

ROMTELECOM



ORI

Oferta de Referință pentru Interconectare

a

S.C. Romtelecom S.A.

**Manualul
de implementare și furnizare
a serviciului de preselecție a transportatorului**

Februarie 2012

CUPRINS

CUPRINS	2
1. SCOP.....	4
2. INTRODUCERE.....	5
3. DESCRIEREA SERVICIULUI DE PRESELECTARE A TRANSPORTATORULUI	6
3.1 DESCRIERE GENERALĂ.....	6
3.2 DEFINIREA SERVICIULUI.....	6
3.3 PRIORITATEA SERVICIULUI DE SELECTARE FAȚĂ DE SERVICIUL DE PRESELECTARE A TRANSPORTATORULUI.....	7
3.4 OPȚIUNI CPS	7
3.5 PRECALIFICAREA TRANSPORTATORILOR.....	7
3.6 PREMIZE CU PRIVIRE LA SERVICIUL CPS.....	7
3.7 RESPONSABILITĂȚILE OPERATORULUI CPS.....	8
3.8 SERVICII EXCLUSE	9
3.9 SCHIMBĂRI ALE LINIEI DE ACCES	9
3.10 ATRIBUIREA PRESELECTĂRII PENTRU ACCESUL ABONAȚILOR ȘI NUMERELE DE APEL	10
3.11 DOMENII DE NUMEROTAȚIE INCLUSE/EXCLUSE PENTRU CPS	12
3.12 ASPECTE TEHNICE	13
4. PROCESELE INTER - OPERATORI DE PRESELECTARE A TRANSPORTATORULUI	14
4.1 PROCESUL DE INIȚIALIZARE A SERVICIULUI	14
4.2 FURNIZAREA SERVICIULUI	17
4.3 ADMINISTRAREA SERVICIULUI.....	25
5. ASPECTE COMERCIALE	29
5.1 TARIFE	29
5.2 FACTURARE ȘI PLĂȚI.....	30
5.3 SCRISOAREA DE GARANȚIE	30
6. DEFINIȚII & ABREVIERI	31
6.1 DEFINIȚII.....	31
6.2 ABREVIERI	32

1. SCOP

Prezentul document are ca scop definirea proceselor tehnice, operaționale și comerciale necesare susținerii preselecției transportatorului și face parte integrantă din acordul de furnizare a serviciului de preselecție a transportatorului.

Sfera acestui document se limitează în exclusivitate la prevederea preselecției din rețeaua fixă ROMTELECOM în rețelele fixe OLO.

2. INTRODUCERE

Prezentul document a fost întocmit în baza Deciziei nr.1250/2005 a Președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații prin care ROMTELECOM este obligată să asigure abonaților săi posibilitatea utilizării serviciilor oricărui alt furnizor de servicii de telefonie publică prin preselecția transportatorului (CPS).

Preselecția transportatorului permite abonaților ROMTELECOM să aleagă un nou operator, altul decât ROMTELECOM, care să transporte în totalitate sau parțial apelurile acestora, fără să fie necesar să formeze un cod de selecție a transportatorului (CSC) înainte fiecărui apel telefonic. În acest caz abonatul decide dacă apelurile sale, în totalitate sau parțial sunt transportate automat, prin operatorul obișnuit sau în funcție de modul de preselecție ales, în rețeaua unui alt transportator.

ROMTELECOM oferă deja abonaților săi un serviciu bazat pe selecția transportatorului (CS). Selecția transportatorului permite abonaților alegerea unui nou transportator, altul decât ROMTELECOM, prin formarea unui anumit cod CSC odată cu fiecare apel. În cazul în care abonatul nu își exprimă opțiunea, apelul rămâne comutat în rețeaua ROMTELECOM.

Lista comutatoarelor din rețeaua Romtelecom, cu precizarea categoriei din care face parte fiecare comutator și a blocurilor de numere (rădăcina *OZABPQ* din numărul național *OZABPQMCDU*) implementate la comutatoare, este prezentată într-un fișier separat pe site-ul ROMTELECOM. Informațiile din listă vor fi actualizate în cel mult 30 de zile de la data apariției unor modificări.

3. DESCRIEREA SERVICIULUI DE PRESELECTARE A TRANSPORTATORULUI

Această secțiune oferă o descriere detaliată a serviciului de Preselectare a Transportatorului (CPS), inclusiv specificațiile funcționale ce urmează a fi folosite pentru transmiterea serviciului CPS.

3.1 DESCRIERE GENERALĂ

Preselectarea transportatorului constituie o procedură fixă implementată pentru a ajunge în rețeaua unui transportator fără nici o acțiune suplimentară din partea apelantului odată cu fiecare număr format. Acesta permite abonaților ROMTELECOM, inclusiv celor ce folosesc serviciul ISDN, să aibă acces la rețelele operatorilor alternativi fără să formeze un prefix, pentru anumite tipuri predefinite de apeluri.

3.2 DEFINIREA SERVICIULUI

Figura de mai jos oferă o imagine de ansamblu a serviciului CPS. Când abonatul ROMTELECOM formează un număr de destinație, centrala ROMTELECOM recunoaște apelantul ca abonat CPS și "tipul de apel" (ex. internațional). Acesta determină operatorul CPS selectat, în funcție de informația localizată în tabelele de direcționare și rutează apelul către rețeaua operatorului preselectat. Apoi, operatorul preselectat rutează apelul în funcție de numărul de destinație.

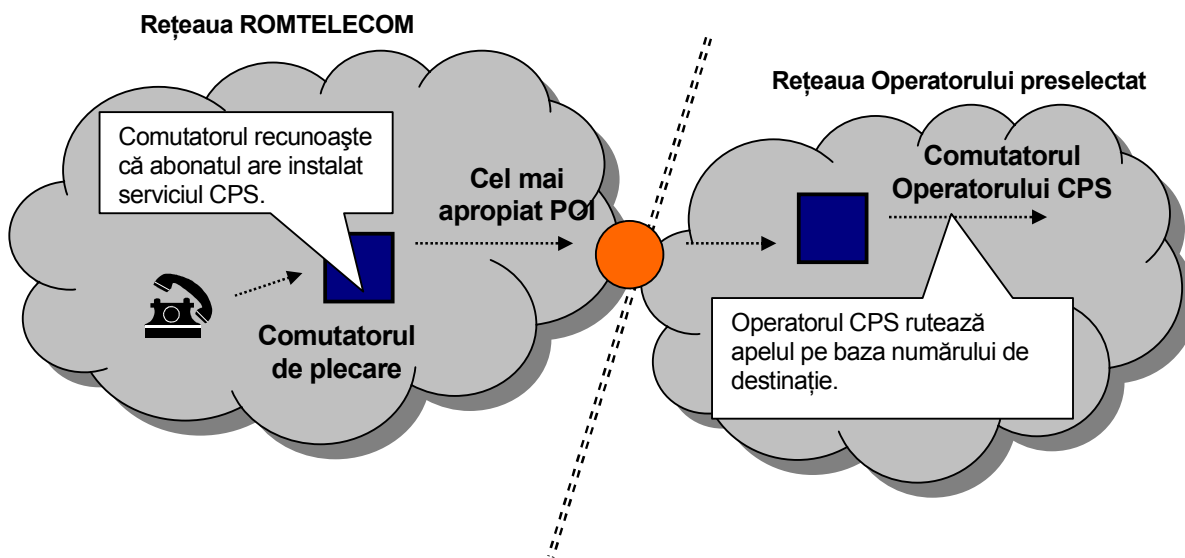


Fig.1 – Arhitectura Serviciului de Preselectare

Selectarea transportatorului permite abonaților ROMTELECOM să aleagă un alt transportator pentru a le direcționa unul sau mai multe apeluri. Serviciul de selectare a transportatorului poate fi asigurat după cum urmează:

- Prin preselectare
- Prin selectare apel cu apel

Preselectarea constituie o opțiune pe termen lung a abonaților, privind selectarea unui anumit transportator. Abonatul poate selecta în prealabil numai un singur transportator pentru o anumită opțiune CPS. Abonatul trebuie doar să formeze numărul de destinație fără alte cifre suplimentare. Rețeaua ROMTELECOM va adăuga **16xy** (CSC al transportatorului pre-selectat de către abonat) în fața numărului 'B' (număr de destinație) și va ruta apelul la cel mai apropiat punct de interconectare (POI). Structura cifrelor trimise prin legătura de interconectare dintre cele două rețele este:

NAI =1 + cod CPS + număr B

Selectarea apel cu apel constă în opțiunea abonatului de selectare doar pentru un anumit apel a unui alt transportator, altul decât operatorul său obișnuit, pentru tratarea apelului respectiv. Abonatul ROMTELECOM trebuie să formeze CSC, **10xy sau 16xy**, și apoi numărul B în două etape, după primirea din rețeaua transportului a tonului intermediar sau prin formarea dintr-o dată, fără întrerupere, imediat după CSC. Rețeaua ROMTELECOM va ruta apelul în funcție de principiile de rutare descrise în RIO. Acest serviciu este deja oferit de ROMTELECOM conform RIO.

3.3 PRIORITATEA SERVICIULUI DE SELECTARE FAȚĂ DE SERVICIUL DE PRESELECTARE A TRANSPORTATORULUI

Serviciul de selectare a transportatorului (CS) va prevala oricărei opțiuni CPS în momentul în care abonatul formează un prefix valabil CS (inclusiv prefixul ROMTELECOM).

3.4 OPȚIUNI CPS

Vor fi disponibile trei opțiuni de preselectare a transportatorului:

- **Internațional** - Această opțiune de preselectare a transportatorului va oferi abonaților posibilitatea ca apelurile internaționale la puncte fixe să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat ;
- **Internațional, Național și Fix-mobil** - Această opțiune de preselectare a transportatorului va oferi abonaților posibilitatea ca apelurile naționale la puncte fixe (indiferent de rețeaua de destinație), apelurile internaționale la puncte fixe și apelurile la puncte fixe către rețelele de telefonie mobilă să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (sunt excluse, așadar, apelurile locale la puncte fixe, indiferent de rețeaua de destinație, precum și apelurile către numerele naționale nongeografice din domeniile 0Z=08 și 0Z=09). Opțiunea nu poate fi divizată;
- **Toate Apelurile** - Această opțiune de preselectare a transportatorului va oferi abonaților posibilitatea ca apelurile locale la puncte fixe, apelurile naționale la puncte fixe, apelurile internaționale la puncte fixe, apelurile la puncte fixe către rețelele de telefonie mobilă și apelurile către numerele naționale nongeografice din domeniile 0Z=08 și 0Z=09, să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat . Opțiunea nu poate fi divizată;

Începând cu data de 30 Iunie 2006 vor fi disponibile toate opțiunile.

