



CERERE MODIFICARE SERVICII TELEFONICE

SE VA COMPLETA CU MAJUSCULE, DE CĂTRE CLIENT

NUME CLIENT _____
Adresă client: Localitatea _____ Strada _____
Nr. _____ Blocul _____ Scara _____ Etajul _____ Ap. _____ Sector / Județ _____
Nr. înreg. Registrul Comerțului / BI/CI (serie și număr) _____
Cod fiscal / Cod numeric personal _____ Număr cont – Banca _____
Cod de abonat _____ Cont telefonic / Nr. de telefon _____
Nume împuternicit / delegat _____ BI / CI (serie și număr) _____
Telefon relații _____ Fax _____ E-mail _____

TIPUL SOLICITĂRII

LINIE TELEFONICĂ PRINCIPALĂ

SCHIMBARE nr. de apel _____
 SCHIMBARE Nume Client _____
 DECUPLARE linie cu nr. de apel _____
 MODIFICARE SERVICIU TELEFONIC:
cu nr. de apel _____
 MANUAL → AUTOMAT
 ANALOGIC → DIGITAL
 SUSPENDARE Linie telefonică ISDN
cu nr. de apel _____
de la data _____ la data _____
 MODIFICARE TIP DE ABONAMENT _____
pentru nr. de apel _____
 LISTA DETALIATĂ a convorbirilor OCAZIONALĂ
pentru nr. de apel _____ PERMANENTĂ
pe perioada/începând cu luna _____
pe suport hârtie la oficiu prin poștă
 E-mail la adresa _____
Parolă fișier _____
 ALTE SOLICITĂRI: _____

NUMĂR NEINFORMABIL pentru nr. de apel _____
 IDENTIFICARE CHEMĂTOR pentru nr. de apel _____
 RESTRICTIONARE FĂRĂ PAROLĂ cu clasa de restricție _____
pentru nr. de apel _____
 APEL ÎN AȘTEPTARE pentru nr. de apel _____
 REDIRIJARE APELURI de la nr. de apel _____
către nr. de apel _____
 REPETAREA ULTIMULUI NR. FORMAT pentru nr. de apel _____
 ÎNSCRIERE SUPLIMENTARĂ în cartea de telefon: _____
 MUTARE linie telefonică cu nr. de apel _____

LA ADRESA NOUĂ: Localitatea _____
Strada _____ Nr. _____
Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Ap. _____ Sector/Județ _____
 MENȚINERE ÎN FUNCȚIUNE până la data _____
 REDIRIJARE APELURI (1 lună) către nr. _____
 REGIM DE URGENTĂ (persoane juridice)

SERVICII MESAGERIE VOCALĂ

VOCES VOCES PRO pentru nr. de apel _____
 DEPAROLARE
 MODIFICARE OPȚIUNI Funcționare pe ocupat Română Engleză
 ALTE SOLICITĂRI: _____

SERVICII DE REȚEA INTELIGENTĂ

TELVERDE UNITEL Număr virtual 080 _____
 MODIFICARE ARBORE DE RUTARE MESAJ PERSONALIZAT
 NUMĂR NEINFORMABIL RAPORT STATISTIC LUNAR
 ALTE SOLICITĂRI: _____

Romtelemcom își rezervă dreptul de a întrerupe serviciile furnizate în condițiile încălcării de către client a legislației și a reglementărilor în vigoare. Clientul declară că a luat la cunoștință și este de acord cu prevederile de mai sus.

CLIENT
SEMNĂTURĂ _____

REPREZENTANT ROMTELECOM / AGENT
SEMNĂTURĂ _____

