalul social subscris si vârsat lei, cu sediul in, str..... nr....., Bl, ap....., reprezentata prin dl., cu functia de

Avand in vedere:

- A Un certificat-tip de furnizor de retele si servicii de comunicatii electronice nr..... din eliberat catre Operator;
- B Un certificat tip nr. SC-DEASRN-27902, din 15.09.2010 a fost eliberat ROMTELECOM pentru a furniza retele de comunicatii electronice si servicii;
- C Partile au convenit sa inceapa negocierile in scopul incheierii unui Acord de Interconectare.

S-au stabilit urmatoarele:

1. DEFINITII SI INTERPRETARE

1.1. In prezentul acord de Confidentialitate cu exceptia cazului in care contextul cere altfel, cuvintele si expresiile de mai jos vor avea urmatoarele intelesuri:

"Acord"

acordul la care se face referinta mai sus, în Preambul, la litera "C";

"Societate asociata"

in relatia cu o Parte:

- (a) Filiala, Sucursala sau societatea mama, precum și o alta filială, sucursala a acestei societăți mamă;

"Sucursala"

o parte din structura organizationala a unei parti, de exemplu un sediu regional si care nu are personalitate juridica;

“Informatii confidentiale”

orice informatie, indiferent de forma acesteia, dar care, în cazul formei scrise sau electronice a fost în mod clar desemnata de oricare din parti ca fiind confidentiala, iar în cazul comunicării orale, este identificata în momentul dezvăluirii ca fiind confidentiala sau care prin natura sa este confidentiala, inclusiv Informatiile confidentiale dezvaluite deja de oricare dintre Parti celeilalte, înainte de data semnarii Acordului de Confidentialitate. Sunt excluse din categoria informațiilor confidentiale informațiile care:

- (a) sunt în sau întra în domeniul interesului public, altfel decât prin încălcarea prezentului Acord de Confidentialitate ; sau
- (b) erau deja cunoscute, fără a fi clasificate drept confidentiale, de către Partea primitoare la momentul recepționării lor,
- (c) este generata, dezvoltata sau descoperita în mod independent la orice moment de către sau pentru Partea primitoare; sau
- (d) este ulterior primita de la o terța parte fara nici o restrictie privind dezvaluirea ei;

“Acord de Confidentialitate”

prezentul acord de confidentialitate;

“Partea care dezvaluie informația ”

este partea care dezvaluie informații confidentiale celeilalte părți ;

“Organizatia de urgenta”

politia publica locala, pompieri, serviciul de ambulanta, serviciile de paza de coasta si alte organizatii similare care furnizeaza asistenta publicului în cazuri de urgenta;

“Societatea mamă”

o societate care posedă un număr de acțiuni la o alta societate, controland conducerea și sectorul operational prin alegerea (totala sau partiala) a consiliului de administratie ;

“Operator”

numitul Operator definit la începutul Acordului de confidentialitate;

“Parte”

o parte la acest Acord;

“Parte primitoare”

o Parte care primește informații de la Partea care dezvaluie informația;

“Filiala”

înseamnă o societate care este direct sau indirect controlata de către o alta societate, prin control înțelegându-se dreptul de a exercita o majoritate de voturi în adunarile acționarilor ale societății relevante și/sau capacitatea de a numi majoritatea membrilor Consiliului de

Administrație sau ai organului echivalent acestuia la societatea respectiva.

- 1.2. Regulile Generale privind interpretarea Contractelor, inclusiv Codul Civil art. 977-985, vor fi aplicabile in scopul interpretarii acestui acord de Confidentialitate.

OBIECTUL ACORDULUI

Obiectul Acordului il reprezinta conditiile de furnizare a informatiilor cu caracter confidential dezvaluite de oricare din Parti in vederea semnarii unui Acord de interconectare a retelelor.

2. INTRAREA ÎN VIGOARE SI DURATA

- 2.1. Acest Acord de Confidentialitate intră în vigoare la data semnarii sale. Termenul său este de cinci ani calculat de la data semnarii acestui Acord de Confidentialitate. In situatia in care partile incheie un Acord de Interconectare, clauzele prezentului Acord vor fi preluate in cel de Interconectare.

4. CONFIDENTIALITATE

- 4.1. În conformitate cu urmatoarele prevederi ale acestui articol 4, Partea Primitoare va păstra secrete Informatiile confidentiale si nu le va dezvalui nici unei tertre parti (de asemenea va face eforturi rezonabile pentru a se asigura ca directorii sai, angajatii si consilierii sai profesionali nu vor dezvalui informațiile confidentiale).
- 4.2. Partea Primitoare va trata Informatiile Confidentiale cel puțin cu aceeași atenție cu care ar face-o o persoana rezonabila care cunoaste natura confidentiala a informatiei. Partea Primitoare va utiliza cel puțin același nivel de securitate cu acela pe care il aplică pentru propriile Informatii confidentiale de natura echivalenta.
- 4.3. Partea Primitoare va dezvalui Informatiile Confidentiale referitoare la cealalta Parte numai persoanelor care au in mod rezonabil nevoia de a le cunoaste. Informatiile Confidentiale vor fi utilizate numai in scopurile pentru care ele au fost dezvaluite.
- 4.4. Partea Primitoare poate dezvalui Informatii Confidentiale unei Societăți Asociate cu condiția ca Societatea Asociată să-și asume obligatii echivalente celor prevăzute in prezentul articol 4. In cazul ROMTELECOM informatiile confidentiale transmise de catre cealalta parte nu vor fi puse la dispozitia filialelor sale.
- 4.5. Partea Primitoare poate dezvalui Informatii Confidentiale unui contractant sau agent cu condiția ca respectivul contractant sau agent să-și asume obligatii echivalente celor prevăzute in prezentul articol 4.
- 4.6. Urmatoarele nu vor constitui o incalcare a prezentului articol 4 :
 - 4.6.1. o dezvaluire autorizata in scris de către una dintre Părți în măsura în care dezvăluirea se încadrează în limitele acestei autorizații; sau
 - 4.6.2. o dezvaluire catre o Organizatie pentru Situații de Urgență; sau

4.6.3. o dezvaluire care este facuta în conformitate cu obligatii decurgând din certificatul standard al operatorului sau al ROMTELECOM, cu condiția ca, în conformitate cu prevederile paragrafului 4.6.3., Partea Primitoare sa informeze cât mai curând posibil, dupa dezvaluire, Partea care a dezvăluit informația.

4.7. In cazul in care nu s-a convenit altfel in scris, Partea Primitoare nu va utiliza Informatiile Confidentiale ale celeilalte Parti pentru a obtine avantaje comerciale in activitatea sa de retail.

5. AMENDAMENTE

5.1. Nici un amendament al prezentului Acord de Confidentialitate nu va produce efecte, decât daca va fi convenit în scris de către Părți.

6. INVALIDARE

6.1 In cazul in care o prevedere a acestui Acord este sau devine nulă, validitatea prevederilor ramase nu va fi afectata. Partile vor inlocui prevederea nulă, cu una valida, care sa se apropie cât mai mult posibil de scopul prevederii devenite nule.

7. LEGEA GUVERNANTA

7.1 Interpretarea, valabilitatea si executarea prezentului Acord de Confidentialitate va fi guvernata in toate privintele de legea română (iar partile se supun in exclusivitate jurisdicției instanțelor din România).

Prezentul Acord a intrat in vigoare la data mai sus menționată.

Semnat pt. si
in numele

Semnat pt. si
in numele ROMTELECOM

Semnatura.....

Semnatura.....

Nume.....
Funcție

Nume
Funcție