3.5 PRECALIFICAREA TRANSPORTATORILOR

Un transportator trebuie să îndeplinească anumite condiții înainte să devină operator CPS. Înainte de acordarea serviciului CPS, un operator candidat trebuie:

- să posede o autorizație generală de furnizare de rețele și servicii de comunicații electronice;
- să obțină din partea ANRC un cod valid de selectare (CSC) a transportatorului CS/CPS;
- să aibă un contract de interconectare cu ROMTELECOM;
- să programeze, să desfășoare și să treacă cu succes testele de interoperabilitate, operaționale și cele de tarifare;
- să furnizeze ROMTELECOM prognoze cu privire la volumul de trafic și de activare a comenzilor.

3.6 PREMIZE CU PRIVIRE LA SERVICIUL CPS

Următoarele premize suplimentare se aplică serviciului CPS :

- Un operator CPS poate să ofere abonatului ROMTELECOM doar opțiunile prevăzute la alineatul 3.5. Opțiunile CPS nu pot fi divizate.
- Accesul la numerele non-geografice se furnizează în baza unor contracte separate încheiate între ROMTELECOM, Operatorul CPS și furnizorul de servicii PR.
- ROMTELECOM are dreptul să blocheze apelurile CPS formate de un abonat care are serviciul telefonic suspendat.
- ROMTELECOM va respinge o cerere de preselectare trimisă de operatorul CPS pentru orice abonat conectat la o centrală analogică sau digitală care nu permite, din punct de vedere tehnic, furnizarea serviciului CPS. Nu se pot efectua apeluri de la telefoanele publice prin folosirea serviciului CPS.
- Pot fi afectate anumite servicii, cum ar fi restricționarea apelurilor, redirectionarea apelurilor.
- Serviciul de “restricționare a apelurilor de plecare” este oferit de ROMTELECOM abonaților din rețeaua proprie. Abonatul trebuie să știe că, în cazul în care dorește să restricționeze apelurile în cazul CPS, trebuie să solicite acest lucru din partea fiecărui operator CPS pe care îl selectează. Spre exemplu, dacă abonatul are o linie ROMTELECOM cu restricționarea apelurilor către mobil și selectează un alt furnizor cu opțiunea “toate apelurile”, restricționarea apelurilor va funcționa în cazul numerelor de mobil formate prin rețeaua ROMTELECOM. În cazul în care formează un număr de mobil folosind serviciul CPS, serviciul ROMTELECOM de restricționare a apelurilor nu va funcționa. Pe site-ul ROMTELECOM va fi disponibilă lista completă a serviciilor și interacțiunea acestora cu serviciul CPS.
- Pentru serviciul CLIR permanent sau CLIR apel cu apel, în interacțiune cu serviciul CPS, în mesajul IAM, în secțiunea opțională “Numărul apelantului (CLI)” – este transmis numărul de apel (“Adresa”), însă indicatorul “Indicator Prezentare Adresă” este setat pe funcția “restricționat” (‘01’h), ceea ce înseamnă că informația cu privire la adresă (A-number) nu va fi prezentată unui utilizator din rețeaua publică (chematului); numărul de destinație este transmis de ROMTELECOM către OLO, sub forma CSC + număr B (chemat). OLO nu trebuie să modifice informația primită. De asemenea, ROMTELECOM va transmite către OLO informația CLIR (Restricționarea CLI), operatorul CPS având obligația de a o transmite mai departe.
- Serviciul AOC (Informații cu privire la taxare) este oferit de ROMTELECOM abonaților din rețeaua proprie. În cazul unui apel direcționat prin alt operator, ROMTELECOM va transmite abonatului cu CPS informațiile cu privire la taxare (informații cu privire la prețul și durata apelului), în cazul în care aceste informații sunt furnizate de celălalt operator. De asemenea, în cazul serviciului COLP, informațiile necesare pentru prezentarea liniei conectate vor fi transmise abonatului cu CPS dacă sunt furnizate de către celălalt operator.
- Fiecare parte își asumă responsabilitatea traficului pe care-l transmite în rețeaua celeilalte părți, la punctele de interconectare. Odată transferat în rețeaua celeilalte părți, traficul va fi dus la destinație.

3.7 RESPONSABILITĂȚILE OPERATORULUI CPS

Operatorii CPS care intenționează să furnizeze servicii CPS abonaților ROMTELECOM trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- Operatorul CPS trebuie să aibă o relație contractuală cu abonatul în ceea ce privește serviciul de preselectare pentru un anumit tip de trafic conform opțiunilor de preselectare.
- Operatorul CPS va primi și soluționa reclamațiile abonaților ROMTELECOM cu privire la serviciul CPS.
- Operatorul CPS răspunde de aplicarea oricăror restricții/dezactivări ale traficului ca urmare a facturilor neachitate sau a reclamațiilor venite din partea abonatului, pentru traficul efectuat în modul de preselectare. Operatorul CPS răspunde de aplicarea oricăror

restricții/dezactivări ale traficului din preselectare, în urma unor limitări pe care dorește să le introducă în oferta făcută utilizatorului final. Operatorul CPS va răspunde de analiza regiunilor geografice acoperite de serviciul CPS, Romtelecom nefiind responsabil de respingerea comenzilor de furnizare a serviciului CPS din acest motiv.

- Lista comutatoarelor din rețeaua Romtelecom, cu precizarea categoriei din care face parte fiecare comutator, și a blocurilor de numere (rădăcina *OZABPQ* din numărul național *OZABPQMCDU*) implementate la comutatoare, este prezentată într-un fișier separat pe site-ul ROMTELECOM. Informațiile din listă vor fi actualizate în cel mult 30 de zile de la data apariției unor modificări.
- Operatorul CPS răspunde în totalitate de facturarea și înregistrarea plății abonaților și se va asigura de faptul că există informații detaliate în vederea facturării exacte. ROMTELECOM nu răspunde de facturarea abonaților pentru apelurile CPS direcționate către operatorul CPS.
- Operatorul CPS trebuie să furnizeze prognoze de comenzi pentru serviciile CPS. Planificarea capacității pe toate legăturile de interconectare dintre ROMTELECOM și rețeaua operatorului CPS îi aparține în exclusivitate operatorului CPS.
- Pentru apelurile livrate de ROMTELECOM în punctul de interconectare adecvat, în cazul în care numărul B nu este valabil, operatorul CPS va trata aceste apeuri conform prevederilor capitolului 3.13.4.

3.8 SERVICII EXCLUSE

Anumite servicii ROMTELECOM nu vor fi oferite prin aplicarea serviciului CPS unui abonat, cum ar fi:

- Extensia individuală a PBX și access BRA/PRA
- PBX cu semnalizare de tip R2
- Telefoane publice
- Servicii preplătite
- Apeluri de urgență tip 112
- Pentru abonații cu linia suspendată, pe timpul suspendării
- Linie temporara

3.9 SCHIMBĂRI ALE LINIEI DE ACCES

Există situații în care configurația liniilor de acces ale abonaților se modifica, afectând serviciul CPS. Aceste procese au loc după cum urmează:

3.9.1 Desființarea liniei de acces

Contractul pentru furnizarea liniei de acces încheiat între abonat și ROMTELECOM încetează. În acest caz, ROMTELECOM va înceta toate serviciile, inclusiv configurația serviciului CPS și va informa operatorul CPS respectiv cu privire la acest fapt, printr-o notificare transmisă Operatorului CPS în maxim 2 zile după încetarea serviciilor.

3.9.2 Mărirea / Reducerea numărului liniilor de acces

- a. În cazul în care un abonat își schimbă configurația (ex. de la 2 linii (LTP) la 5 linii (LTP), serviciul CPS aferent celor două linii (LTP) se pastrează. Cu toate acestea, nu va exista o configurare automată CPS a noilor linii (LTP).

- b. În cazul în care un abonat își schimbă configurația (ex. de la 5 linii (LTP) la 2 linii (LTP), operatorul CPS va fi informat de ROMTELECOM cu privire la încetarea serviciilor CPS pentru liniile care se desființează.
- c. În cazul în care un abonat își schimbă configurația liniilor (ex. de la PSTN la ISDN și vice-versa), operatorul CPS va fi notificat de ROMTELECOM cu privire la încetarea serviciului CPS pentru liniile a căror configurație se schimbă.

3.9.3 Abonatul își schimbă numărul de telefon la aceeași adresă

În cazul în care un abonat solicită ROMTELECOM schimbarea numărului de apel (ex. din cauza apelurilor nesolicitate deranjante), ROMTELECOM va retrage serviciul CPS de pe linia respectivă și va informa abonatul cu privire la acest aspect. CPS nu va fi aplicat în mod automat noului număr de apel; abonatul trebuie să solicite acest lucru operatorului CPS. În cazul în care acesta înaintea o astfel de solicitare, operatorul trebuie să înregistreze o comandă pentru serviciul CPS în vederea restabilirii serviciului pe noul număr.

Abonații CPS care își schimbă numărul vor pierde funcția CPS în cazul în care nu contactează operatorul CPS.

3.9.4 Abonatul își schimbă adresa (însă păstrează același număr)

- a. Se pleacă de la premiza că abonații doresc să păstreze opțiunea CPS existentă pe linie, dacă nu solicită schimbarea acesteia. Clienții finali vor trebui să contacteze ROMTELECOM pentru inițierea acestui proces. ROMTELECOM trebuie să își îndrume clienții să contacteze operatorul CPS pentru a oferi informații cu privire la schimbarea adresei și, în cazul în care anumite detalii se schimbă ulterior, să îi ofere furnizorului lor informații actualizate.
- b. Clienții pot alege să reselecteze ROMTELECOM. În acest caz, ROMTELECOM stabilește de comun acord cu aceștia schimbările contractuale necesare și înaintea o comandă în acest sens. Odată cu acceptarea comenzii, se trimite către operatorul CPS o notificare cu privire la viitoarea încetare a serviciului CPS. La data schimbării, opțiunile CPS vor înceta. ROMTELECOM va notifica operatorul CPS cu privire la încetarea serviciului.

3.9.5 Transferul către o altă persoană la aceeași adresă (se păstrează sau nu același număr de cont).

Clientul își transferă serviciile oferite de ROMTELECOM unei altei persoane (comanda SNR). În acest caz, ROMTELECOM va dezactiva toate configurațiile CPS ale liniei afectate de transfer și va informa operatorul CPS printr-o notificare de încetare a serviciului CPS.

3.10 ATRIBUIREA PRESELECTĂRII PENTRU ACCESUL ABONAȚILOR ȘI NUMERELE DE APEL

3.10.1 Acces unic (PSTN)

Preselectarea poate fi atribuită numerelor de apel individuale (DN) pentru rețelele unice. Acest lucru se aplică în cazul liniilor telefonice standard (PSTN).

3.10.2. Acces multiplu (ISDN BRA / PRA)

Preselectarea poate fi atribuită doar:

Întregului plan ISDN BRA, specificat de numărul principal CLI.

Întregului plan ISDN PRA, specificat de numărul principal CLI al oricărui domeniu al planului ISDN PRA.

Nu este posibilă atribuirea preselectării pentru extensiile individuale din domeniul DDI al planului BRA sau PRA.

3.11 DOMENII DE NUMEROTAȚIE INCLUSE/EXCLUSE PENTRU CPS

Următoarele domenii de numerotare sunt incluse/excluse pentru preselecția transportatorului:

Numerotație	Descrierea serviciului	CPS	CPS	CPS
		“Internațional”	“Internațional, Național și Fix-mobil”	“Toate apelurile”
1010	CSC 2 pași Romtelecom	Exclus	Exclus	Exclus
10xy (xy≠10)	CSC 2 pași OLO	Exclus	Exclus	Exclus
1610	CSC 1 pas Romtelecom	Exclus	Exclus	Exclus
16xy (xy≠10)	CSC 1 pas OLO	Exclus	Exclus	Exclus
17xy	Coduri de marcare	Exclus	Exclus	Exclus
112	Servicii de urgență	Exclus	Exclus	Exclus
116(xyz)	Numere naționale pentru servicii armonizate cu caracter social	Exclus	Exclus	Exclus
118(xyz)	Numere naționale pentru serviciul de informații privind abonații	Exclus	Exclus	Inclus
02AB, AB≠AB propriu de județ	Romtelecom și abonații geografici ai OLO (trafic național)	Exclus	Inclus	Inclus
03	Abonații geografici ai OLO (trafic național și local)	Exclus	Inclus	Inclus
07	Abonați operatori mobili	Exclus	Inclus	Inclus
037, 038, 039	Numere independente de locație	Exclus	Inclus	Inclus
0802	Numere personale	Exclus	Inclus	Inclus
0803	Numere pentru servicii cu costuri partajate	Exclus	Inclus	Inclus
08008, 08010, 08080	Servicii Romtelecom IN (abonat non-geografic)	Exclus	Exclus	Inclus ¹⁾
087000, 087010, 087011, 087021, 087022	Servicii Romtelecom Transmisii de date și Internet	Exclus	Exclus	Inclus ¹⁾
090090, 090390, 090690	Servicii Romtelecom IN-PRM	Exclus	Exclus	Inclus ¹⁾
08xxx (altul decât ROMTELECOM)	Servicii OLO IN	Exclus	Exclus	Inclus
09xxx (altul decât ROMTELECOM)	Servicii OLO IN PRM	Exclus	Exclus	Inclus

ROMTELECOM va analiza doar CSC-ul și va ruta apelul către rețeaua corespondentă codului de selecție. Odată livrat apelul în rețeaua OLO este obligativitatea acestuia să finalizeze apelul la destinație conform B number.

Notă:

1) Acces în condițiile stipulate la aliniatul 3.7.

2) Aceste numere locale (fără LAC – Local Area Code) vor fi înlocuite odată cu închiderea Planului Național de Numerotație.

3.12 ASPECTE TEHNICE

Această secțiune descrie principiile de natură tehnică aplicabile serviciului CPS.

3.12.1 Principii de rutare

- ✓ Doar operatorii care au interconectare (directă sau indirectă) cu rețeaua ROMTELECOM pot fi selectați pentru CPS.
- ✓ La punctul de interconectare, toate apelurile CPS vor fi rutate de ROMTELECOM spre rețeaua operatorului CPS după aceeași regulă ca cea a traficului CS.
- ✓ Pentru serviciul de originare prin CSC, toate apelurile sunt rutate către OLO la cel mai apropiat punct de interconectare față de punctul de originare, dacă părțile nu se înțeleg altfel.

3.12.2 Semnalizare

Conform prevederilor actuale din RIO.

3.12.3 Interfețe

Caracteristicile tehnice referitoare la interfața fizică și electrică, interfața de transmisie și semnalizare necesare pentru a asigura compatibilitatea rețelei ROMTELECOM cu rețeaua Operatorului sunt prezentate în actuala Oferta de Referință pentru Interconectare.

3.12.4 Administrarea apelurilor respinse pentru CPS

Pentru apelurile prezentate de ROMTELECOM și respinse de OLO, vor fi folosite următoarele metode:

- Pentru apelurile respinse din motive diferite de cele menționate mai jos, se va acționa după metoda obișnuită.
- Pentru apelurile respinse din cauza supraîncărcării rețelei, vor fi folosite acorduri cu privire la nivelul serviciului pentru specificarea pragurilor de respingere a apelurilor. Regulile cu privire la dimensionare sunt specificate în RIO. OLO are obligația de a furniza prognoze cu privire la trafic.
- Pentru apelurile respinse din cauza identificării unui apelant neautorizat de OLO, OLO va trimite ROMTELECOM mesajul REL (Release) cu cauza corespunzătoare.
- În cazul apelurilor efectuate de apelanți autorizați și respinse de OLO din cauza încercării apelantului de a ajunge la o destinație ce nu este inclusă în oferta de servicii a OLO, operatorul CPS trebuie să trimită mesajul REL cu cauza corespunzătoare.

4. PROCESELE INTER - OPERATORI DE PRESELECTARE A TRANSPORTATORULUI

Această secțiune oferă o clasificare a proceselor inter-operatori cu privire la preselecția transportatorului.

Secțiunea descrie anumite aspecte critice pentru o derulare transparentă a serviciului CPS, inclusiv procesul de stabilire, furnizare și administrare a serviciului.

Procesul de stabilire a serviciului – permite operatorilor participanți modificarea rețelelor și sistemelor pentru funcționarea serviciului, astfel încât să poată fi onorate serviciile de preselecție solicitate de operatorul CPS.

Procesul de furnizare a serviciului – prevede ca operatorii CPS să solicite ROMTELECOM activarea unei comenzi de abonat și să asigure resursele necesare rețelei și sistemelor pentru funcționarea serviciului

Procesul de administrare a serviciului – acoperă sistemul de facturare între operatori și soluționarea problemelor (soluționarea reclamațiilor și a deranjamentelor).

4.1 PROCESUL DE ÎNȚĂLIZARE A SERVICIULUI

Furnizarea serviciului de preselecție este condiționată de existența interconectării directe sau indirecte între operatorul CPS și ROMTELECOM:

Procesul de furnizare a serviciului impune solicitarea scrisă din partea operatorului CPS înaintată către ROMTELECOM, în vederea furnizării resurselor necesare în rețea și în sisteme (ex. Sistemele OSS și de facturare), astfel încât rețeaua și sistemele ROMTELECOM să fie pregătite să permită operatorului CPS furnizarea serviciului CPS abonaților ROMTELECOM. Furnizarea serviciului CPS impune următoarele procese:

- Cererea de inițializare a serviciului
- Confirmarea cererii
- Testarea serviciului
- Graficul de timp pentru acordarea serviciului
- Mentenanța serviciului
- Încetarea serviciului

CEREREA DE ÎNȚĂLIZARE A SERVICIULUI

O cerere de inițializare a serviciului CPS din partea unui operator va fi transmisă ROMTELECOM printr-un formular de comandă scris.

Toate comunicările dintre operatorul CPS și ROMTELECOM se vor efectua prin email, fax sau poștă. Cererea oficială pentru inițializarea serviciilor CS/CPS trebuie să se facă printr-un formular scris, comunicat prin fax sau poștă; cererea de inițializare poate fi trimisă prin email doar pentru lucru. În cazul unor divergente, graficul de timp al comenzii începe din momentul primirii formularului transmis prin poștă sau fax.

Formularul (F1) de comandă pentru inițializarea serviciului este prezentat în secțiunea Formulare.

Fiecare cerere de inițializare a serviciului va conține doar un singur prefix CPS (cod de preselecție).

Odată cu cererea de inițializare a serviciului, operatorul CPS va furniza prognozele cu privire la volumul comenzilor de activare completând Formularul (F2) de previzionare a numărului de ordine (comenzi) pentru CPS din secțiunea Formulare. Prognozele ulterioare privind volumul comenzilor vor fi transmise anual către ROMTELECOM nu mai târziu de prima zi a primului trimestru.

Prognozele privind traficul sunt furnizate conform versiunii actuale RIO.

Toate perioadele cu privire la inițializarea și activarea serviciului sunt exprimate în zile lucrătoare.

CONFIRMAREA CERERII DE INIȚIALIZARE A SERVICIULUI

La primirea cererii de inițializare a serviciului din partea operatorului CPS, ROMTELECOM o va confirma prin următorul proces:

- Pe baza cererii de inițializare a serviciului, a prognozei de trafic și a comenzilor CPS, ROMTELECOM va pregăti și trimite o soluție tehnică care să conțină condițiile ce trebuie îndeplinite pentru inițializarea și furnizarea serviciului CPS.
- Soluția tehnică va fi emisă în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii formularului de inițializare a serviciului.
- Soluția tehnică trebuie să conțină condițiile tehnice pentru implementarea serviciului CPS.
- În cazul acordului scris al operatorului CPS cu privire la soluția tehnică, ROMTELECOM va continua negocierea condițiilor de oferire a serviciului de preselectare, publicate pe pagina sa de internet până la data de 30 iunie 2006.
- Vor avea loc negocieri cu privire la contractul de furnizare a serviciului (ex. data furnizării serviciului și alte aspecte de ordin administrativ, tehnic și comercial) pe parcursul a 30 zile lucrătoare de la data primirii cererii. În cazul în care, prin cererea de furnizare a serviciului de preselectare a transportatorului, operatorul CPS acceptă condițiile de furnizare a serviciului de preselectare, termenul de negociere este de cel mult 20 zile lucrătoare de la data primirii cererii.
- ROMTELECOM va accepta contracte semnate ulterior de operatorii CPS, în cazul în care aceștia solicită în scris o extensie și se convine de comun acord asupra acestui fapt.
- Pentru furnizarea acestui serviciu, Operatorul CPS va prezenta o scrisoare de garanție emisă de o bancă acceptată de ROMTELECOM, ca o condiție suspensivă de care depinde intrarea în vigoare a Acordului pentru furnizarea serviciului de preselectare a transportatorului. Mărimea garanției trebuie să fie suficientă pentru a acoperi costurile de inițializare și furnizare a serviciului de preselectare a transportatorului. În cazul în care ROMTELECOM formulează o solicitare în legătură cu garanția, Operatorul CPS va fi obligat să completeze garanția până la suma inițială, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la solicitare.

TESTAREA SERVICIULUI

- După semnarea contractului, înainte de inițializare și furnizarea serviciului, ambii operatori vor trebui să efectueze verificări și teste, inclusiv verificări de pregătire operațională a serviciului, inclusiv testele de tarifare, conform RIO.
- Pregătirile operaționale pentru furnizarea serviciului CPS trebuie efectuate în termen de maxim 30 zile calendaristice de la primirea contractului de furnizare semnat de cele două părți. Părțile vor stabili prin consens modalitatea și termenele (grafic detaliat) de execuție a testelor.
- Părțile sunt de acord că serviciul nu va deveni operațional până când fiecare parte nu a confirmat în scris că toate testele și probele prevăzute în soluția tehnică privind furnizarea serviciului de preselectare au fost încheiate cu succes.

- După perioada de verificare și testare, cele două părți trebuie să semneze un proces verbal (Protocol). Acesta stabilește că testele au fost finalizate cu succes și serviciul este funcțional.
- Operatorul CPS va lansa serviciul CPS ulterior semnării procesului verbal la o dată convenită de părți.
- Procedurile comune de testare a serviciului vor fi convenite de părți în conformitate cu RIO.

GRAFICUL DE TIMP PENTRU INIȚIALIZAREA SERVICIULUI

Următoarele repere de timp ilustrează graficul și procesul stabilirii serviciului, conform descrierii de mai jos:

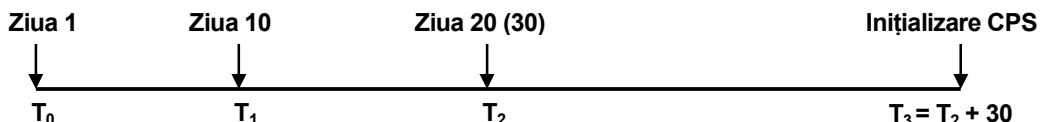


Fig.2 – Inițializarea Serviciului CPS - grafic de timp

T_0 – Operatorul CPS trimite formularul de inițializare a serviciului împreună cu prognoza privind volumul comenzilor CPS.

T_1 – ROMTELECOM trimite soluția tehnică operatorului CPS.

T_2 – Negocierea se finalizează și părțile semnează contractul de furnizare a serviciului.

T_3 – Semnarea procesului verbal (Protocol) de către părți ca urmare a verificării și testării interoperabilității rețelelor cu privire la furnizarea serviciului CPS.

Inițializarea serviciului va avea loc numai într-o zi lucrătoare.

MENTENANȚA SERVICIULUI

Se poate ca, în timp, operatorii care au instalat serviciul și care au interconectare cu ROMTELECOM să își extindă sau să își modifice rețeaua. Până la această dată au fost identificate următoarele elemente:

- Schimbarea codului de selectare a transportatorului (CSC)
- Centrale/puncte de interconectare.

ROMTELECOM și operatorul CPS trebuie să se informeze reciproc cu privire la orice schimbări planificate în rețea și care afectează serviciul CPS, cu cel puțin 3 luni înainte.

ÎNCETAREA SERVICIULUI

Serviciul va fi furnizat pe perioada de valabilitate a Acordului de Interconectare atât timp cât nici una dintre părți nu notifică în scris în prealabil cealaltă parte cu privire la încetarea serviciului de preselectare.

ROMTELECOM și/sau operatorul CPS au dreptul de a înceta serviciul în cazul încălcării prevederilor prezentei Anexe.

În cazul în care operatorul CPS dorește să sisteze serviciul înainte de data stabilită, acesta trebuie să trimită o cerere de sistare către ROMTELECOM.

Cererea de încetare trebuie să include cel puțin următoarele elemente:

- ✓ Numele operatorului
- ✓ Codul CSC
- ✓ Data încetării serviciului

După primirea cererii de sistare din partea operatorului CPS, serviciul va fi dezactivat de ROMTELECOM în maxim 5 zile lucrătoare de la data primirii cererii de sistare. Cu toate acestea, operatorul CPS trebuie să continue furnizarea serviciului către utilizatorii săi finali până în ziua notificării de dezactivare a serviciului.

Dezactivarea serviciului poate fi efectuată doar în zilele lucrătoare, în cazul în care nu există alte prevederi.

În cazul în care un operator CPS sistează serviciul CPS, toate opțiunile CPS ale abonaților săi vor fi transferate implicit la ROMTELECOM.

ANRC va anunța ROMTELECOM în cazul în care retrage codul de preselectie operatorului CPS, sistarea serviciului realizându-se în max. 5 zile lucrătoare de la primirea notificării.

4.2 FURNIZAREA SERVICIULUI

4.2.1 PLAN GENERAL

Următoarea secțiune oferă o imagine de ansamblu a principiilor generale, terminologiei și diferitelor concepte ce se aplică procesului de activare prin comandă (ordin) a serviciului.

Prin acest proces, clienții vor stabili serviciul de preselectare a transportatorului cu operatorul CPS câștigător, încheind cu acesta relațiile contractuale necesare. Operatorul CPS va trimite o comandă către ROMTELECOM.

O comandă CPS trebuie să conțină un singur identificator al liniei chemătoare, cu privire la:

- ✓ CLI al unei linii PSTN (comandă simplă);
- ✓ Numărul principal CLI al unei linii ISDN BRA (comandă complexă);

Un plan complet ISDN PRA, specificat de numărul principal CLI al oricărui domeniu DDI din planul ISDN PRA (comandă complexă);

4.2.2 PROCESUL DE ADMINISTRARE A COMENZILOR CPS

Clienții, prin intermediul operatorului CPS ales vor stabili furnizarea serviciului CPS. Pașii de bază pentru comandarea serviciului sunt prezentați în detaliu în cele de mai jos:

Clientul trebuie să trimită operatorului CPS ales un Formular semnat (**F3**) de solicitare a serviciului de preselectare a transportatorului (SRF/CAF) care să conțină toate detaliile semnificative cu privire la comanda CPS.

Operatorul CPS câștigător va trebui să transmită ROMTELECOM autorizarea clientului prin care acesta certifică faptul că este abonatul (proprietarul) liniei pe care autorizează ROMTELECOM să activeze serviciul CPS pentru respectivul operator preselectat. Perioada de valabilitate a scrisorii de certificare se limitează la o perioadă de o lună de la data semnării.

Comanda și CAF trebuie să fie semnate de abonat și transmise către ROMTELECOM folosind sistemul electronic de administrare a comenzilor în numele clientului.

Comenzile CPS vor fi acceptate pentru procesare doar pe parcursul unei zile lucrătoare.

Operatorul CPS câștigător este responsabil de validitatea fiecărei comenzi transmise către ROMTELECOM.

ROMTELECOM va valida comanda verificând informațiile obligatorii din SRF pentru a vedea dacă sunt corect prezentate și dacă corespund identificărilor linie chemătoare comparându-le cu înregistrările interne. Comanda va fi acceptată sau respinsă în urma procesului de validare.

Mesajul **RESPINS** va specifica numărul original al comenzii și motivele respingerii.

Când o comanda este acceptată, ROMTELECOM va emite o notificare cu privire la cererea unuia dintre clienții săi de a modifica opțiunile CPS și o va trimite prin e-mail operatorului CPS.

Ca politică de protejare a clientului, ROMTELECOM va trimite abonatului, în maxim 2 zile lucrătoare de la validarea comenzii transmise de operatorul CPS, o notificare scrisă (**F6**) pentru a se asigura că abonatul este informat în momentul în care contul său este transferat de la ROMTELECOM la operatorul CPS sau când serviciul său CPS este introdus sau modificat. Notificarea scrisă transmisă abonatului nu va conține alte informații în afara celor menționate în formularul **F6**.

Romtelecom nu va utiliza informațiile despre abonați obținute de la operatorul CPS în cursul furnizării serviciului de preselecție a transportatorului decât în scopul pentru care acestea au fost furnizate.

Romtelecom nu va contacta abonatul caruia i se furnizează sau urmează a i se furniza serviciul de preselecție a transportatorului, cu scopul de a-l determina, prin diverse metode, inclusiv prin oferirea în mod individual a unor servicii similare sau a unor condiții contractuale ori tarife mai avantajoase, să renunțe la serviciile operatorului alternativ, timp de 3 luni de la transmiterea comenzii de către operatorul alternativ privind inițializarea acestui serviciu pentru abonatul respectiv. În decursul acestei perioade, în vederea prevenirii acțiunilor de tip slamming, Romtelecom va contacta abonatul numai prin intermediul unei notificări scrise, al cărui format este prezentat în anexa **F6**.

Clientul poate contacta fie operatorul câștigător, fie operatorul care a pierdut, în vederea opririi comutării, printr-un proces de anulare.

În cazul în care un client dorește să-și schimbe operatorul CPS, va contacta compania aleasă și va proceda în același mod în care serviciul CPS a fost activat la început.

În cazul în care un client dorește să renunțe la serviciul CPS și să aleagă compania ROMTELECOM ca transportator principal, procesul se bazează pe reselectare, clientul trebuind să contacteze doar compania ROMTELECOM.

4.2.3 CONDIȚII DE ADMINISTRARE A COMENZILOR

Comenzile CPS vor fi administrate după următoarele reguli:

Comenzile vor fi trimise individual și vor fi procesate una câte una după cum sunt primite, conform principiului 'primul venit, primul servit'.

Când apar comenzi duplicate (ex. același cod de identificare este folosit de două ori pentru același tip de comandă), a doua comandă cu același număr va fi respinsă.

În cazul în care o comandă este respinsă, operatorul CPS va trebui să genereze o nouă comandă. O comandă va fi respinsă dacă lipsesc informațiile obligatorii din SRF sau nu sunt valabile. Operatorul CPS va primi prin e-mail o notificare care precizează motivele respingerii, precum și care sunt informațiile lipsă sau care nu sunt valabile.

Procesul de validare CPS constă în:

- ✓ Validarea comenzii.

- ✓ Validarea clientului.

Validarea comenzii are loc înainte de validarea abonatului, iar detalii cu privire la CLI se furnizează înainte de detaliile cu privire la numărul de cont.

Când comanda primită conține o eroare, operatorul CPS va primi un mesaj tip **RESPINS**, împreună cu motivele/condițiile respingerii.

În cazul în care comanda CPS nu conține erori, compania ROMTELECOM va trimite un mesaj tip **ACCEPTAT**.

Mesajul **ACCEPTAT** sau **RESPINS** va fi trimis până la sfârșitul celei de a doua zile lucrătoare.

Comenzile CPS vor fi activate în maxim 8 zile lucrătoare de la data acceptării comenzii în urma procesului de validare.

La activarea serviciului, operatorul CPS va primi un mesaj tip **ACTIVAT** cel târziu la sfârșitul primei zi lucrătoare de după procesul de activare.

Operatorul CPS va fi informat în momentul în care un abonat renunță la serviciul CPS de pe CLI, în următoarele situații:

- ✓ Abonatul a trecut serviciul CPS către un alt furnizor CPS; în maxim 2 zile lucrătoare de la transmiterea comenzii de către noul operator CPS, Romtelecom va informa operatorul CPS.
- ✓ Abonatul a solicitat anularea comenzii pentru CPS direct la Romtelecom; în maxim 2 zile lucrătoare de la anularea comenzii, Romtelecom va informa operatorul CPS.
- ✓ Abonatul solicită o modificare a serviciilor oferite de ROMTELECOM care afectează serviciul CPS.

Fiecare comandă CPS trebuie să includă un cod intern care trebuie trimis operatorului CPS.

În cazul în care clientul solicită activarea serviciului CPS la o dată ce iese din sfera graficului temporal normal de activare, operatorul CPS are obligația de a include comanda în grafic la data exactă pentru a răspunde doleanțelor clientului. ROMTELECOM nu va accepta comenzi în avans.

Figura de mai jos oferă un plan al graficului de timp, care ilustrează extinderea cadrului de timp de activare/respingere a comenzii.

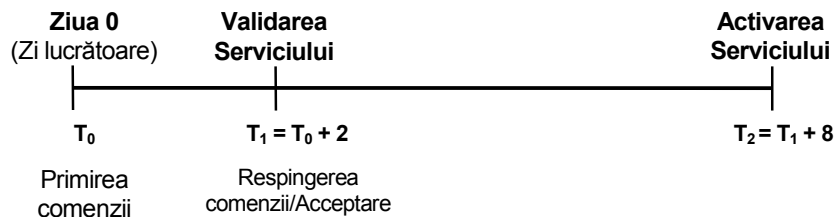


Fig.3 – Activarea serviciului CPS - grafic de timp

4.2.4 TIPURI DE COMENZI (ORDINE) CPS

În procesul de administrare a CPS vor fi folosite următoarele tipuri de ordine:

- Activare
- Anulare
- Renunțare (Încetare)

- Reselectare

4.2.4.1 COMANDĂ DE ACTIVARE

Constituie o comandă standard trimisă de operatorul CPS companiei ROMTELECOM în vederea activării opțiunii CPS selectate de abonat.

Descrierea etapelor procesului este prevăzută în diagrama de mai jos:

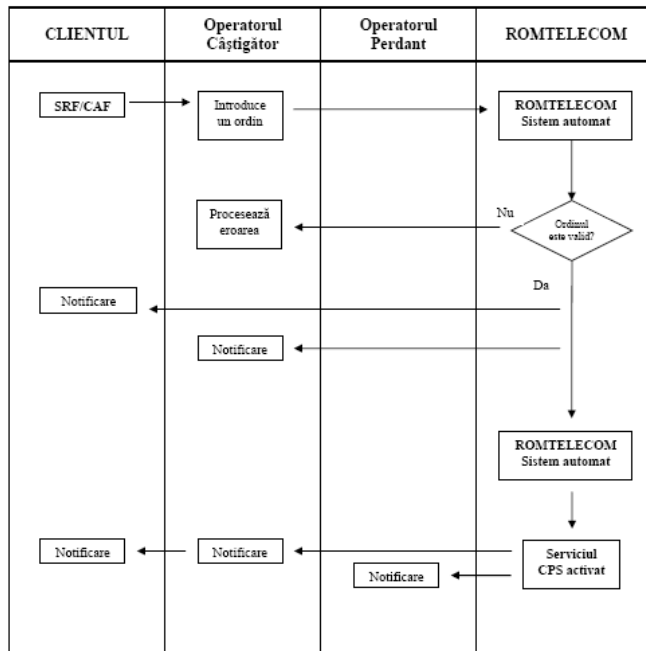


Fig.4 – Procesul de Activare

Clienții vor stabili furnizarea serviciului de preselectare a transportatorului cu operatorul CPS câștigător, încheind cu acesta relațiile contractuale necesare. Operatorul CPS va trimite către ROMTELECOM o comandă, în numele clientului, utilizând sistemul electronic de administrare a comenzilor CPS, pentru a instala serviciul CPS.

Operatorul câștigător este responsabil (și răspunzător) de validitatea fiecărei comenzi electronice trimise către ROMTELECOM, indiferent de persoana care înregistrează comandă. Comanda electronică conține detalii cu privire la CLI, numărul de cont și alte informații relevante cuprinse în formularul de solicitare a serviciului.

ROMTELECOM primește Comanda de activare CPS și inițiază procesul de validare (în termen de 2 zile lucrătoare), cu scopul de a se asigura că sunt completate toate câmpurile obligatorii (în caz contrar, comanda va fi respinsă pentru motivele respective). ROMTELECOM validează comanda prin verificarea registrului intern de clienți. În cazul în care un client are instalate servicii ce se exclud reciproc sau a înregistrat o comandă CPS cu opțiuni contradictorii, comanda este respinsă cu precizarea motivelor. În cazul în care comanda nu poate fi validată, ROMTELECOM o respinge pe baza unuia sau a mai multor motive, în funcție de etapa la care este respinsă în cadrul sistemelor ROMTELECOM.

În cazul în care comanda este validă, ROMTELECOM o confirmă și trimite o notificare cu privire la perioada de timp în care trebuie operată modificarea. Această notificare va fi trimisă operatorului câștigător CPS (data activării va fi de maxim 8 zile lucrătoare de la data validării comenzii).

De asemenea, în cazul în care comanda este validă, ROMTELECOM va trimite abonatului, în maxim 2 zile lucrătoare de la validarea comenzii transmise de operatorul CPS, o notificare scrisă care nu va conține alte informații în afara celor menționate în formularul F6.

În cazul în care abonatul informează Romtelecom că nu și-a dat acordul pentru comanda respectivă comanda de activare va fi respinsă și va fi trimisă o notificare operatorului CPS (în termen de 1 zi lucrătoare). Operatorul CPS poate demara propriile procese interne cu privire la această notificare.

Operatorul CPS este obligat să informeze clientul. Prin notificarea clientului cu privire la detaliile schimbării serviciului CPS se urmărește informarea acestuia în momentul în care li se introduce sau li se modifică serviciul CPS sau când li se transferă contul de la un furnizor de telecomunicații la altul. Atât operatorul câștigător, cât și cel care a pierdut, va trimite notificări pentru fiecare comandă CPS. ROMTELECOM informează operatorul CPS cu privire la încheierea procesului de activare a comenzii.

4.2.4.2 COMANDĂ DE ANULARE

Există trei modalități de abordare a procesului de anulare:

Cererea de anulare este trimisă operatorului perdant CPS^{*)}

^{*)} operatorul CPS care este pe cale să piardă un client (aceasta înseamnă că acest client are deja opțiunea pe care vrea să o anuleze de la operatorul său)

Abonatul inițiază procesul. Acesta completează un Formular Cerere de Anulare (**F4**) cu toate informațiile necesare conform secțiunii Formulare și îl trimite operatorului CPS.

Operatorul CPS primește cererea și demarează procesele interne de acceptare a cererii.

Daca totul este corect, acesta generează o comandă de anulare și o trimite către ROMTELECOM.

ROMTELECOM primește Comanda de anulare și inițiază procesul de validare.

În cazul în care Comanda de anulare NU este validă, este respinsă și se emite o notificare către operatorul CPS (în termen de maxim 2 zile lucrătoare). Operatorul CPS demarează propriile procese interne cu privire la această notificare.

În cazul în care Comanda de anulare este validă, demarează procesul “de anulare”.

În consecință, se va emite o notificare care va fi trimisă operatorului CPS (în termen de 1 zi lucrătoare). Operatorul CPS demarează propriile procese interne cu privire la această notificare.

Descrierea etapelor procesului este prevăzută în diagrama de mai jos:

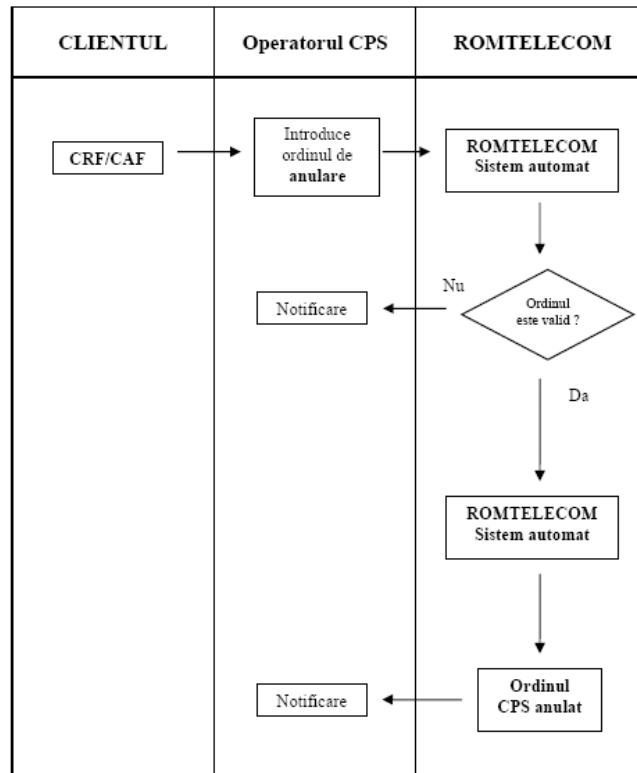


Fig. 5 – Procesul de Anulare CPS Operator perdant

Se încheie anularea ordinului de activare CPS.

Cererea este trimisă direct către ROMTELECOM^{*)}

^{*)} Se presupune că ROMTELECOM pierde un client (aceasta înseamnă că acest client are deja opțiunea pe care vrea să o anuleze cu ROMTELECOM).

Abonatul inițiază procesul. Acesta completează un Formular Cerere de Anulare cu toate informațiile necesare și îl trimite către ROMTELECOM.

ROMTELECOM primește cererea și verifică validitatea acesteia.

Dacă totul este corect, emite o comandă de anulare și demarează procesul “de anulare”.

În consecință, se va emite o notificare care va fi trimisă operatorului CPS ca urmare a procesului de anulare (în termen de 1 zi lucrătoare). Operatorul CPS demarează propriile procese interne cu privire la această notificare.

Descrierea etapelor procesului este prevăzută în diagrama de mai jos:

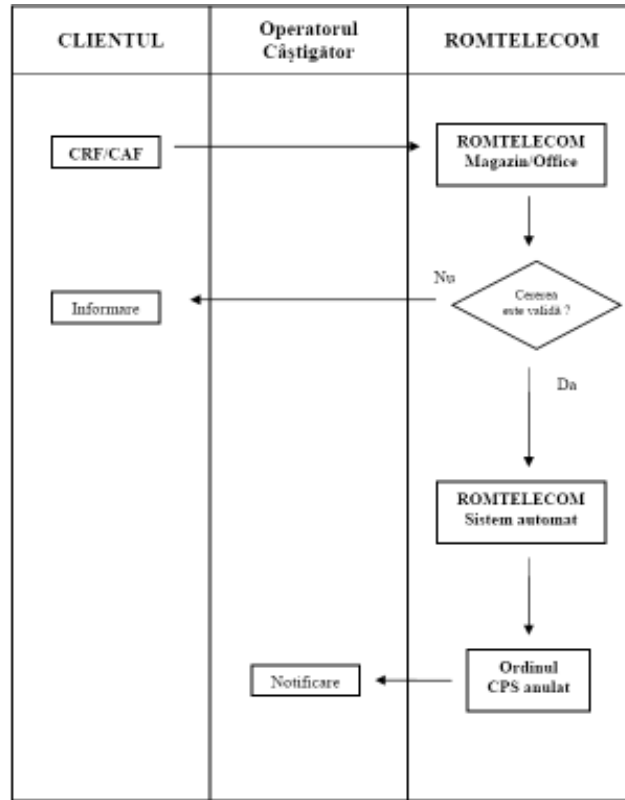


Fig. 6 – Procesul de Anulare ROMTELECOM

Se realizează anularea CPS.

Cererea de anulare este trimisă operatorului câștigător CPS

În cazul în care clientul solicită acest lucru, o comandă de activare poate fi anulată de operatorul CPS care este pe cale să câștige acest client, în timpul perioadei de activare.

Cererea de anulare este trimisă către ROMTELECOM utilizând sistemul automat de administrare a comenzilor CPS.

O comandă în lucru poate fi anulată automat în orice etapă până în momentul executării.

4.2.4.3 COMANDA DE RENUNȚARE (ÎNCETARE)

Operatorul CPS emite o comandă de renunțare, la cererea clientului sau, în momentul în care operatorul dorește să înceteze contractul cu un abonat (ex. rău platnici). Toate opțiunile CPS existente pentru acest abonat vor fi întrerupte.

Descrierea etapelor procesului este prezentată în diagrama din Fig.7.

Operatorul CPS trimite către ROMTELECOM o comandă de întrerupere a serviciului CPS. Comanda de renunțare conține detalii cu privire la CLI, numărul de cont și alte informații relevante.

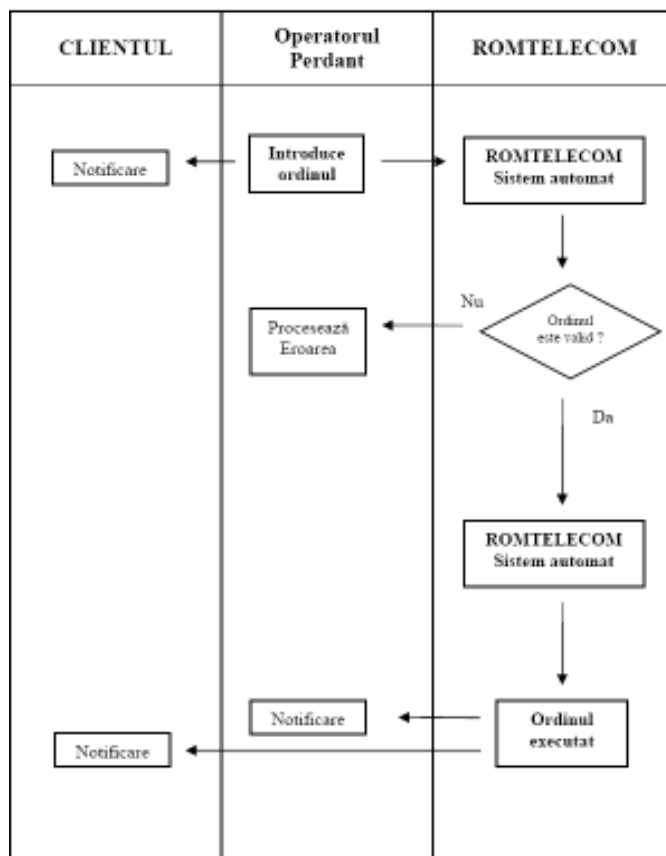


Fig. 7 – Procesul Renunțare (Încetare)

ROMTELECOM primește Comanda de renunțare (încetare) CPS și inițiază procesul de validare (în termen de 2 zile lucrătoare de la primirea comenzii), cu scopul de a se asigura că sunt completate toate câmpurile obligatorii (în caz contrar, comanda va fi respinsă și susținută de motivele respective). ROMTELECOM validează comanda prin verificarea registrului de clienți. În cazul în care comanda nu poate fi validată, ROMTELECOM o respinge pe baza unuia sau a mai multor coduri de eroare, în funcție de etapa la care este respinsă în cadrul sistemelor ROMTELECOM. Va fi trimisă o notificare operatorului CPS (în termen de 1 zi lucrătoare).

În cazul în care comandă este validă, ROMTELECOM o confirmă și trimite o notificare cu privire la perioada de timp în care trebuie să înceteze operarea (data încetării va fi în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la notificarea trimisă de ROMTELECOM). Odată cu încheierea comenzii de renunțare, toate opțiunile CPS sunt transferate implicit către ROMTELECOM.

ROMTELECOM informează operatorul CPS și clientul cu privire la încheierea comenzii de renunțare.

Ordinul de renunțare CPS este executat.

4.2.4.4 COMANDA DE RESELECTARE

Este comanda standard folosită de abonat pentru dezactivarea unei opțiuni CPS și revenirea la ROMTELECOM (reselectarea) în urma unei configurări CPS anterioare. Abonatul va solicita ROMTELECOM una sau mai multe opțiuni.

Descrierea etapelor procesului este prezentată în diagrama din Fig.8.

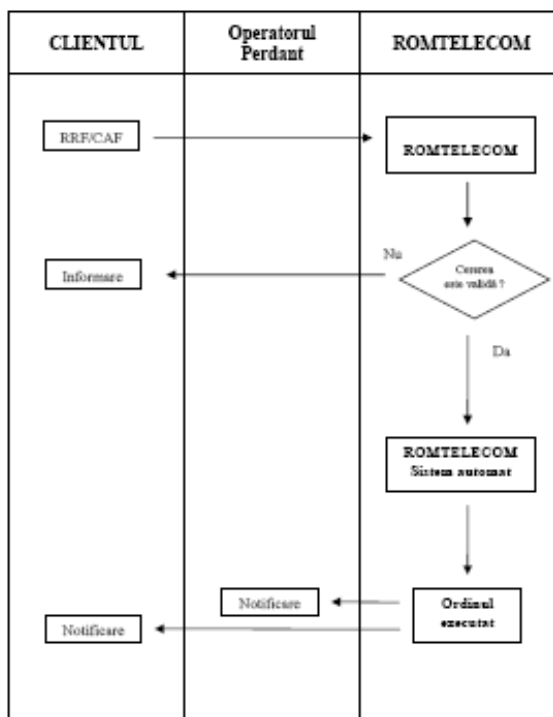


Fig. 7 – Procesul de Reselectare

Clientul va solicita ca anumite categorii, sau toate apelurile, să fie returnate către ROMTELECOM pentru a fi transmise. În acest sens va trebui să completeze un CRF (F5), care va fi trimis ROMTELECOM. ROMTELECOM va stabili cu abonatul schimbările contractuale necesare și va procesa cererea.

După reactivare, se va trimite o notificare de reselectare a opțiunii CPS operatorului CPS care a pierdut (în termen de 1 zi lucrătoare).

4.3 ADMINISTRAREA SERVICIULUI

4.3.1 SOLUȚIONAREA DERANJAMENTELOR

Procesul este alcătuit din trei subprocese, după cum urmează:

4.3.1.1 Clientul raportează operatorului CPS o problemă

- Operatorul CPS primește din partea unui abonat o reclamație cu privire la disfuncționalitățile CPS.
- Operatorul CPS verifică registrele de reclamații. În cazul în care reclamantul nu este un client al operatorului CPS, acesta îi recomandă să contacteze operatorul corespunzător. Acest proces se încheie.
- În cazul în care reclamantul este client al operatorului CPS, acesta verifică dacă opțiunea CPS pentru care a fost formulată reclamația este activată. Dacă nu, îi recomandă să contacteze operatorul corespunzător. Acest proces se încheie.
- În cazul în care opțiunea CPS în legătură cu care a fost formulată reclamația este activată, operatorul CPS verifică dacă a fost întrerupt serviciul CPS. În cazul în care a fost întrerupt, operatorul CPS reține problema și încearcă să o soluționeze cu clientul, conform unei proceduri interne specifice. Acest proces se încheie.

- În cazul în care serviciul CPS nu a fost întrerupt, operatorul CPS verifică dacă a apărut o problemă în rețeaua proprie. În caz afirmativ, operatorul CPS reține problema și încearcă să o soluționeze cu clientul, conform unei proceduri interne specifice. Acest proces se încheie.
- În cazul în care nu există nici o problemă în rețeaua operatorului CPS, acesta verifică dacă clientul a contactat anterior compania ROMTELECOM pentru a raporta problema CPS. În cazul în care nu s-a întâmplat acest lucru, operatorul CPS îi recomandă clientului să comunice problema către ROMTELECOM. Acest proces se încheie și urmează procesul soluționării problemei CPS – Clientul raportează problema către ROMTELECOM.
- În cazul în care clientul a raportat anterior problema către ROMTELECOM și analiza ROMTELECOM demonstrează că nu există probleme, operatorul CPS reține problema și o soluționează cu ROMTELECOM. Acest proces se încheie și urmează procesul soluționării problemei CPS – Operatorul CPS raportează problema către ROMTELECOM.

4.3.1.2 Clientul raportează o problemă către ROMTELECOM

- ROMTELECOM primește din partea abonatului o reclamație cu privire la existența unei probleme în serviciul CPS.
- ROMTELECOM verifică registrele de reclamații. În cazul în care reclamantul nu este abonat ROMTELECOM, i se recomandă să contacteze operatorul de care aparține. Acest proces se încheie.
- În cazul în care reclamantul este client ROMTELECOM, se verifică dacă opțiunea CPS pentru care a fost formulată reclamația este activată.
- În cazul în care opțiunea CPS în legătură cu care a fost formulată reclamația este activată, ROMTELECOM verifică dacă a fost întrerupt serviciul CPS. În cazul în care a fost întrerupt, ROMTELECOM reține problema și încearcă să o soluționeze cu clientul, conform unei proceduri interne specifice. Acest proces se încheie.
- În cazul în care serviciul de voce nu este suspendat, ROMTELECOM verifică dacă există vreo problemă în rețeaua proprie. În caz afirmativ, ROMTELECOM reține problema și inițiază procesul de remediere a deranjamentelor.
- În cazul în care nu există nici o problemă în rețeaua ROMTELECOM, se verifică dacă clientul a contactat anterior operatorul CPS, pentru a raporta problema existentă. În cazul în care nu s-a întâmplat acest lucru, ROMTELECOM îi recomandă clientului să comunice problema către operatorul CPS. Acest proces se încheie și urmează procesul soluționării problemei CPS – Clientul raportează problema către operatorul CPS.
- În cazul în care clientul a raportat anterior problema către operatorul CPS și analiza acestuia a demonstrat că nu există probleme, ROMTELECOM reține problema și o soluționează cu operatorul CPS. Acest proces se încheie și urmează procesul soluționării problemei CPS – soluționarea unor deranjamente neconfirmate.
- ROMTELECOM informează clientul cu privire la soluționarea problemelor CPS și procesul actual este încheiat.

4.3.1.3 Operatorul CPS raportează o problemă către ROMTELECOM

- Operatorul CPS emite prin sistemul electronic automat o reclamație cu privire la existența unei probleme în funcționarea serviciului CPS.
- ROMTELECOM demarează un proces de validare a reclamației cu privire la problema respectivă. În cazul în care reclamația cu privire la problema CPS nu este validată, ROMTELECOM trimite înapoi un mesaj de eroare prin sistemul electronic automat.
- În cazul în care operatorul CPS înaintează o altă reclamație cu privire la această problemă, inițiază din nou procesul. În caz contrar, procesul actual se încheie.

- În cazul în care reclamația cu privire la existența unei probleme în serviciul CPS este validată, ROMTELECOM verifică dacă serviciul de voce este suspendat. În caz afirmativ, ROMTELECOM trimite operatorului CPS un e-mail de informare. Procesul actual este încheiat.
- În cazul în care serviciul de voce nu este întrerupt sau suspendat, ROMTELECOM verifică dacă reclamația a fost înaintată ulterior demarării investigațiilor (urmare a unei sesizări anterioare). În caz afirmativ, ROMTELECOM trimite din nou operatorului CPS un e-mail de informare. Procesul actual este încheiat.
- În cazul în care reclamația nu a fost înaintată ulterior demarării investigațiilor, ROMTELECOM verifică dacă nu există probleme în rețeaua proprie. În caz afirmativ, ROMTELECOM reține problema, procesul actual este încheiat și urmează procesul de soluționare a acesteia.
- În cazul în care nu există nici o problemă în rețeaua proprie, ROMTELECOM reține problema și o soluționează împreună cu operatorul CPS. Acest proces se încheie și urmează procesul soluționării problemei CPS – soluționarea unor probleme neconfirmate.
- ROMTELECOM informează clientul final cu privire la soluționarea problemelor din serviciul CPS și procesul actual este încheiat.

4.3.2 CPS „SLAMMING”

Termenul de „slamming” este folosit de obicei cu sensul de activare sau dezactivare a serviciului CPS neautorizată de un client.

ROMTELECOM va derula proceduri de informare completă și de protejare a clienților, pentru a-i susține în înțelegerea opțiunilor de care dispun și a modalității de funcționare a serviciilor.

Intruziunea unor operatori în mod deliberat va fi penalizată cu severitate.

4.3.3 CONSIDERENTE CU PRIVIRE LA SLA

Cele două părți vor soluționa problemele ce afectează furnizarea serviciului CPS, în conformitate cu practica normală a fiecăreia și cu graficul normal de timp alocat în vederea soluționării problemelor.

Timpul de soluționare a problemelor reprezintă intervalul de timp calculat, dintre momentul raportării problemei la adresa publică indicată de furnizorul serviciului și momentul când elementul raportat constituind problema serviciului este adus la parametri normali de funcționare.

Furnizorul serviciului de telefonie va face public intervalul de timp în care notificările cu privire la existența anumitor probleme pot fi înaintate la adresa publică indicată de operator.

Valorile maxime impuse pentru acești parametri sunt prezentate în **Tabelul 2**.

Problemele de interconectare și din rețeaua de bază, legate de serviciul CPS, vor fi administrate exact în același mod în care au fost soluționate celelalte probleme de interconectare, folosind procesele definite în acordul RIO.

Pentru a evita eventualele dubii, nici una dintre părți nu garantează că sistemele sale nu au sau nu vor avea probleme.

Tabelul 2 – Indicatori SLA

K.P.I.	Val. max.
Perioada de timp pentru soluționarea a 95% din probleme	48 ore
Perioada de timp pentru soluționarea a 5% din probleme	„Best effort”

Validarea solicitărilor de activare/anulare în maxim 2 zile lucrătoare	90%
Notificarea operatorului CPS cu privire la rejectarea/acceptarea în maxim 1 zi lucrătoare	90%
Notificarea operatorului CPS cu privire la activarea/anularea comenzilor în maxim 1 zi lucrătoare	90%

4.3.4 OPERARE ȘI ÎNTREȚINERE

Fiecare parte este responsabilă pentru operarea și întreținerea rețelei proprii pentru asigurarea bunei funcționări a serviciului de pre-selectare. Părțile se obligă să coopereze și să ia măsurile necesare operării și întreținerii circuitelor și echipamentelor de rețea asociate interconectării în conformitate cu Oferta de Referință pentru Interconectare.

5. ASPECTE COMERCIALE

Durata prezentei Anexe se stabilește prin negocierea între părți respectându-se prevederile Acordului de Interconectare.

În conformitate cu legislația română, și fără a afecta contractele de interconectare existente, ROMTELECOM își rezervă dreptul de a modifica prezenta Anexă în orice moment, în concordanță cu deciziile emise de ANRC.

5.1 TARIFE

Aceasta secțiune definește tarifele ce trebuie plătite către ROMTELECOM pentru administrarea comenzilor CPS și instalării serviciului CPS. Toate costurile pentru procesul de preselecție vor fi recuperate de la operatorii CPS.

Următoarele categorii de tarife sunt aplicate serviciului de preselecție:

- Tarif inițializare CPS
- Tarif furnizare CPS
- Tarif activare CPS

Tariful de inițializare a serviciului CPS acoperă costurile generate de adaptarea infrastructurii și inițializarea sistemelor și reprezintă costurile suportate de către ROMTELECOM pentru implementarea serviciului CPS, precum și în operarea & mentenanța echipamentelor și platformelor folosite în vederea furnizării serviciului.

Descriere	Data aplicării	Tarif [EU]
Tarif inițializare CPS	01/07/06	2.000

Acest tarif va fi plătit lunar de către operatorul CPS, din momentul lansării comerciale a serviciului de preselecție, pentru fiecare cod de selecție implementat.

Indiferent de prevederile alineatului anterior, operatorul CPS va datora tariful de inițializare începând cu cea de a doua lună de la momentul semnării contractului, chiar dacă lansarea comercială nu a avut loc. În situația în care lansarea comercială nu a avut loc din culpa exclusivă a ROMTELECOM, tariful de inițializare va fi datorat de la momentul la care testele necesare în vederea implementării serviciului au fost finalizate cu succes.

Tariful de furnizare a serviciului CPS acoperă costurile generate de activarea Operatorilor și reprezintă costurile suportate de către ROMTELECOM pentru activarea, la cererea unui operator, a serviciului CPS în centralele digitale locale în care a fost implementat serviciul de preselecție.

Descriere	Data aplicării	Tarif [EU]
Tarif furnizare CPS	01/07/06	1.210

Acest tarif va fi plătit de către operatorul CPS în avans în momentul semnării contractului de furnizare a serviciului de preselecție, pentru fiecare cod de selecție implementat.

Tariful de activare a opțiunii CPS acoperă costurile generate de activarea abonatilor și reprezintă costurile suportate de către ROMTELECOM pentru a procesa comanda unui abonat de introducere a serviciului CPS.

Descriere	Data aplicării	Tarif [EU]
Tarif activare CPS	01/07/06	4,5

Tariful de activare va fi perceput de către ROMTELECOM atât pentru prima activare a unei opțiuni CPS pe linia abonatului cât și pentru orice solicitare ulterioară de activare a opțiunii CPS solicitată de către același utilizator.

Pentru transportarea apelurilor CPS din rețeaua ROMTELECOM, operatorii CPS vor plăti un tarif în conformitate cu tarifele apelurilor de origine stabilite prin Decizia ANRC nr. 1459/2005.

Toate tarifele incluse în această Anexă nu conțin TVA. TVA-ul aplicat tarifelor ROMTELECOM prevăzute în această Anexă vor fi suportate de Operator.

Versiunea curentă a tarifelor CPS este publicată pe pagina de Internet a ROMTELECOM .

5.2 FACTURARE ȘI PLĂȚI

Fiecare parte se obligă să furnizeze celeilalte părți, în scris, informații referitoare la facturarea serviciului de preselecție. Facturarea traficului de interconectare se va realiza în conformitate cu RIO.

Modalitatea de efectuare a plăților se va realiza în conformitate cu RIO. Părțile vor fi îndreptățite să perceapă penalități de întârziere la plata facturilor. Cuantumul penalităților pe zi de întârziere va fi stabilit prin negociere între părți. Penalitățile se vor calcula până la data plății efective a întregii sume.

Numărul de telefon al clientului nu se va schimba ca urmare a introducerii serviciului CPS și ROMTELECOM va emite facturi pentru închirierea liniei telefonice și pentru celelalte servicii furnizate. Cu toate acestea, clientul va primi o factură separată pentru costurile apelurilor, din partea fiecărui furnizor de servicii de apel de care aparține.

În cazul în care clientul are mai multe numere și linii de telefon, poate alege opțiuni CPS diferite pentru fiecare linie. Cu toate acestea, toate posturile secundare de pe aceeași linie trebuie să aibă aceleași opțiuni CPS.

5.3 SCRISOAREA DE GARANȚIE

Pentru furnizarea acestui serviciu, Operatorul va prezenta o scrisoare de garanție emisă de o bancă acceptată de ROMTELECOM a cărei valoare va fi calculată conform prevederilor art. 4 din Manualul de Facturare.

6. DEFINIȚII & ABREVIERI

Acest document descrie cerințele de proces care să permită ROMTELECOM să susțină un operator CPS în furnizarea serviciului extern CPS clienților ROMTELECOM. Definițiile au caracter generic.

6.1 DEFINIȚII

Termen	Descriere
Furnizor de acces	Operatorul care furnizează conexiunea directă clientului, cunoscut și ca furnizorul de buclă locală sau operatorul de infrastructură. ROMTELECOM
Operatorul CPS	Operatorul selectat de client pentru a transporta apelurile dintr-o anumită categorie aleasă
Opțiunea CPS	Categorie de apeluri pe care clientul le-a ales pentru a fi transportate de operatorul CPS
Operatorul câștigător	Operatorul care a câștigat opțiunea specifică de trafic CPS a clientului
Operatorul perdant	Operatorul care a pierdut opțiunea specifică de trafic CPS a clientului
Slamming	Trimiterea unei cereri neautorizate de schimbare unui transportator de către un operator de telecomunicații național sau internațional sau schimbarea neautorizată a unui operator preselectat al unui abonat în cazul în care transportatorul operează o astfel de schimbare fără să dețină aprobarea autorizată a cererii de schimbare
Client/ Abonat	Orice persoană sau societate ce se constituie ca parte într-un contract sau într-o altă convenție similară și beneficiază de serviciile de telecomunicații furnizate de un anumit transportator
Apeluri internaționale	Apelurile către destinații din afara României și care încep cu cifrele 00
Apeluri internaționale, naționale și fix-mobil	Apelurile către numere naționale fixe și mobile din România; această opțiune nu include apelurile locale sau apelurile la numere cu tarif special, cum ar fi numerele serviciilor cu valoare adăugată (SVA) sau alte apeluri care nu fac obiectul preselectării. În această categorie intră numerele cu prefixul național 0
Toate tipurile de apel	Opțiunea în contextul preselectării transportatorului va include toate apelurile clienților: internaționale, naționale, locale, mobil și non-geografice, cu excepția serviciilor excluse.
Zi lucrătoare	Luni – Vineri , ora 08.00 - 16.00, excluzând sărbătorile oficiale recunoscute de statul Român.
Anexa	Anexa la contractul de furnizare a serviciului de preselectare care descrie condițiile tehnice, comerciale și operaționale de furnizare a serviciului de preselectare.
Linie temporară	Linie furnizată cu ocazia evenimentelor speciale – temporare (maximum 1 lună) și care includ tarifele de instalare și de comunicații ale ROMTELECOM pentru fiecare dintre serviciile furnizate.

6.2 ABREVIERI

Acronim	Descriere
SRF	Formular de cerere de furnizare a serviciului
CAF	Formular de autorizare a clientului
CRF	Formular de cerere de anulare
CPS	Preselectarea Transportatorului
CPSO	Operator CPS
CLI	Identificator linie chemătoare
CSC	Apel selectare transportator
DDI	Linie de interconexiune cu formare directă
ISDN	Rețea digitală de servicii integrate
MSN	Numerotare pentru mai mulți abonați
NARC	Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații
NTP	Punct de încheiere al rețelei
OLO	Alt operator autorizat
POI	Punct de interconectare
RIO	Oferta de referință pentru interconectare
OSS	Servicii de susținere operațională
PABX/PBX	Centrală (automată) privată
PSTN	Retea telefonică publică comutată
QoS	Calitatea serviciului
SLA	Acord privind nivelul serviciului
LTP	Linie Telefonică Principală
NAI	Tipul indicatorului de adrese

7. FORMULARE

F1 – Formularul de comandă pentru inițializarea serviciului CPS

FORMULAR PENTRU ÎNȚĂLIZAREA SERVICIULUI DE PRESELECTARE A TRANSPORTATORULUI ^{*)}		Nr. înreg. și data: <hr/>
Numele Operatorului		
Codul de preselectare		
Certificat ANRC nr.		
Nr. Acord de interconectare		

Nr. de înreg. la R.C.	
CUI	
Contul IBAN / Banca	
Reprezentantul / Funcția	

Date de contact	Localitatea / sectorul	
	Codul poștal	
	Strada	
	Numărul	
	Blocul	
	Apartamentul	
	Telefon	
	Fax	
	E-mail	
	Website	

Adresa de facturare <small>(dacă diferă de cea de mai sus)</small>	Localitatea / Sectorul	
	Codul poștal	
	Strada	
	Numărul	
	Blocul	
	Apartamentul	

Persoana de contact / Funcția		
Date de contact	Telefon Fix	
	Mobil	
	Fax	
	E-mail	

OPERATORUL SOLICITĂ ACTIVAREA SERVICIULUI PENTRU OPTIUNEA	Internațional	<input type="checkbox"/>
	Internațional, Național și Fix-Mobil	<input type="checkbox"/>
	Toate apelurile	<input type="checkbox"/>
OPERATORUL SOLICITĂ ACTIVAREA SERVICIULUI ÎNCEPÂND CU DATA DE		
SEMNĂTURA ȘI ȘTAMPILA		

^{*)} Va fi însoțit, obligatoriu, de Formularul de Previzionare a Ordinelor.

Formular de previzionare a numărului de Comenzi pentru preselectarea transportatorului *

OPERATORUL TRANSPORTATOR	
Data emiterii formularului și numărul de înregistrare	
Numele reprezentantului operatorului transportator	
Semnătura și ștampila	

PREVIZIONAREA PE TRIMESTRE		
ANUL:	TRIMESTRUL	NUMĂRUL DE ORDINE DE ACTIVARE
	T1	
	T2	
	T3	
	T4	

* Se ataseaza formularului de initializare a serviciului CPS. Prognozele ulterioare privind volumul comenzilor vor fi transmise anual către ROMTELECOM nu mai târziu de prima zi a primului trimestru.

F3 – Formularul de Solicitare a Serviciului de Preselectare

FORMULAR DE SOLICITARE A SERVICIULUI DE PRESELECTARE A TRANSPORTATORULUI		
Numele clientului / firmei *)		
Adresa		
Codul poștal		
CNP/CUI **)		
Telefon de contact	Fix:	Mobil:
Numărul de cont ROMTELECOM		
OPȚIUNI APELURI		OPERATORUL ALES
Internaționale	<input type="checkbox"/>	
Internaționale, Naționale și Fix-Mobil	<input type="checkbox"/>	
Toate Apelurile	<input type="checkbox"/>	
Numărul de telefon pentru care se solicită activarea opțiunii bifate **) (inclusiv prefixul interjudețean, de ex: 0236)	TIPUL LINIEI	
	Normală	<input type="checkbox"/>
	ISDN BRA	<input type="checkbox"/>
	ISDN PRA	<input type="checkbox"/>

FORMULAR DE AUTORIZARE - valabil timp de 30 de zile de la data semnării	
<p>Eu, _____, CNP _____</p> <p>autorizez ROMTELECOM să activeze, în numele meu, opțiunea bifată mai sus.</p> <p>Această opțiune va înlocui orice opțiune anterioară pentru categoria de apeluri selectată pentru numărul de telefon menționat. Declar că sunt titularul numărului / împuternicit să acționez în numele titularului sau al companiei, în această chestiune.</p>	
Semnătura și ștampila *)	Data:

*) pentru clienți persoane juridice

**) această opțiune va fi aplicată întregului plan de numerotație BRA, specificat de numărul principal sau întregului plan ISDN PRA, specificat de numărul principal al oricărui domeniu din planul ISDN PRA.

F4 – Formularul de Anulare a Serviciului CPS

FORMULAR PENTRU CEREREA DE ANULARE A UNUI ORDIN DE ACTIVARE A SERVICIULUI DE PRESELECTARE A TRANSPORTATORULUI		
Numele clientului / firmei *)		
Adresa		
Codul poștal		
CNP/CUI *)		
Telefon de contact	Fix:	Mobil:
Numărul de cont ROMTELECOM		
OPȚIUNI APELURI		OPERATORUL ALES
Internaționale	<input type="checkbox"/>	
Internaționale, Naționale și Fix-Mobil	<input type="checkbox"/>	
Toate Apelurile	<input type="checkbox"/>	
Numărul de telefon **) pentru care se solicită anularea ordinului de activare a opțiunii bifate (inclusiv prefixul interjudețean, de ex: 0236)	TIPUL LINIEI	
	Normală	<input type="checkbox"/>
	ISDN BRA	<input type="checkbox"/>
	ISDN PRA	<input type="checkbox"/>

FORMULAR DE AUTORIZARE - valabil timp de 30 de zile de la data semnării	
<p>Eu, _____, CNP _____</p> <p>autorizez ROMTELECOM să anuleze, în numele meu, ordinul de activare pentru opțiunea bifată mai sus pe numărul de telefon menționat.</p> <p>Orice opțiune anterioară pentru categoria de apeluri selectată va rămâne nemodificată.</p> <p>Declar că sunt titularul numărului de apel / împuternicit să acționez în numele titularului sau al companiei, în această chestiune.</p>	
Semnătura și ștampila *)	Data:

*) pentru clienți persoane juridice

**) această opțiune va fi aplicată întregului plan de numerotație BRA, specificat de numărul principal sau întregului plan ISDN PRA, specificat de numărul principal al oricărui domeniu din planul ISDN PRA.

F5 – Formularul de Reselectare a Serviciului CPS

FORMULAR PENTRU CEREREA DE RESELECTARE		
Numele clientului / firmei *)		
Adresa		
Codul poștal		
CNP/CUI **)		
Telefon de contact	Fix:	Mobil:
Numărul de cont ROMTELECOM		
OPȚIUNI APELURI		OPERATORUL de la care se retrage clientul
Internaționale	<input type="checkbox"/>	
Internaționale, Naționale și Fix-Mobil	<input type="checkbox"/>	
Toate apelurile	<input type="checkbox"/>	
Numărul de telefon pentru care se solicită dezactivarea opțiunii bifate **) (inclusiv prefixul interjudețean, de ex: 0236)		TIPUL LINIEI
		Normală <input type="checkbox"/>
		ISDN BRA <input type="checkbox"/>
		ISDN PRA <input type="checkbox"/>

FORMULAR DE AUTORIZARE A CLIENTULUI - valabil timp de 30 de zile de la data semnării	
<p>Eu, _____, CNP _____</p> <p>autorizez ROMTELECOM să dezactiveze, în numele meu, opțiunea menționată mai sus.</p> <p>Această operațiune va înlocui orice opțiune anterioară pentru categoria de apeluri selectată pentru numărul de telefon menționat. Declar că sunt titularul numărului / împuternicit să acționez în numele titularului sau al companiei, în această chestiune.</p>	
Semnătura și ștampila *)	Data:

*) pentru clienți persoane juridice

**) această opțiune va fi aplicată întregului plan de numerotație BRA, specificat de numărul principal sau întregului plan ISDN PRA, specificat de numărul principal al oricărui domeniu din planul ISDN PRA.

F6 – Formularul de notificare client

Notificare privind schimbarea furnizorului de servicii de telefonie destinate publicului prin serviciul de preselectare a transportatorului.

Data: _____

Către: _____

Stimate Domnule/Doamnă,

Vă informăm că, în data de _____, am primit notificarea conform căreia Dumneavoastră ați solicitat efectuarea apelurilor _____ prin intermediul altui furnizor de telefonie destinate publicului, respectiv _____, începând cu data de _____.

În acest context, vă informăm că, începând cu data de _____, pentru efectuarea acestor apeluri, veți fi facturat de noul Dumneavoastră furnizor de servicii de telefonie destinate publicului..

Aceasta este o notificare standard, trimisă tuturor clienților noștri care solicită efectuarea apelurilor prin intermediul altui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, în vederea confirmării opțiunii acestora și nu necesită nici o altă acțiune din partea Dumneavoastră, exceptând cazul în care nu ați fost de acord să utilizați serviciile noului furnizor de servicii de telefonie destinate publicului.

Dacă nu sunteți de acord cu efectuarea apelurilor printr-un alt furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, vă rugăm să ne contactați imediat la numărul de telefon **1930**.

Cu stimă,